

RAPPORT MORAL POUR L'EXERCICE 2017

1. Plan stratégique AMPHITÉA

Le plan 2015-2017 est arrivé à son terme et les principaux objectifs ont été atteints.

Depuis le début de l'année, nous sommes entrés dans un nouveau plan triennal, élaboré depuis septembre 2017, avec les Coordinateurs régionaux, puis avec tous les Correspondants à partir des Focus en région de fin 2017 et début 2018, ainsi que de la Rencontre de fin janvier.

Ce plan, dénommé « AMPHITEA CAP 2020 », s'appuie sur 3 axes principaux :

- La communication avec une nouvelle architecture intégrant les nouveaux outils d'information, ainsi qu'une évolution des contenus proposés,
- L'animation des adhérents tenant compte de la variété de leur profil et intégrant le cas particulier des Correspondants régionaux,
- Le développement du partenariat avec son partenaire assureur AG2R La Mondiale, ainsi qu'avec les autres partenaires actuels et futurs.

2. Audit de l'association

- La sécurisation des flux de cotisations et d'adhérents :
 - Le projet d'interfaçage d'AMPHITEA avec l'outil informatique chargé de collecter les données (adhérents et cotisations) en provenance des Mutuelles partenaires, est bien engagé.
 - La déclinaison opérationnelle de cette nouvelle fonctionnalité sera terminée pour le mois de mai.
- Transferts de portefeuille :
 - Pas de nouveauté en 2017.

AMPHITÉA

Association régie par la Loi du 1^{er} juillet 1901
Siège social : 5, rue Cadet - 75009 Paris

3. Fondation

Comité de Sélection des Projets (CSP)

Les membres AMPHITÉA du CSP ont contribué aux travaux des quatre comités de sélection de projets de 2017 et ont proposé au conseil d'administration d'allouer une dotation AMPHITÉA pour les cinq associations suivantes, représentant un budget total de 20.154€ :

AMPHITÉA Association d'Assurés partenaire d'AG2R LA MONDIALE		PARTENARIAT FONDATION 2017			ACTIVITÉ CSP	
RÉGION	Département	NOM ET DESCRIPTIF DU PROJET	Catégorie	DOTATION TOTALE	DONT AMPHITÉA	
CSP du 13 janvier 2017						
MIDI-PYRÉNÉES	82	LA MAISON DES BIBIES Création de deux nouvelles micro-crèches, pilotées par des salariés en ré-insertion	Emploi	11 272	5 272	
BRETAGNE Pays-de-la-Loire	35	SI ON S'ALLIAIT Création de binômes jeune-sénior pour aller à la rencontre des habitants, dans des quartiers défavorisés	Intergén.	9 882	4 882	
CSP du 12 mai 2017						
RHÔNE-AUVERGNE	7	RÉSEAU DES ALTERNATIVES FORESTIÈRES Stage d'initiation aux métiers de la forêt pour des personnes en ré-insertion	Emploi	8 000	2 000	
CSP du 09 octobre 2017						
MIDI-PYRÉNÉES	31	CYCLES RE Chantier de réinsertion et formation, autour des bicyclettes et de la mécanique	Emploi	9 000	3 000	
CSP du 12 décembre 2017						
TOTAL				38 154 €	15 154 €	

Les référents

En complément de leurs actions d'accompagnement des associations financées, en liaison avec les Correspondants territoriaux de la Fondation, l'équipe des 20 Référents régionaux AMPHITÉA développent le partenariat triennal avec la Fédération des associations EPA (Entreprendre Pour Apprendre).

A l'issue de cette première année scolaire de partenariat, achevée par le Salon national de juin 2017, le bilan est très positif avec 30 parrainages de mini-entreprises au national et une douzaine de participations aux jurys des Salons régionaux.

Merci à tous les parrains et membres des jurys, pour leur implication une nouvelle fois démontrée.

Le Prix Spécial 2017

Après sélection des cinq meilleurs projets de l'année 2016/2017, par l'ensemble des Référents, le jury réuni lors de l'assemblée générale du 3 juin 2017, à Paris, a attribué le prix spécial « coup de cœur des assurés AMPHITÉA » à l'association "La maison des Bibies", micro-crèches pilotées par des salariés en réinsertion, à Montauban.

Conformément au budget prévisionnel, le montant total des concours financiers apportés par AMPHITÉA, à l'ensemble de ces associations, s'élève à 35.154 €.

4. Comité produits et services et comité gestion

Comité produits et services

Les quatre sessions de travail annuelles du comité produits ont permis d'aborder les sujets soumis par :

- **Les adhérents**, particulièrement, lors de leurs questions à l'occasion de l'assemblée générale,
- **Les correspondants**, spécialement, lors des focus régionaux et des réunions de proximité,
- **L'assureur**, pour sa consultation de l'association souscriptrice, en préparation des évolutions techniques ou financières.

Les sept membres du comité produits ont travaillé, avec différents experts du partenaire assureur, sous l'animation de la direction marketing de Jean-François ROPELEWSKI, sur les sujets suivants :

- Evolution de l'offre santé : Protec et Protec Pro,
- Outils commerciaux et clients sur l'évolution des taux garantis,
- Point d'actualité sur l'assurance vie.
- Indexations prévoyance, santé et dépendance,
- Point unités de compte (actions réalisées et outils pour les commerciaux),
- Services santé du dirigeant,
- Étude du nouveau projet « Assur et moi »,
- Téléconsultation.

Comité gestion

Les sept correspondants membres du comité de gestion se sont réunis quatre fois, au cours de l'année 2017, pour traiter des questions d'adhérents, des suggestions remontées par les focus régionaux et être force de propositions auprès du partenaire assureur, représenté par Brigitte VILLETTE, directrice de la gestion.

Les principaux sujets abordés en séance furent les suivants :

- Présentation des projets de développement d'agences AG2R La Mondiale,
- Le point sur la dématérialisation des contrats retraite MDPro,
- Certification des conseillers ALM,
- Suivi des bilans trimestriels de satisfaction clients en 2017,
- Etude du maquettage de divers documents,
- Le concept des nouvelles agences en Haute-Garonne,
- Le plan DSI du groupe AG2R LA MONDIALE,
- Enquête de satisfaction clients.

AMPHITÉA
Association régie par la Loi du 1^{er} juillet 1901
Siège social : 5, rue Cadet - 75009 Paris

5. Correspondants

- Recrutements : 11 correspondants

Prénom	Nom	CP/VILLE
Maryse	FRONTY	Ussac (19)
Laurent	ROBERT	La Possession (974)
Violaïne	PERUCH	Bordeaux (33)
Pierre André	MASTEAU	La Chapelle Bertrand (79)
Laurent	BELDON	Cour et Buis (38)
Arnaud	GRAVEL	Villebichot (21)
Florian	DUNAND	Dole (39)
Céline	DUMAS	Annecy (74)
Stéphane	MIR	Argelès S/Mer (66)
Valérie	JATHIERE	Thivars (28)
Carol	LOUISOR-PHIBEL	Matoury (973)

- Démissions : 7 correspondants

Prénom	Nom	CP/ville
Laurent	ROBERT	La Possession (974)
Fernand	BAXS	Le Havre (76)
François	GAUVRIT	Etang Salée (974)
Albert	LOUISOR	Matoury (973)
Vincent	MALINGREY	Linars (16)
Pascal	BABUT	Saint Cyr sur Mer (83)
Eric	MARMOUSET	Santa Maria Di Lota (20)

- Fins de mandat à l'initiative d'AMPHITÉA : 7 correspondants

Prénom	Nom	CP/ville
Alain	AUGER	Rueil (92)
Marc	BLETOUX	Nancy (54)
Mathilde	BRUNET	Bourges (18)
Denis	ETOURNAUD	Nouméa (988)
Jean	MASSOUBRE	Gaillac (81)
Catherine	PERREAU	Bourges (18)
David	TOMAS-BOULET	Boé (47)

6. Réunions en région avec les adhérents

AMPHITÉA poursuit deux types de rencontres organisées par les réseaux des commerciaux et des particuliers, qu'elle accompagne et/ou finance :

- Les **réunions de proximité** avec les adhérents qui ne demandent qu'un appui financier sous condition de satisfaire au cahier des charges.
- Les **réunions AMPHITÉA** (cibles 80-150 personnes) sur des thèmes liés à son objet et au développement du business et des adhérents.

Sur l'année 2017 :

- les réunions de proximité ont été financées à hauteur de 81 K€.
- les réunions de sociétaires ont été financées à hauteur de 56 K€.

Réunions AMPHITÉA

Villes	Dates	Nbre participants
Nancy	02 mars	150
Toulouse	26 avril	180
Nouméa	19 mai	100
Orléans	28 juin	92
Paris	08 juin	130
Nouméa	29 août	130

Réunions de proximité

Organisées à l'initiative du réseau commercial du partenaire assureur, ces réunions dont AMPHITÉA est partenaire, ont pour objectif de :

- Permettre une rencontre entre l'assureur, les Correspondants et les Adhérents,
- Approfondir un thème de la protection sociale,
- Faire connaissance lors d'un BQM (Business Quick Meeting).

En 2017, l'association a été partenaire de 105 réunions de proximité, réparties sur l'ensemble des territoires dont les régions les plus actives sont :

- Alsace-Lorraine,
- Paris Ile-de-France,
- Centre Touraine,
- Rhône-Auvergne,
- PACAC.

Il est à souligner la participation, de plus en plus active des Correspondants en 2017 qui, non seulement assistent à ces réunions, mais souvent y représentent l'association auprès des Adhérents et même, en réalisent un compte-rendu de synthèse, avec photos, qui est publiée aussi bien sur la page professionnelle Facebook d'AMPHITÉA que sur l'application smartphone.

7. Assemblée générale du 22 juin 2017

Près de 446 521 adhérents ont été convoqués (dont 14 membres assureurs), 17 739 ont voté par correspondance ou envoyé leur pouvoir. Le vote par internet a été proposé. 2 263 adhérents ont répondu au questionnaire.