

Une étude



pour



AG2R LA MONDIALE



Les préoccupations des Français en matière de protection sociale

Quelles sont les dimensions de la protection sociale qui préoccupent le plus les Français ?
Quel est leur niveau d'information sur ces différents thèmes ? Comment envisagent-ils l'avenir ?

Janvier 2018

Magalie Gérard, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion

Julien Potéreau, Directeur d'études au Département Politique – Opinion

Morgane Hauser, Chargée d'études senior au Département Politique – Opinion

Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
I. La protection sociale : une préoccupation croissante tout au long de la vie	P.5
II. Un niveau d'information relatif à la protection sociale encore largement perfectible	P.10
III. La retraite : un passage souvent bien géré, malgré un haut niveau de préoccupation chez les actifs	P.21
IV. L'épargne : une recherche de précaution avant tout	P.28
V. Complémentaires santé : une couverture jugée plutôt satisfaisante	P.34
VI. Le risque de dépendance : une source de crainte pour des solutions plutôt méconnues	P.38
Principaux enseignements	P.44



Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **5** au **13 décembre** 2017.



Échantillon de **3000** personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus. Au sein de cet échantillon ont été interrogés :

- **211 travailleurs non-salariés** (« Vous êtes à votre compte et vous travaillez seul »)
- **73 chefs d'entreprise** (« Vous êtes à votre compte et vous avez au moins un employé »)



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe**, **âge**, **catégorie socioprofessionnelle** et **région de l'interviewé(e)**.



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
- Concernant les résultats des travailleurs non-salariés et des chefs d'entreprise, les chiffres significativement supérieurs à la moyenne sont encadrés en vert, les chiffres significativement inférieurs à la moyenne sont encadrés en rouge.

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4



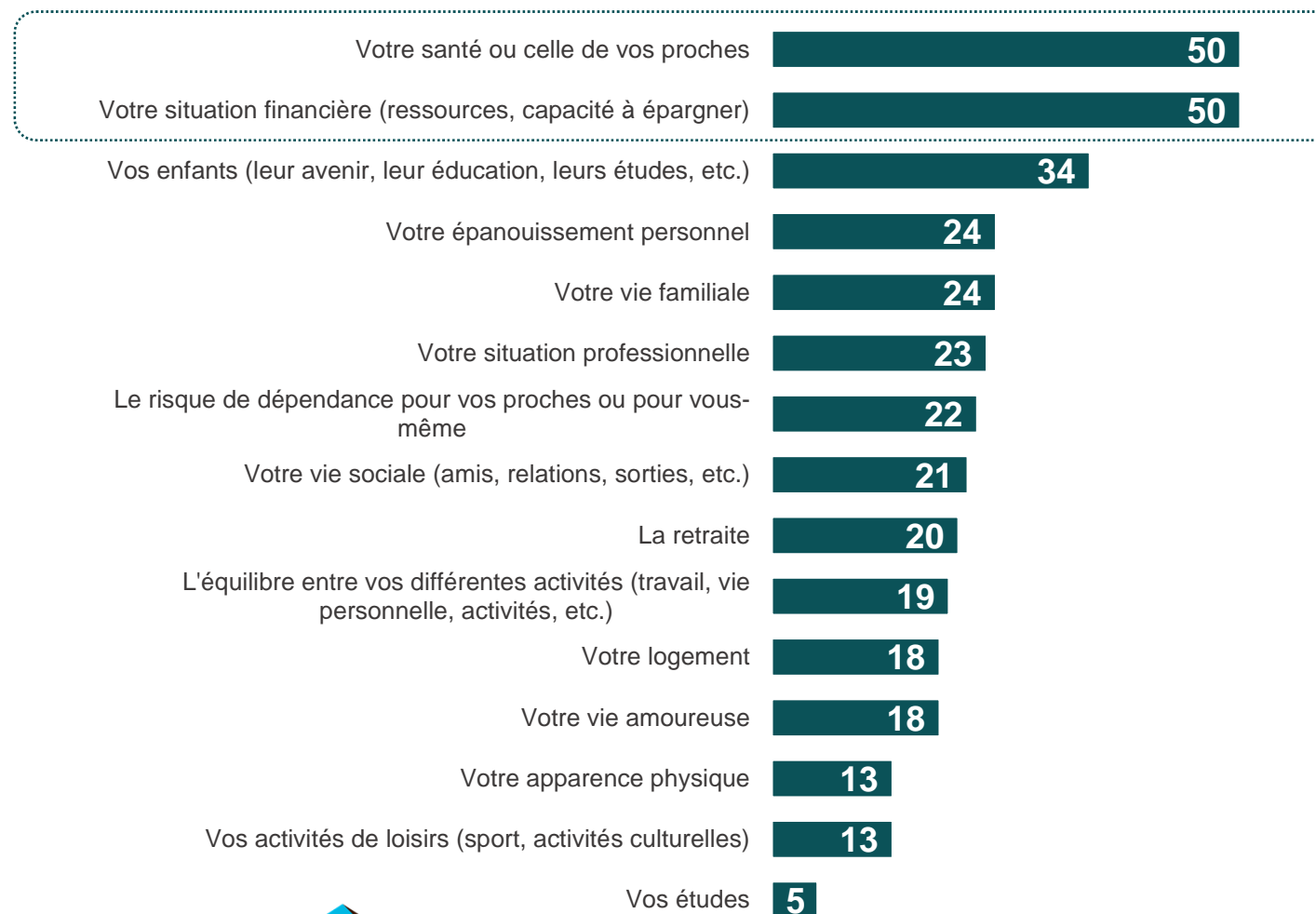
**I. La protection sociale : une
préoccupation croissante tout au
long de la vie**

Santé et situation financière sont de loin les premiers sujets de préoccupation des Français aujourd'hui

Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent le plus aujourd'hui ?

Cinq réponses possibles

- À tous, en % -



Des préoccupations qui varient significativement selon les différents âges de la vie

Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent le plus aujourd'hui ?

Cinq réponses possibles

Préoccupations plus importantes que la moyenne par tranche d'âge

Moins de 35 ans



Situation professionnelle : 37%
Logement : 22%
Etudes : 18%



Epanouissement personnel : 34 %
Equilibre entre les différentes activités : 25 %
Apparence physique : 21%
Loisirs, culture : 16%



Vie amoureuse : 31%
Vie familiale : 27%
Vie sociale : 27%

35 ans à 49 ans



Situation financière : 53%
Situation professionnelle : 34%
Logement : 21%



Enfants : 44%



Epanouissement personnel : 28%
Equilibre entre les différentes activités : 27%

50 ans et plus



Santé : 62%
Risque de dépendance : 37%
Retraite : 29%



Enfants : 36%

Les Français anticipent majoritairement que la santé et la situation financière resteront leurs sujets de préoccupation majeurs d'ici 15 ans

Et parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccuperont le plus dans 15 ans selon vous ?

Cinq réponses possibles

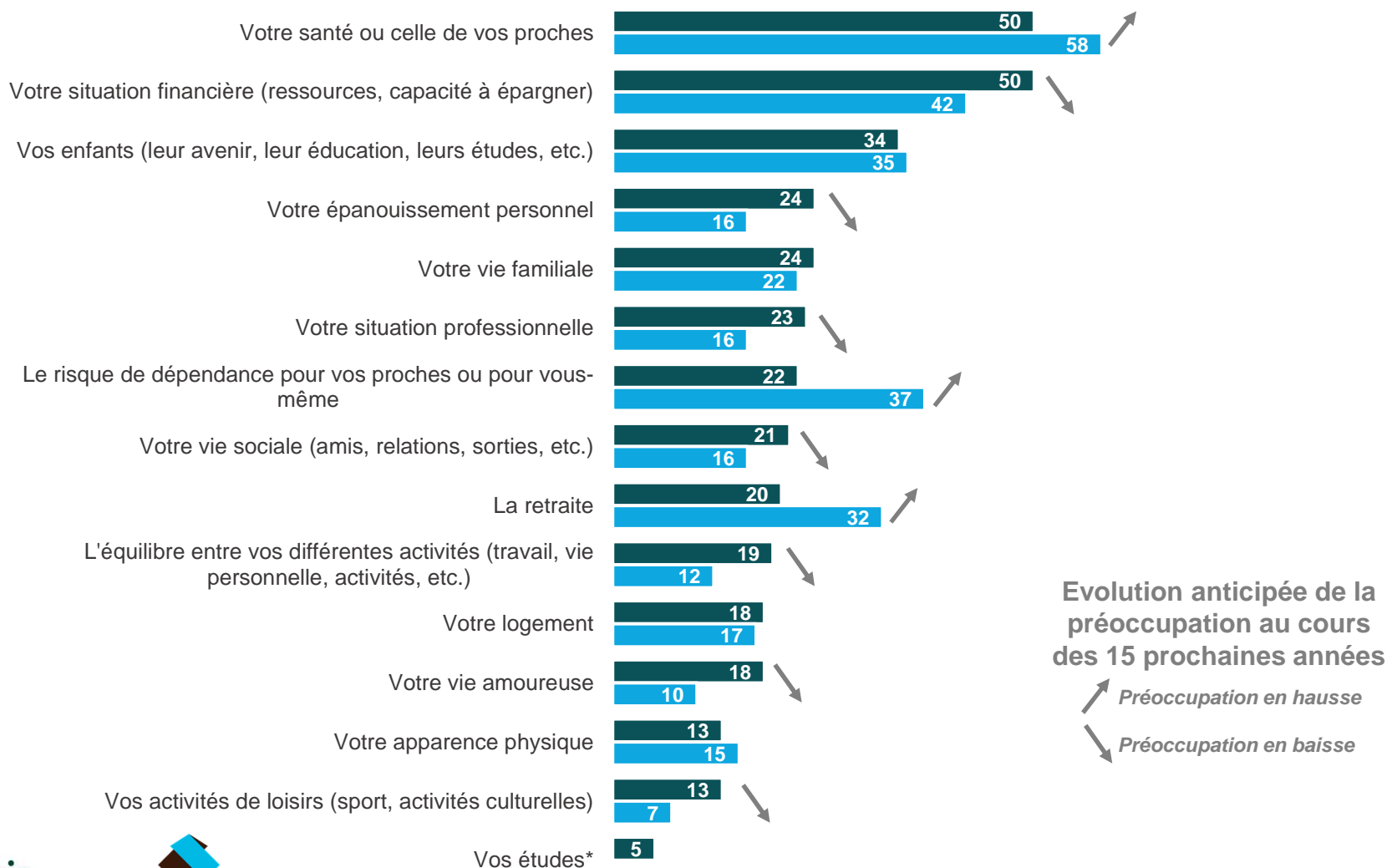
- À tous, en % -



Les Français estiment que les sujets liés à la protection sociale (santé, dépendance, retraite) vont devenir des préoccupations de plus en plus importantes pour eux

Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent le plus aujourd'hui ? / Et parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccuperont le plus dans 15 ans selon vous ? *Cinq réponses possibles*

- À tous, en % -



Evolution anticipée de la préoccupation au cours des 15 prochaines années

↗ Préoccupation en hausse
↘ Préoccupation en baisse

**II. Un niveau d'information relatif à
la protection sociale encore
largement perfectible**

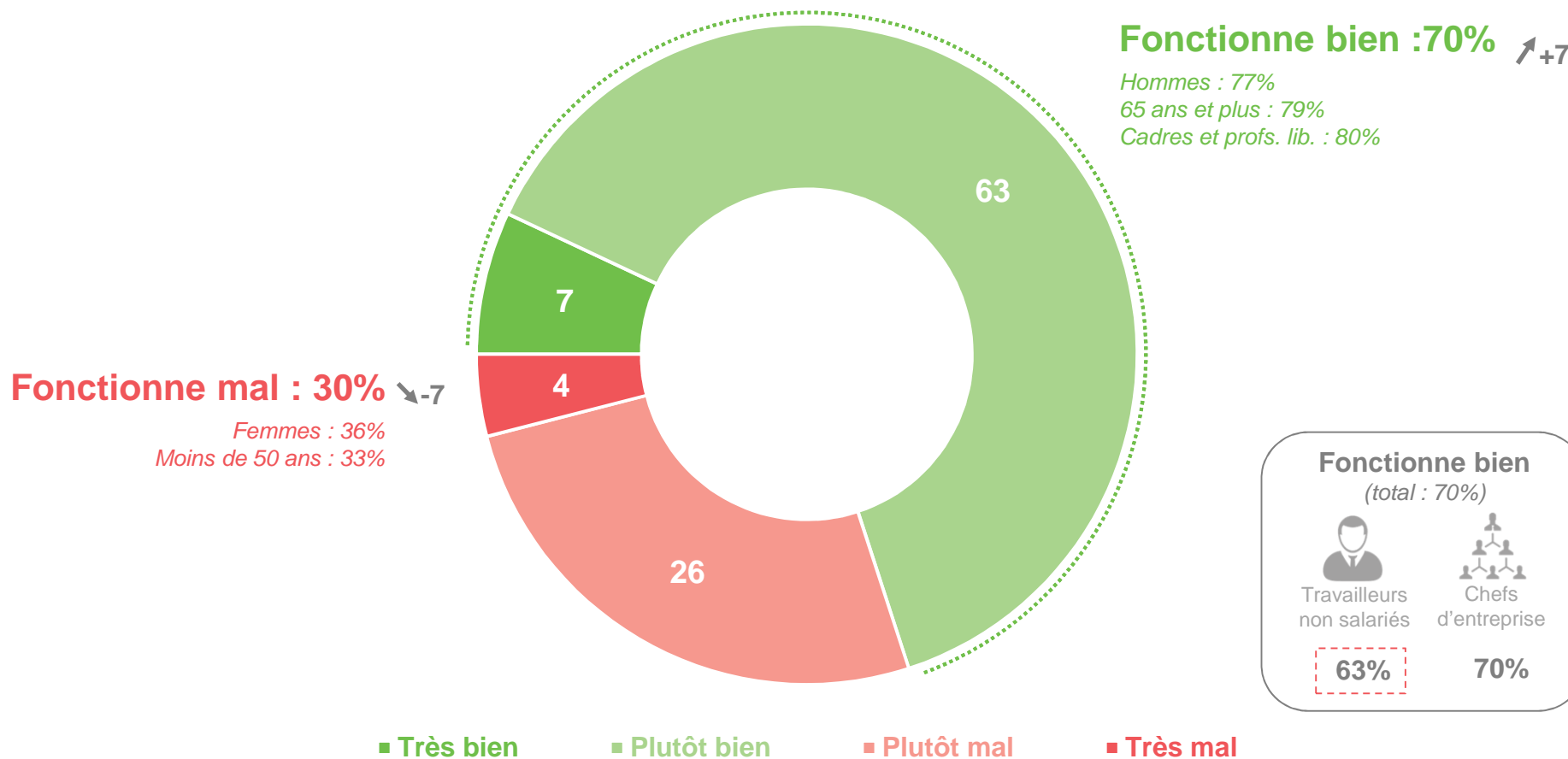


Le sentiment que le système de protection sociale fonctionne bien est partagé par 7 Français sur 10, un score en hausse par rapport à juillet 2017

Diriez-vous que le système de protection sociale en France fonctionne bien ou mal aujourd'hui ?

Par protection sociale, on entend l'ensemble des dispositifs collectifs de protection visant à faire face aux principaux risques de l'existence : système de santé, prévoyance, retraite, assurance chômage, etc.

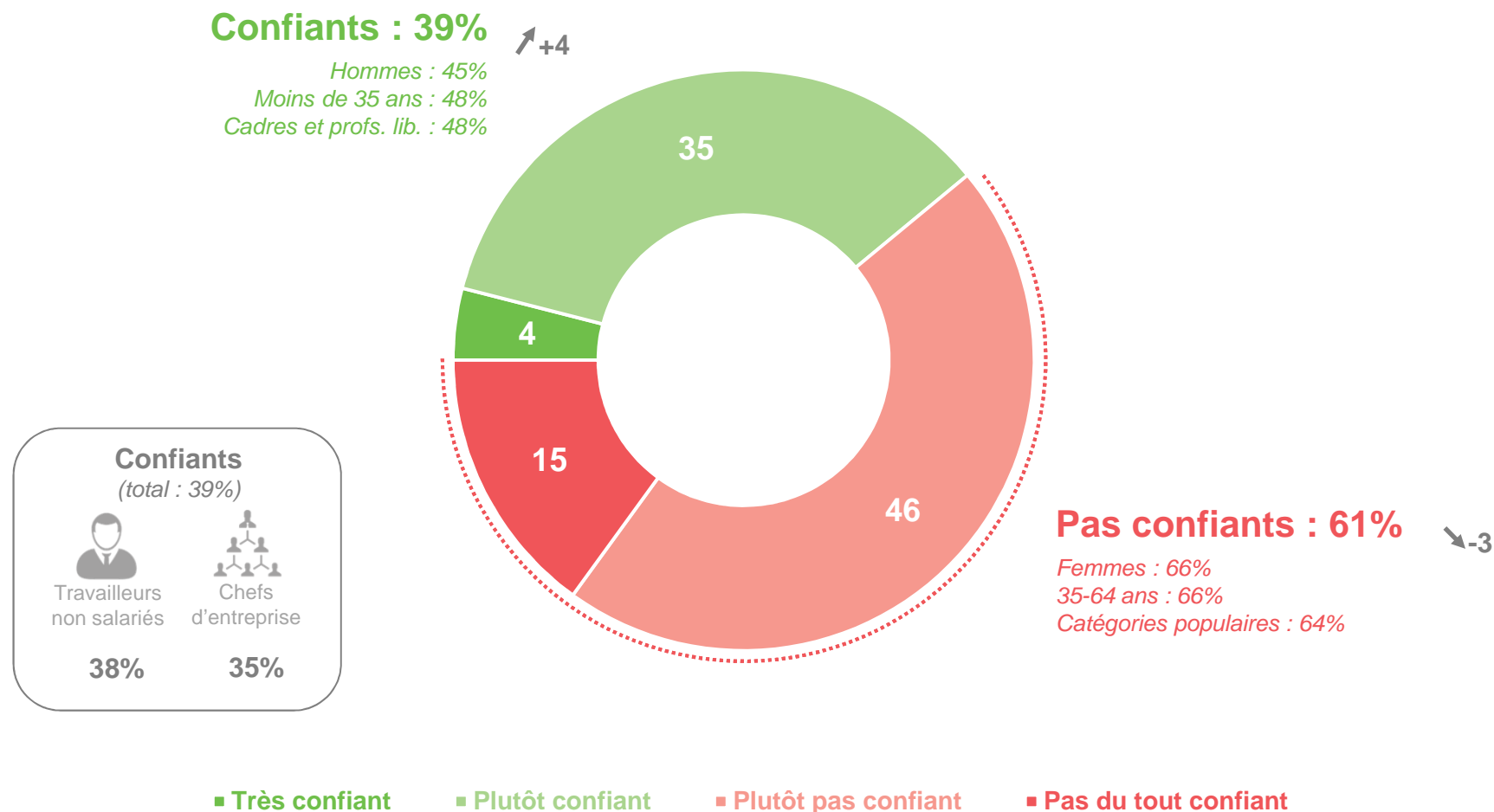
- À tous, en % -



La confiance en l'avenir du système social français, si elle reste minoritaire, est également en hausse par rapport à juillet 2017

Diriez-vous que vous êtes très confiant, plutôt confiant, plutôt pas confiant ou pas du tout confiant en ce qui concerne l'avenir du système de protection sociale en France ?

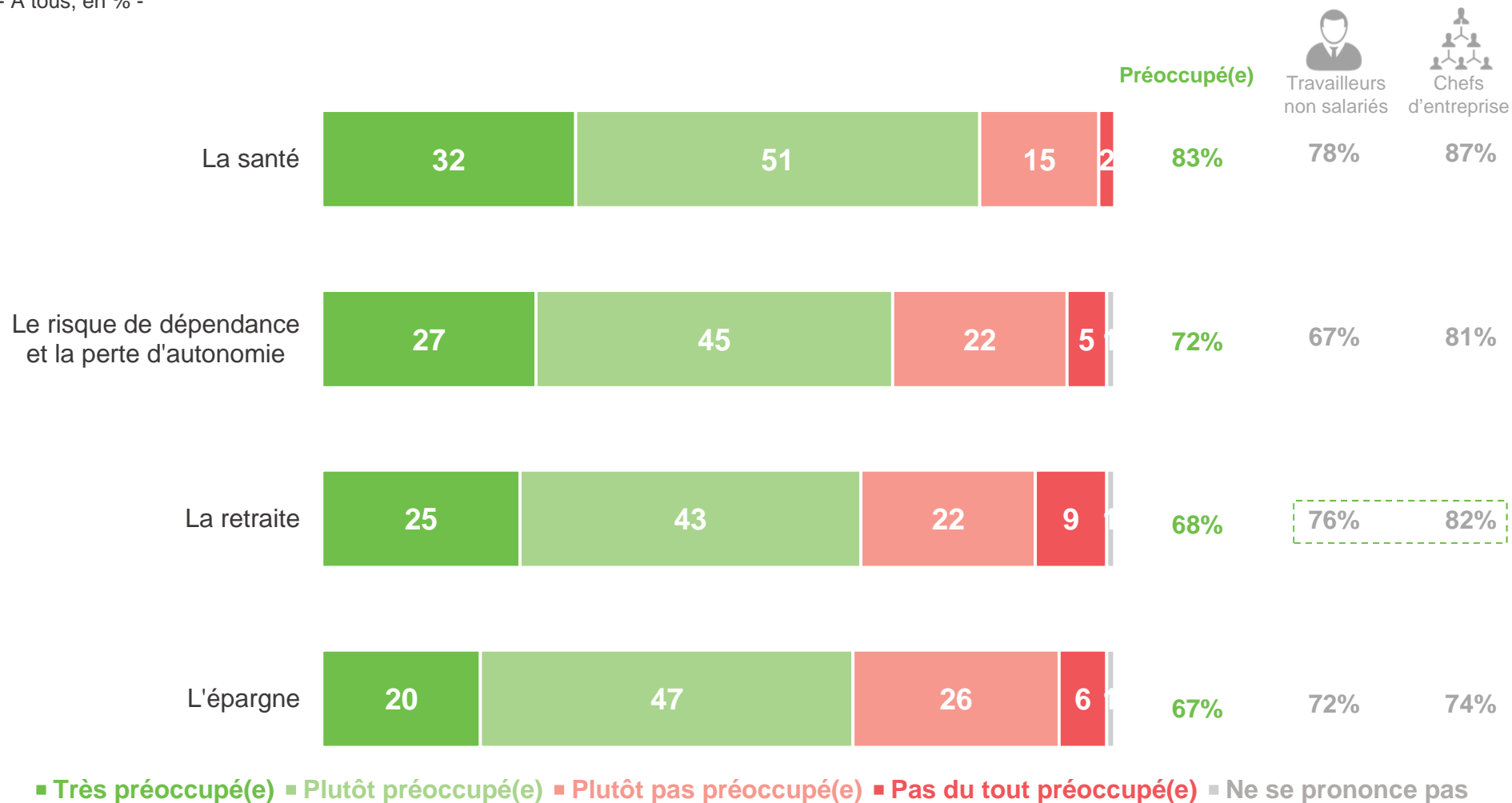
- À tous, en % -



La protection sociale et ses grands thèmes sont au cœur des préoccupations des Français, notamment en ce qui concerne la santé

De manière générale, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout préoccupé(e) par chacun des éléments suivants ?

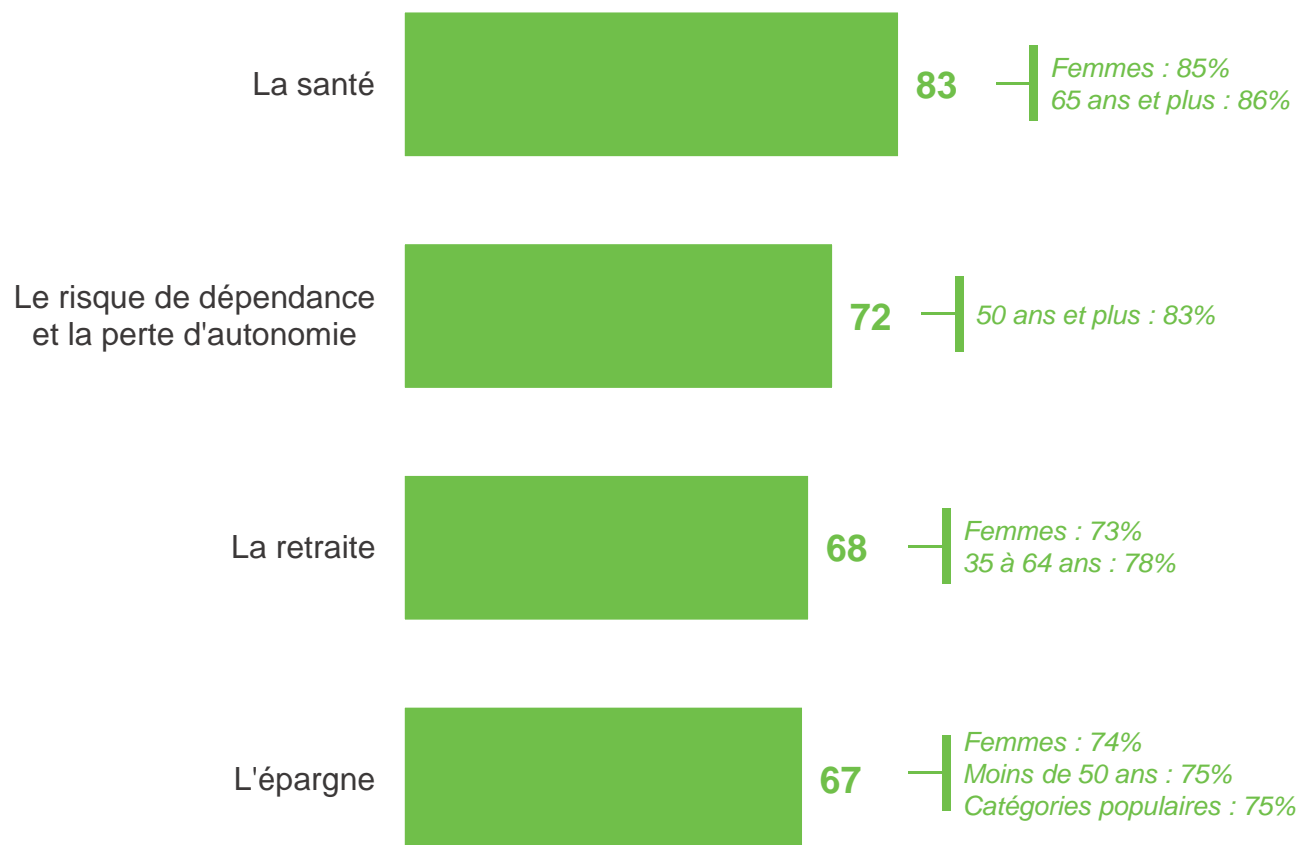
- À tous, en % -



En fonction de leur âge et de leur statut, les Français se divisent : épargne et retraite préoccupent davantage les plus jeunes et les actifs, santé et risque de dépendance concernent plutôt les plus âgés

De manière générale, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout préoccupé(e) par chacun des éléments suivants ?

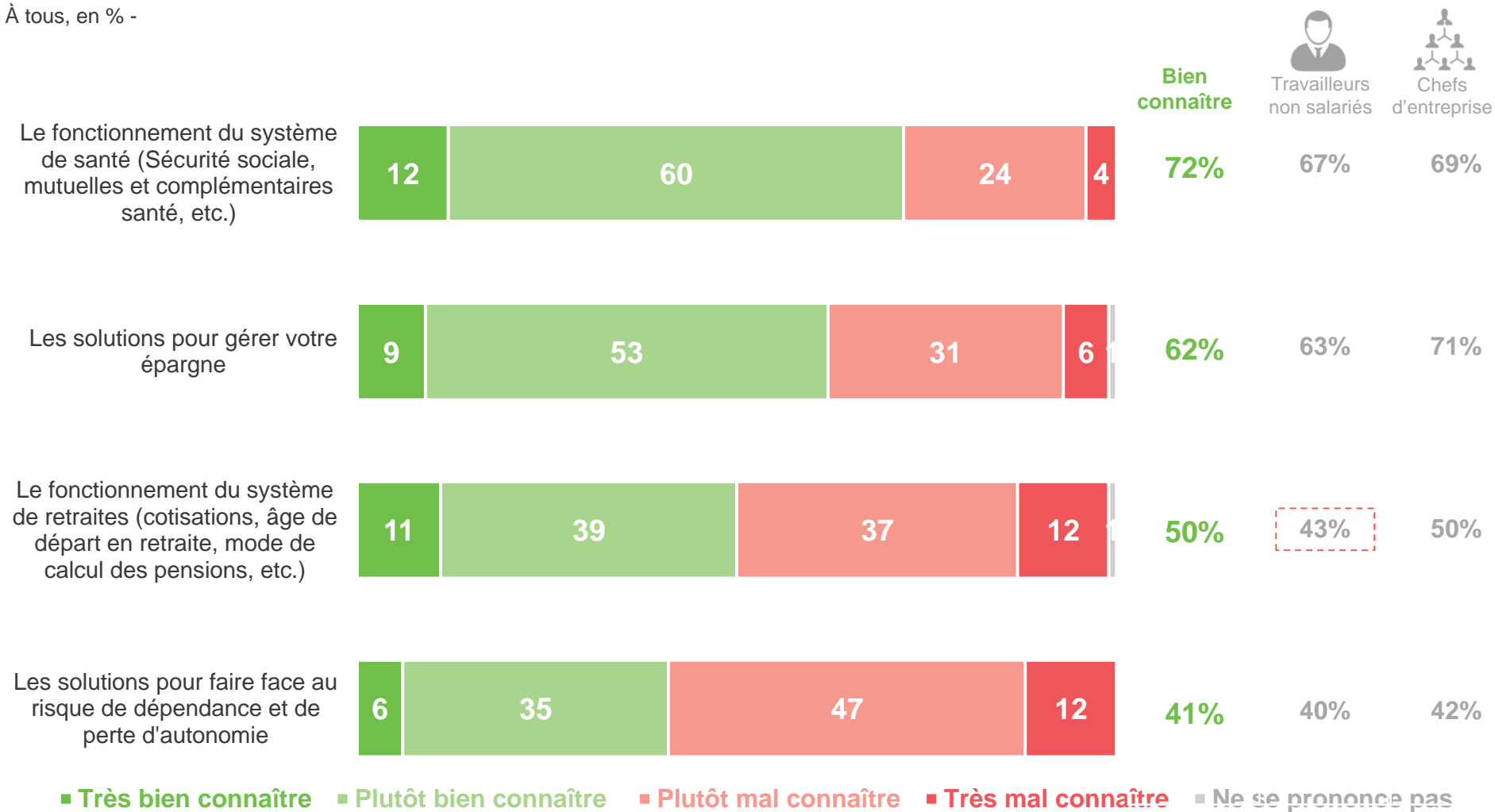
- À tous, en % « Préoccupé » -



Les Français ont le sentiment de plutôt bien connaître le fonctionnement du système de santé, un peu moins les autres sujets

Aujourd'hui, avez-vous le sentiment de bien ou mal connaître chacun des éléments suivants ?


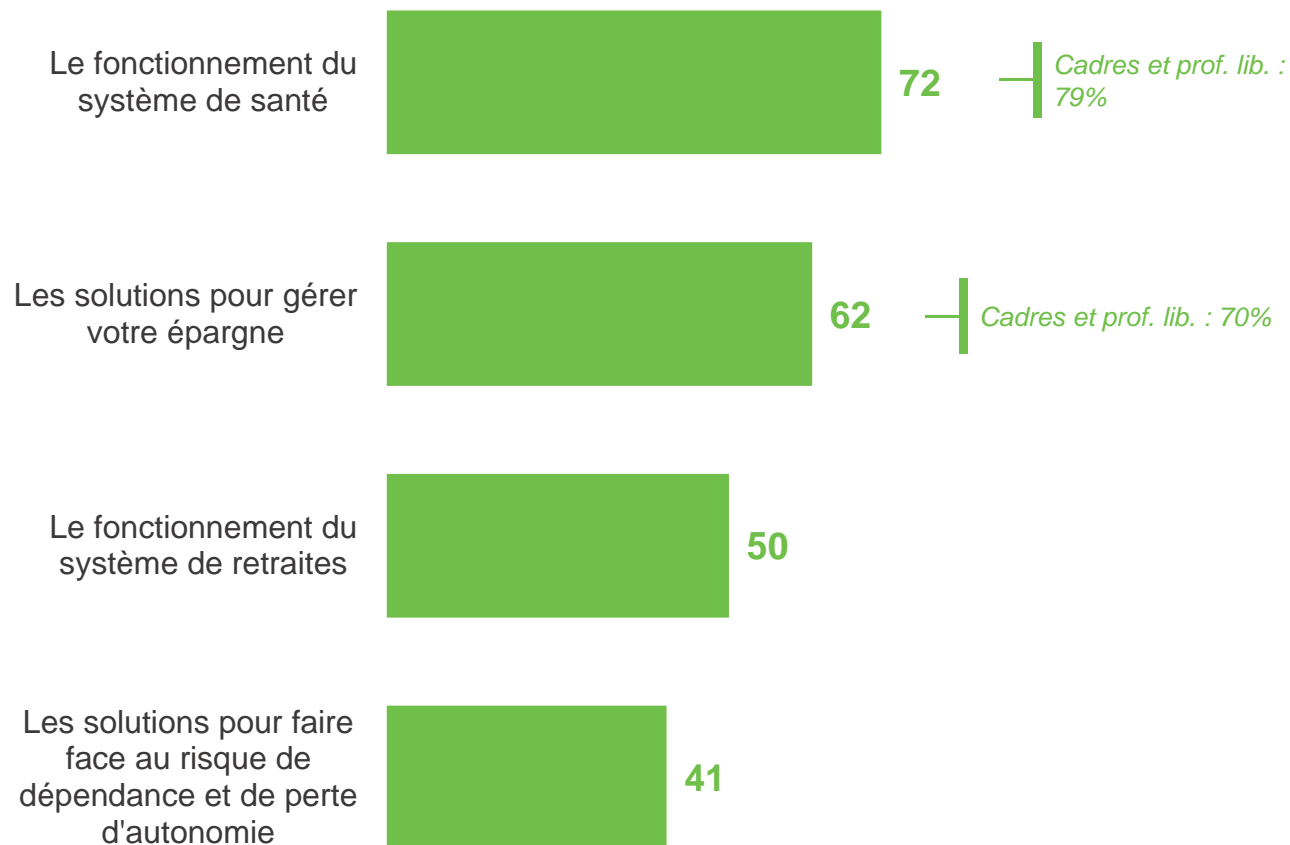
- À tous, en % -



Les Français les plus âgés se déclarent mieux informés que la moyenne sur l'ensemble de ces sujets

Aujourd'hui, avez-vous le sentiment de bien ou mal connaître chacun des éléments suivants ?

- À tous, en % « Bien connaître » -



Dans chacun des cas, **les hommes** (écarts de 3 à 10 points) et surtout **les retraités** (écarts de 11 à 32 points), ont le sentiment d'une meilleure connaissance du fonctionnement du système que la moyenne

L'écart entre préoccupation et connaissance est particulièrement sensible concernant le risque de dépendance et la retraite, en faisant des enjeux majeurs de pédagogie

De manière générale, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout préoccupé(e) par chacun des éléments suivants ?

- À tous, en % « **Préoccupé** » -

Aujourd'hui, avez-vous le sentiment de bien ou mal connaître chacun des éléments suivants ?

- À tous, en % « **Bien connaître** » -

La santé



Le fonctionnement du système de santé



Le risque de dépendance et la perte d'autonomie



Les solutions pour faire face au risque de dépendance et de perte d'autonomie



La retraite



Le fonctionnement du système de retraites



L'épargne



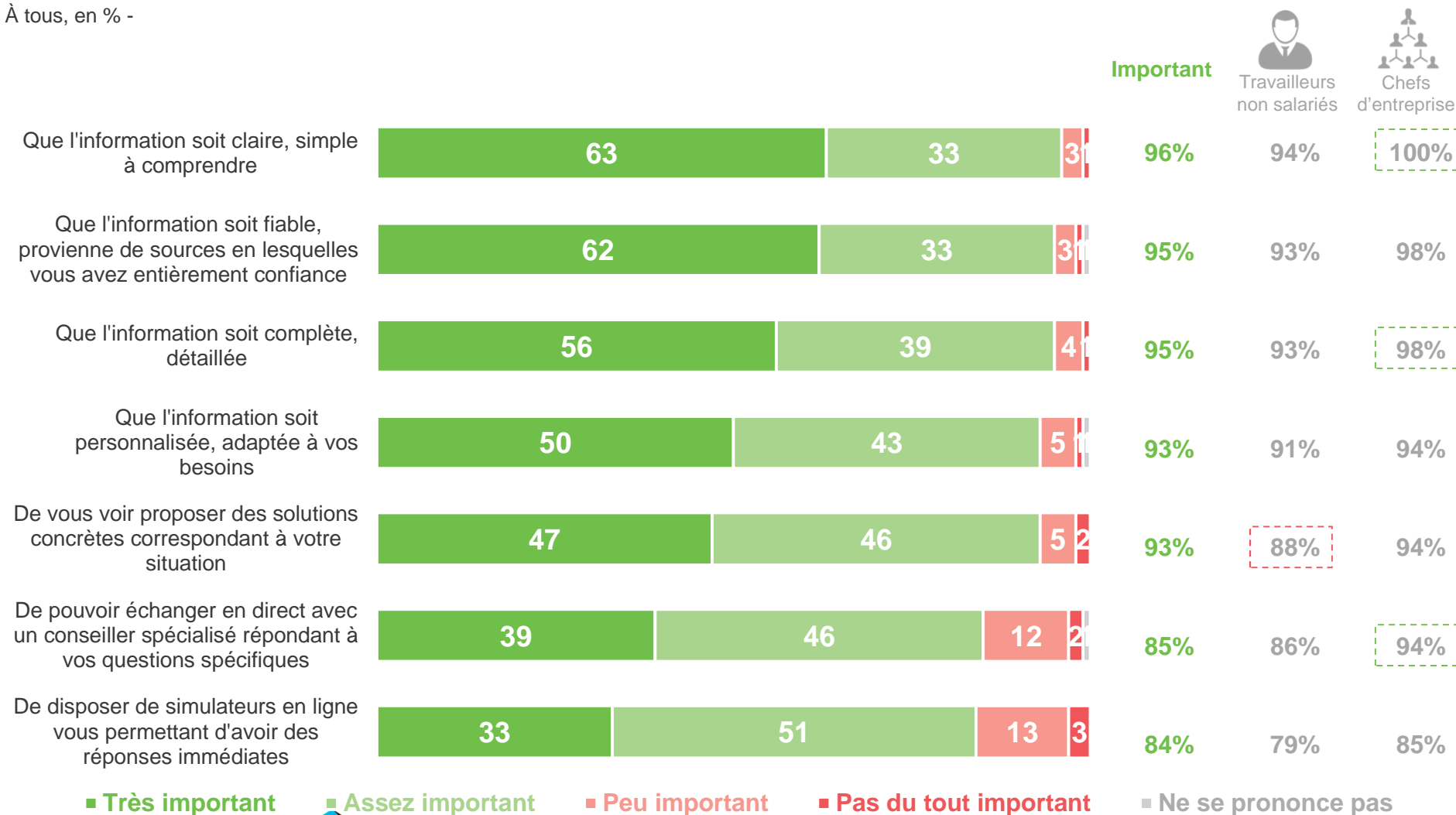
Les solutions pour gérer votre épargne



En matière d'information sur la protection sociale, les Français se montrent exigeants

En ce qui concerne l'information liée à la protection et à la prévoyance sociale (santé, retraite, épargne, gestion de la dépendance, etc.), est-il pour vous important ou pas important...?

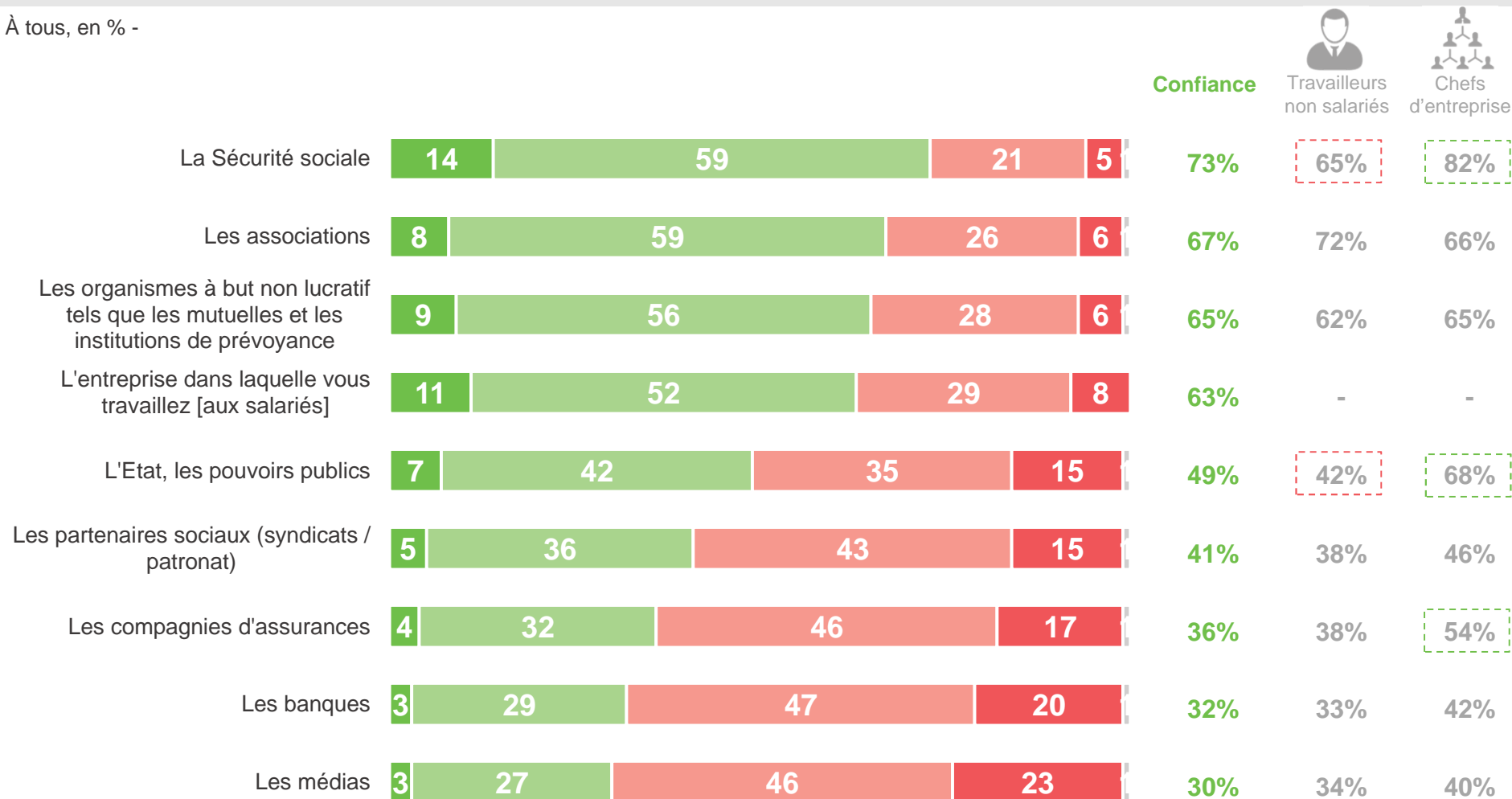
- À tous, en % -



Pour s'informer sur leur protection sociale, les Français ont surtout confiance dans la Sécurité sociale, les associations, les mutuelles mais aussi leur entreprise

Veillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance ou pas à chacun des acteurs suivants pour vous informer sur votre protection sociale.

- À tous, en % -

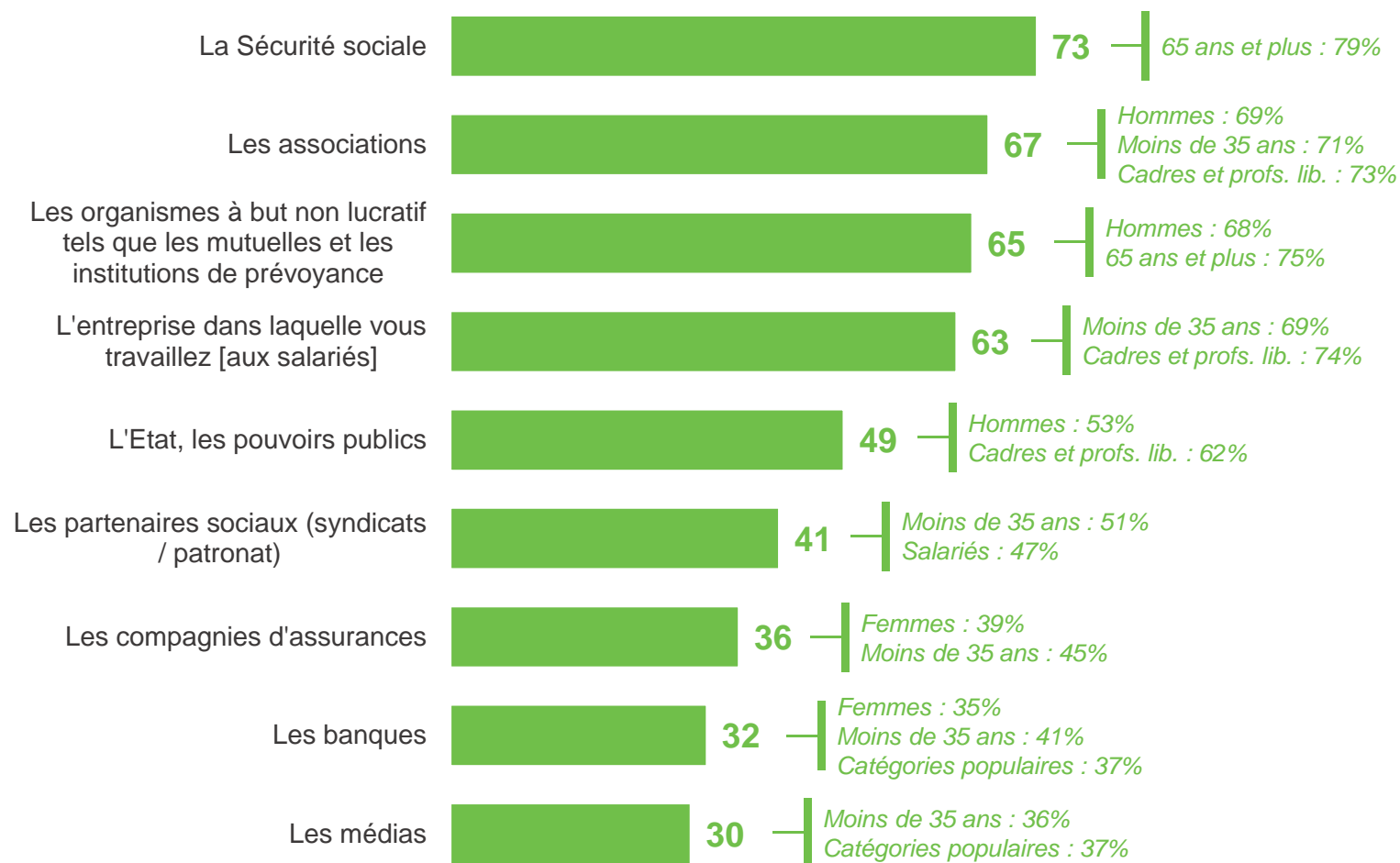


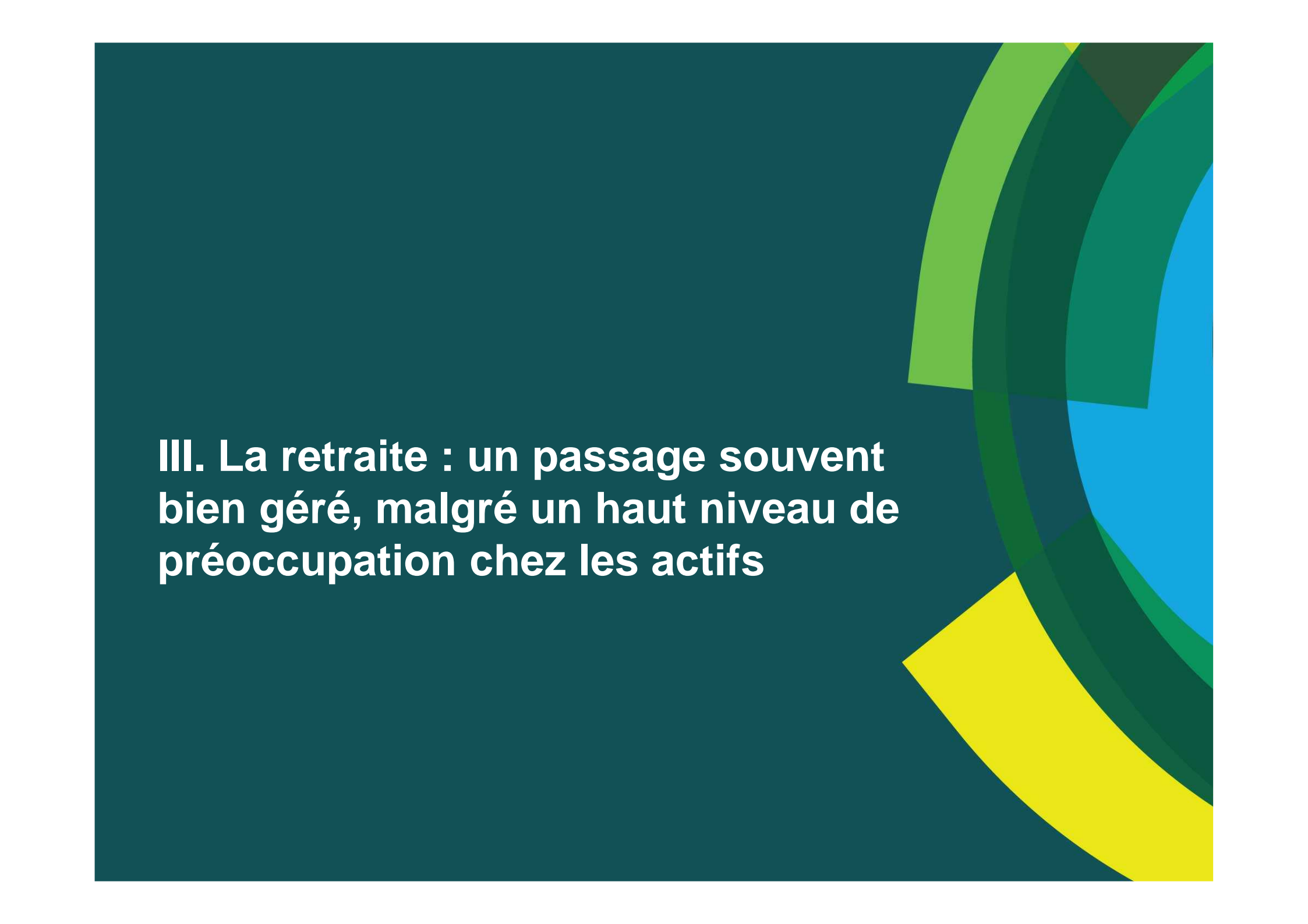
■ Tout à fait confiance
 ■ Plutôt confiance
 ■ Plutôt pas confiance
 ■ Pas du tout confiance
 ■ Ne se prononce pas

Les plus jeunes se caractérisent par une plus grande confiance accordée aux acteurs privés en ce qui concerne l'information en matière de protection sociale

Veillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance ou pas à chacun des acteurs suivants pour vous informer sur votre protection sociale.

- À tous, en % « **Confiance** » -





III. La retraite : un passage souvent bien géré, malgré un haut niveau de préoccupation chez les actifs

Les Français non-retraités se déclarent dans l'ensemble plutôt mal informés concernant leur retraite future

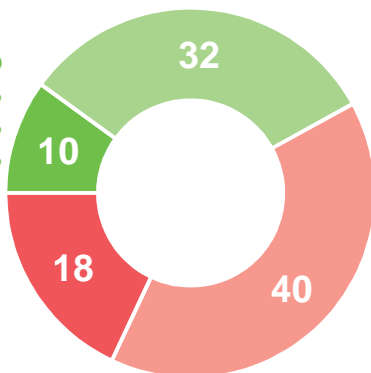
Aujourd'hui, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) à propos de chacun des éléments suivants concernant la retraite ?

- Aux non-retraités, en % -

L'âge auquel vous pourrez partir à la retraite

Bien informé : 42%

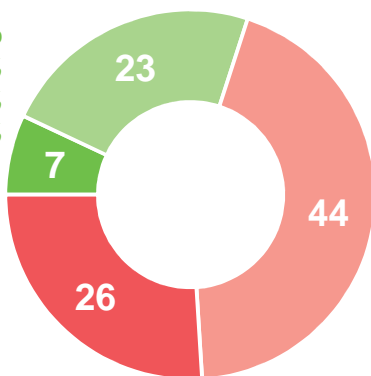
Hommes : 48%
50 ans et plus : 58%
Catégories aisées : 47%



Le mode de calcul de votre retraite future

Bien informé : 30%

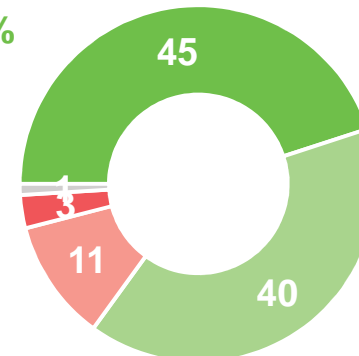
Hommes : 36%
50 ans et plus : 39%
Catégories aisées : 35%



- Aux retraités, en % -

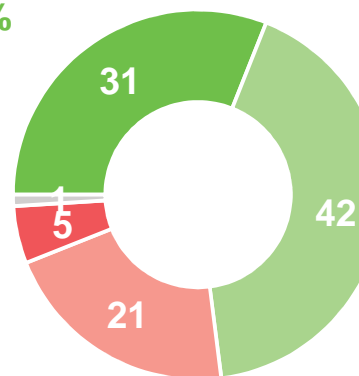
Le montant de votre retraite actuelle

Bien informé : 85%



Le mode de calcul de votre retraite actuelle

Bien informé : 73%

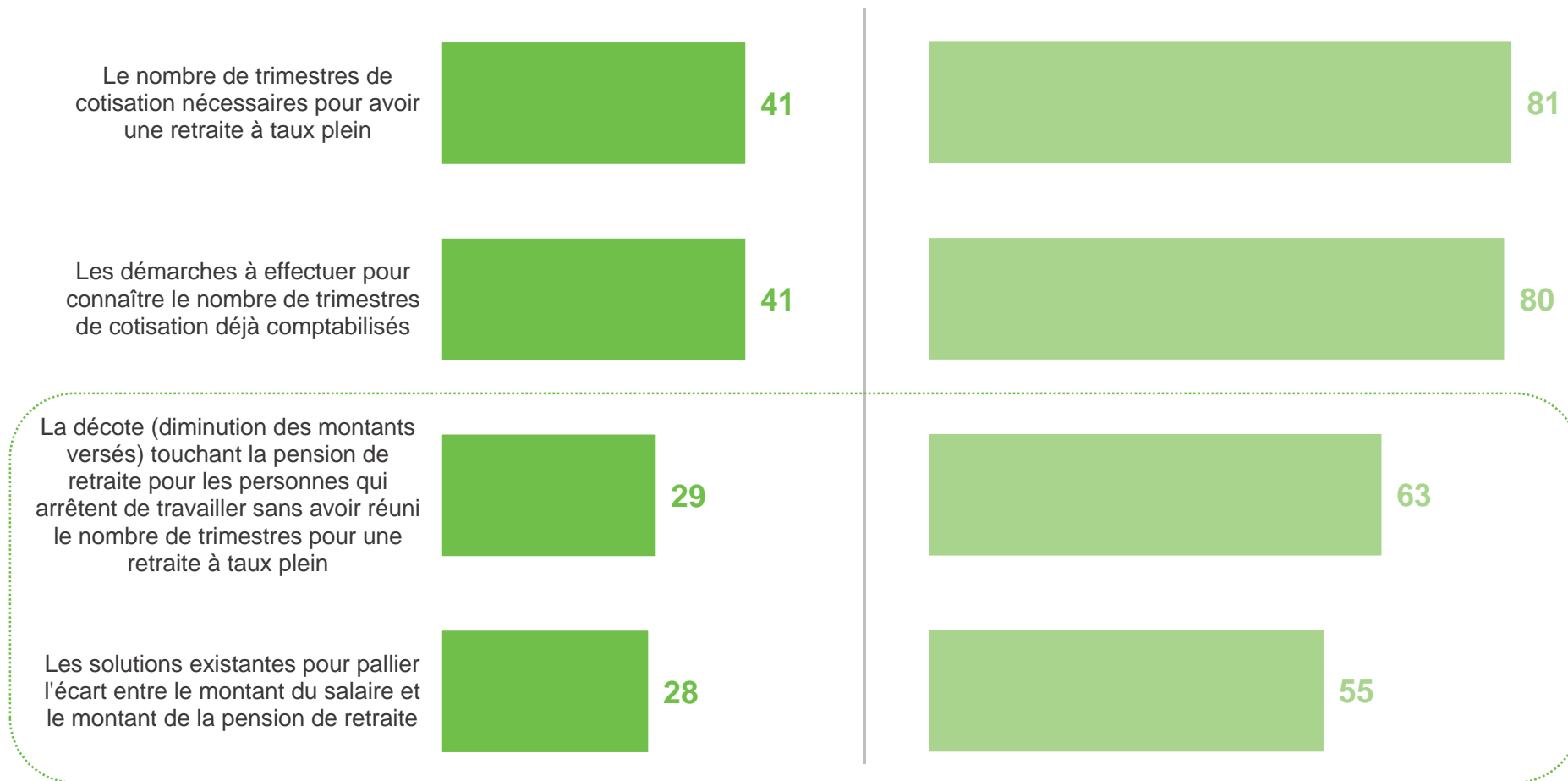


Les Français non-retraités sont plutôt mal informés sur tous les sujets concernant la retraite... les retraités eux-mêmes étant en déficit d'information sur certains aspects

Aujourd'hui, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) à propos de chacun des éléments suivants concernant la retraite ?

- Aux non-retraités, en % « Bien informé » -

- Aux retraités, en % « Bien informé » -



L'évolution du système de retraites est source d'inquiétude pour les Français... y compris pour les retraités eux-mêmes (1/2)

Diriez-vous que chacun des éléments suivants vous inquiète ou pas pour l'avenir ?

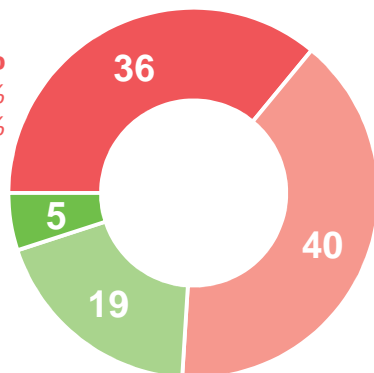
- Aux non-retraités, en % -

L'âge auquel vous pourrez partir à la retraite

Vous inquiète : 76%

35-49 ans : 80%

Catégories populaires : 80%



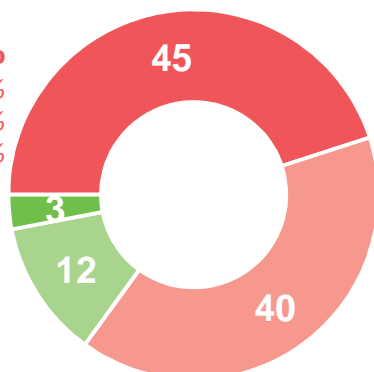
Le montant de votre retraite future

Vous inquiète : 85%

Femmes : 87%

35 ans et plus : 87%

Catégories populaires : 87%

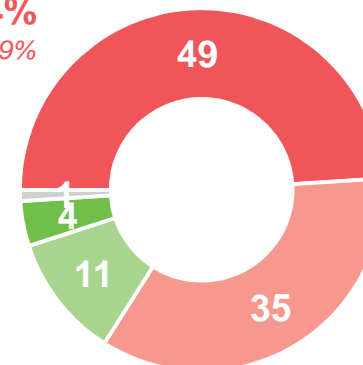


- Aux retraités, en % -

L'évolution du montant de votre retraite au fil des années

Vous inquiète : 84%

Femmes : 89%



■ Vous inquiète tout à fait

■ Ne vous inquiète plutôt pas

■ Ne se prononce pas

■ Vous inquiète plutôt

■ Ne vous inquiète pas du tout

L'évolution du système de retraites est source d'inquiétude pour les Français... y compris pour les retraités eux-mêmes (2/2)

Diriez-vous que chacun des éléments suivants vous inquiète ou pas pour l'avenir ?

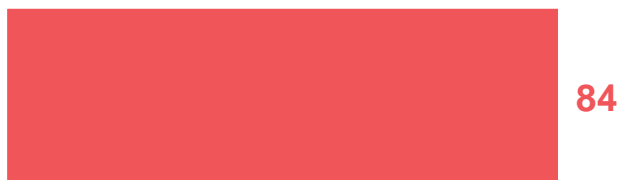
- Aux non-retraités, en % « Vous inquiète » -

- Aux retraités, en % « Vous inquiète » -

L'écart entre le montant du salaire et le montant de la pension de retraite



L'évolution future du mode de calcul des pensions de retraite



L'évolution future du nombre de trimestres de cotisation nécessaires pour avoir une retraite à taux plein



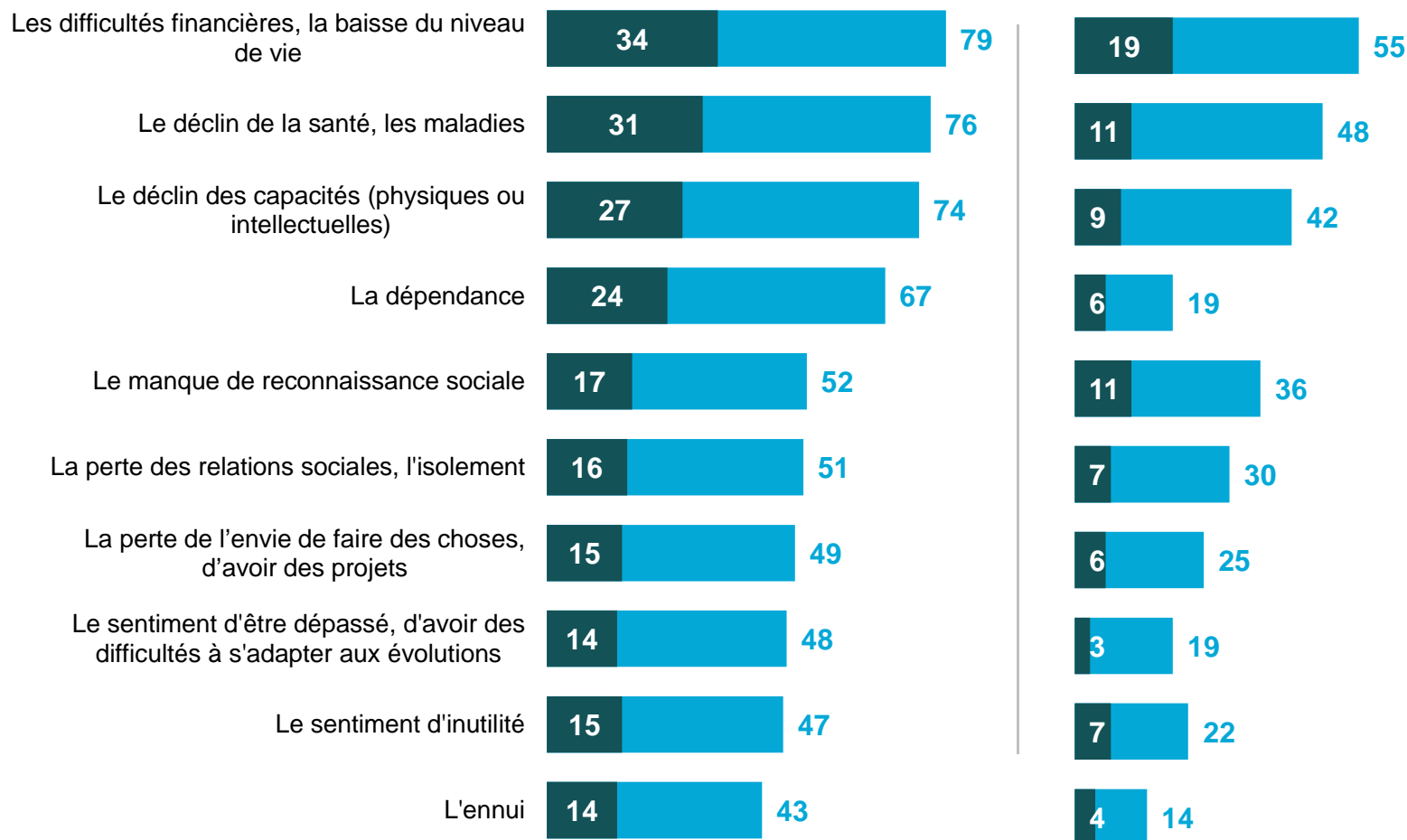
Le passage à la retraite préoccupe beaucoup les Français... mais est finalement mieux vécu que ce qui avait été anticipé

Vous personnellement, avez-vous peur d'être confronté(e) à chacune des situations suivantes au moment de votre retraite ?

- A ceux qui ne sont pas retraités, en % -

Depuis que vous êtes à la retraite, avez-vous le sentiment de vivre chacune des situations suivantes ?

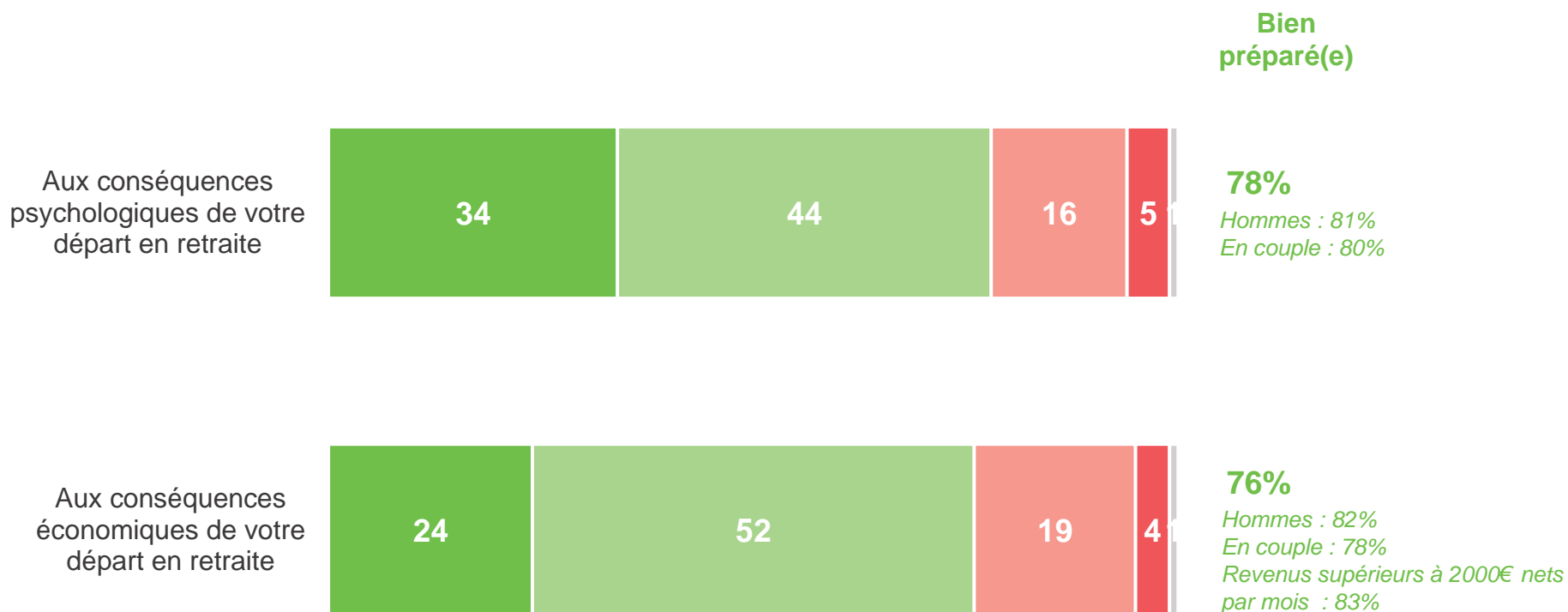
- Aux retraités, en % -



Un regard positif qui s'explique par le sentiment d'avoir bien préparé son passage à la retraite

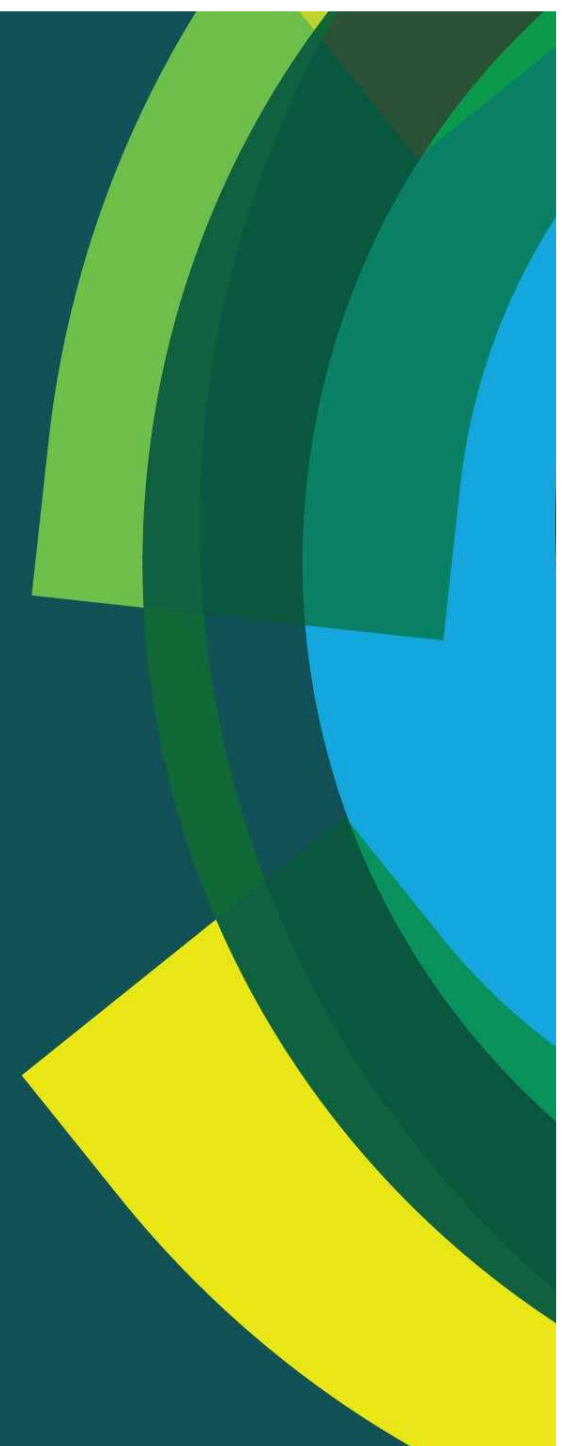
Au final, diriez-vous qu'au moment de prendre votre retraite, vous étiez... ?

- Aux retraités, en % -



■ Très bien préparé(e) ■ Plutôt bien préparé(e) ■ Plutôt mal préparé(e) ■ Très mal préparé(e) ■ Ne se prononce pas

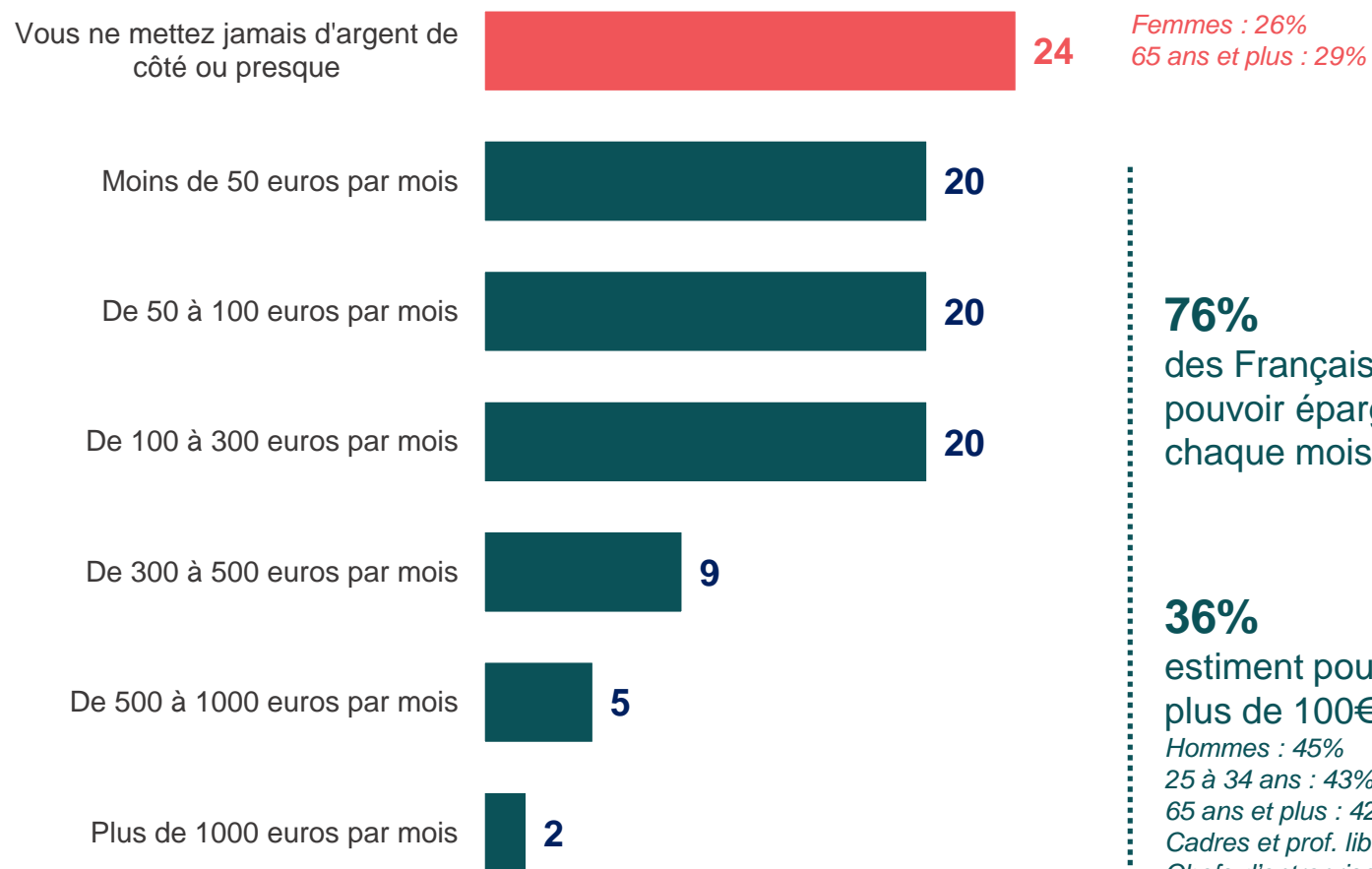
IV. L'épargne : une recherche de précaution avant tout



La majorité des Français estiment réussir à épargner chaque mois, même si pour la plupart, la somme épargnée est inférieure à 100 €

Combien d'argent réussissez-vous à mettre de côté par mois en moyenne, une fois que vous avez payé l'ensemble de vos dépenses (logement, alimentation, factures, loisirs, etc.) ?

- À tous, en % -



Femmes : 26%
65 ans et plus : 29%

76%
des Français déclarent
pouvoir épargner de l'argent
chaque mois

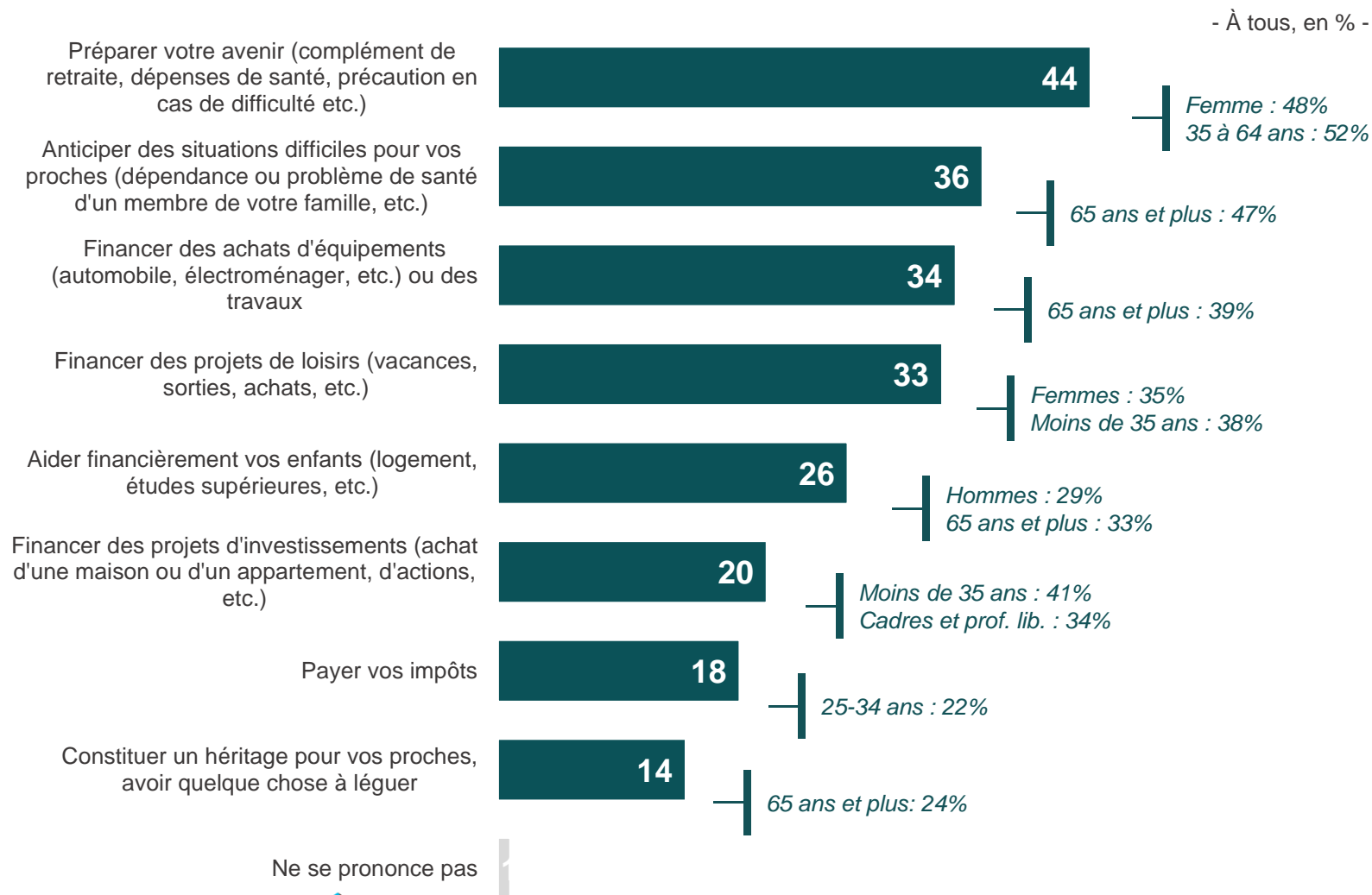
36%
estiment pouvoir épargner
plus de 100€ par mois

Hommes : 45%
25 à 34 ans : 43%
65 ans et plus : 42%
Cadres et prof. lib. : 66%
Chefs d'entreprise : 56%

L'épargne : avant tout un objectif de précaution, pour soi ou pour ses proches

Diriez-vous que vous souhaitez constituer une épargne avant tout pour... ?

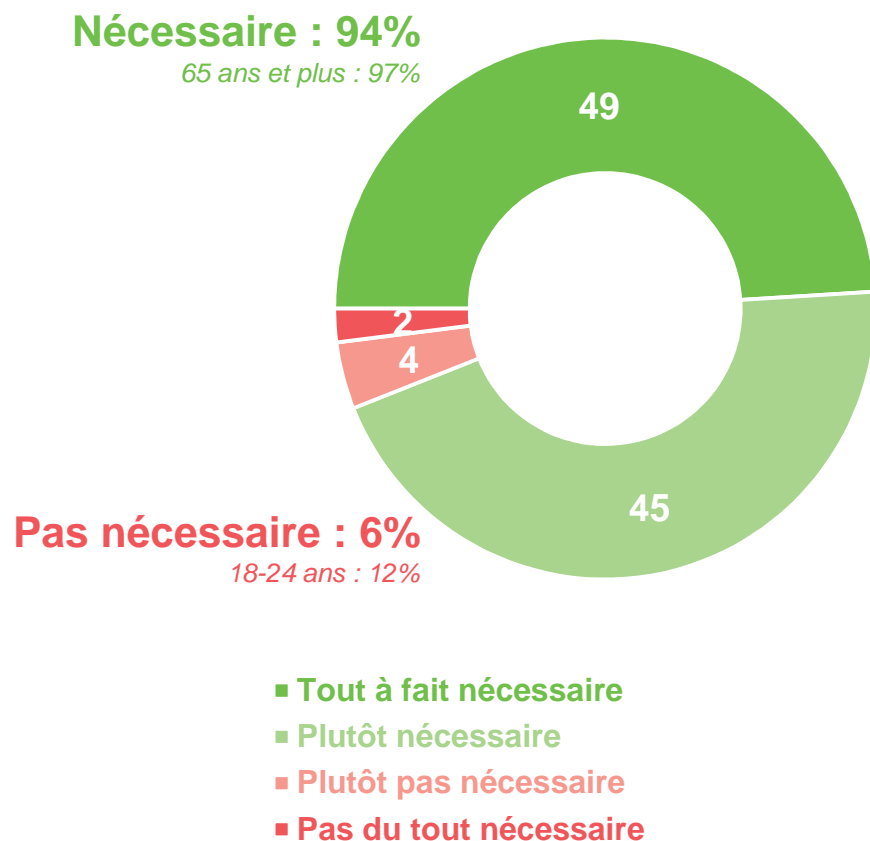
Trois réponses possibles



Epargner pour sa retraite est perçue comme une nécessité par l'immense majorité des Français, à mettre en place dès le début de la vie active

Selon vous, est-il aujourd'hui nécessaire ou pas nécessaire d'épargner pour sa retraite durant sa vie active, en plus des cotisations retraite qui sont prélevées sur le salaire ?

- À tous, en % -



Et selon vous, dans l'idéal, à quel âge faut-il commencer à épargner pour sa retraite ?

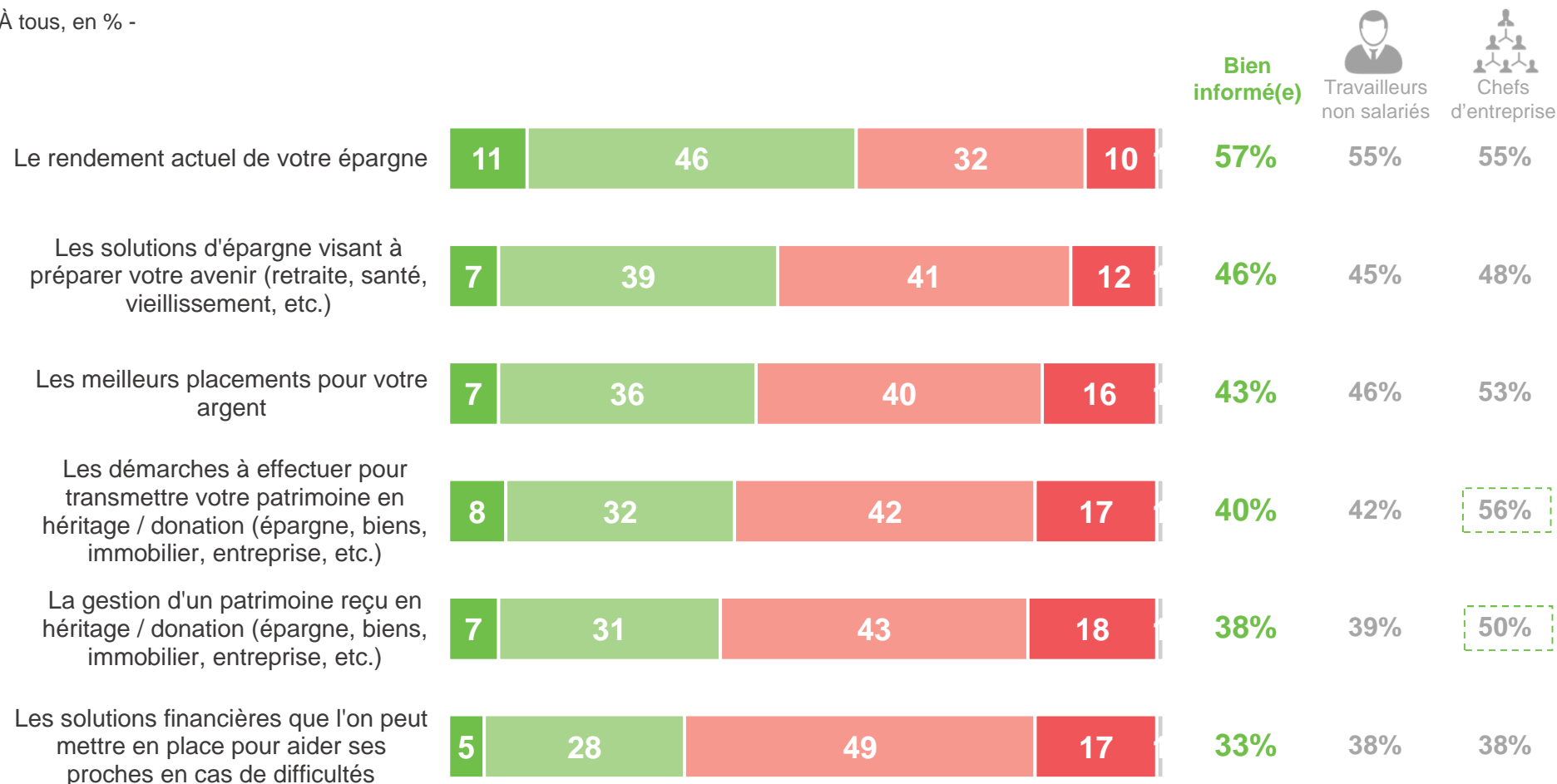
- À ceux qui pensent qu'il est nécessaire d'épargner pour sa retraite, en % -



En-dehors du rendement de leurs avoirs actuels, les Français ne se sentent globalement pas très bien informés en matière d'épargne

Vous sentez-vous bien ou mal informé(e) concernant chacun des éléments suivants ?

- À tous, en % -


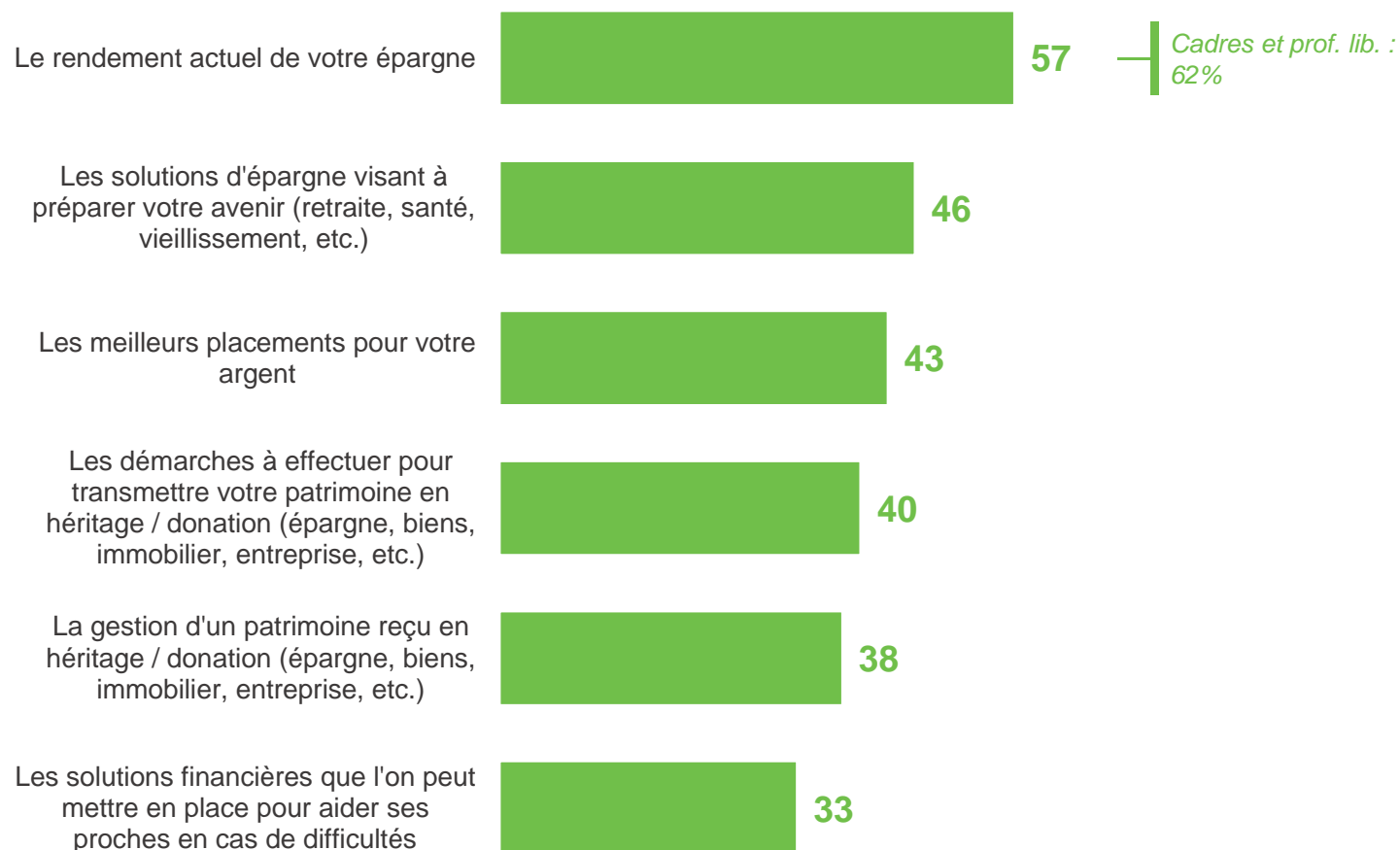


■ Très bien informé(e) ■ Plutôt bien informé(e) ■ Plutôt mal informé(e) ■ Très mal informé(e) ■ Ne se prononce pas

Les hommes et les retraités déclarent un degré de connaissance supérieur à la moyenne en ce qui concerne l'épargne et sa gestion

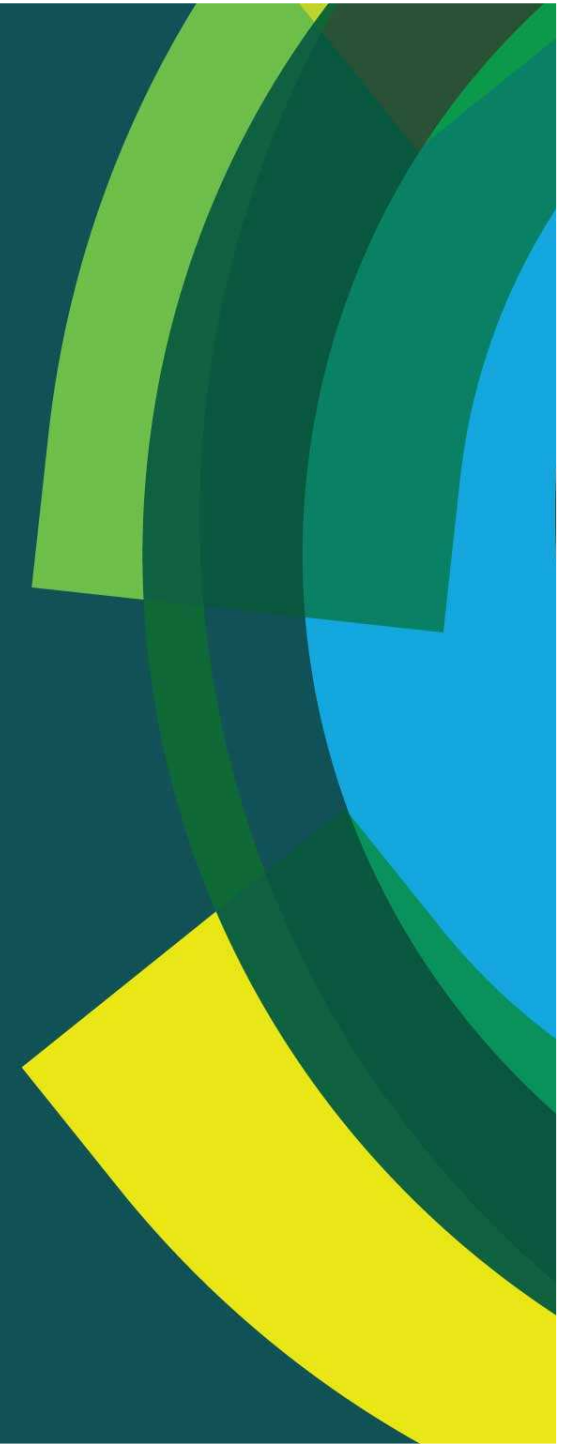
Vous sentez-vous bien ou mal informé(e) concernant chacun des éléments suivants ?

- À tous, en % « Bien informé » -



Pour chacun des sujets, **les hommes** (écarts de 5 à 7 points) et surtout **les retraités** (écarts de 7 à 16 points), ont le sentiment d'être mieux informés que la moyenne

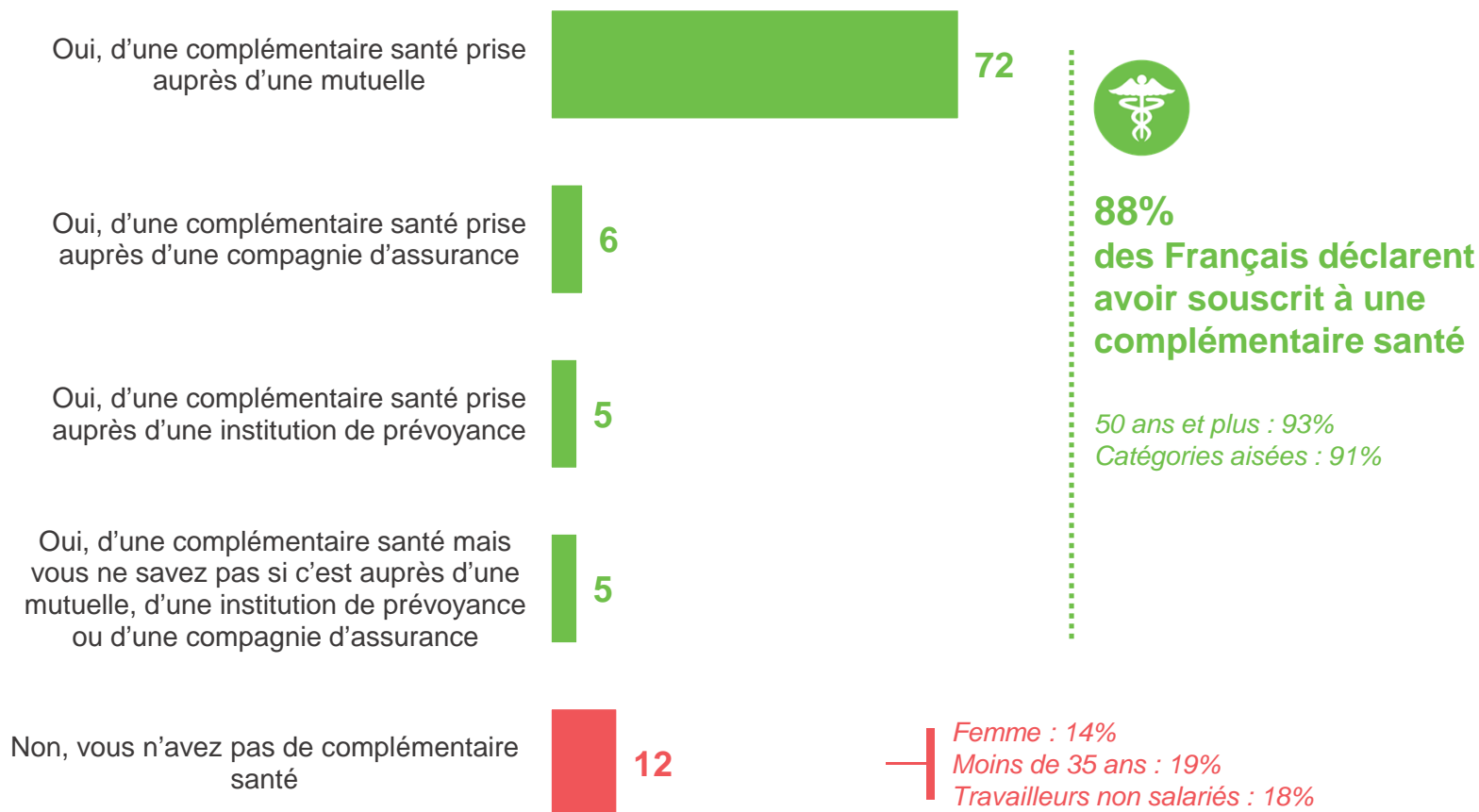
**V. Complémentaires santé : une
couverture jugée plutôt
satisfaisante**



Près de 9 Français sur 10 déclarent disposer d'une complémentaire santé, un peu moins parmi les travailleurs non salariés

Disposez-vous d'une complémentaire santé, vous personnellement ?

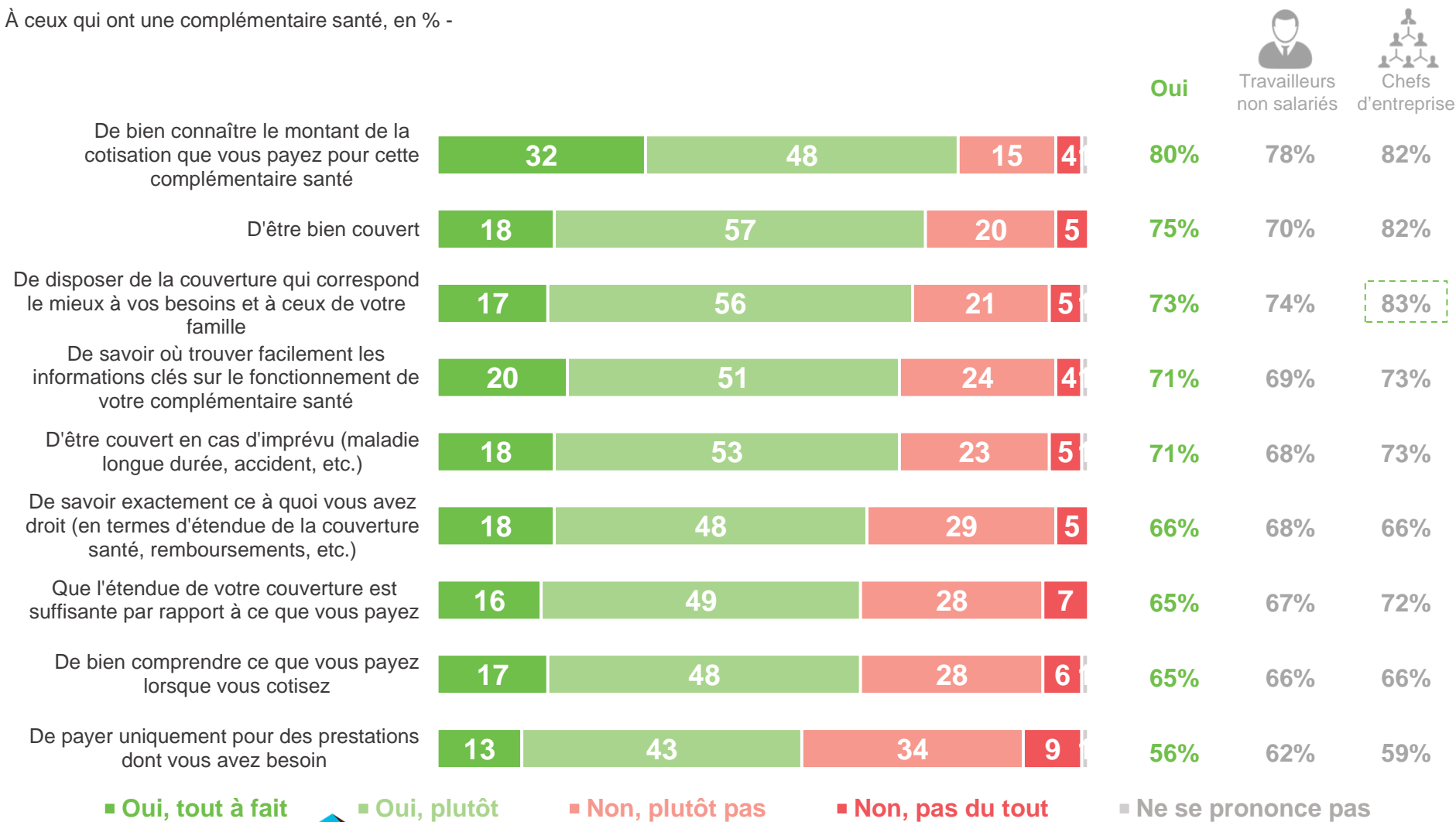
- À tous, en % -



De manière générale, les Français sont plutôt satisfaits de la couverture proposée par leur mutuelle, mais ne comprennent pas toujours bien ce pour quoi ils paient...

Quand vous pensez à votre complémentaire santé actuelle, avez-vous le sentiment... ?

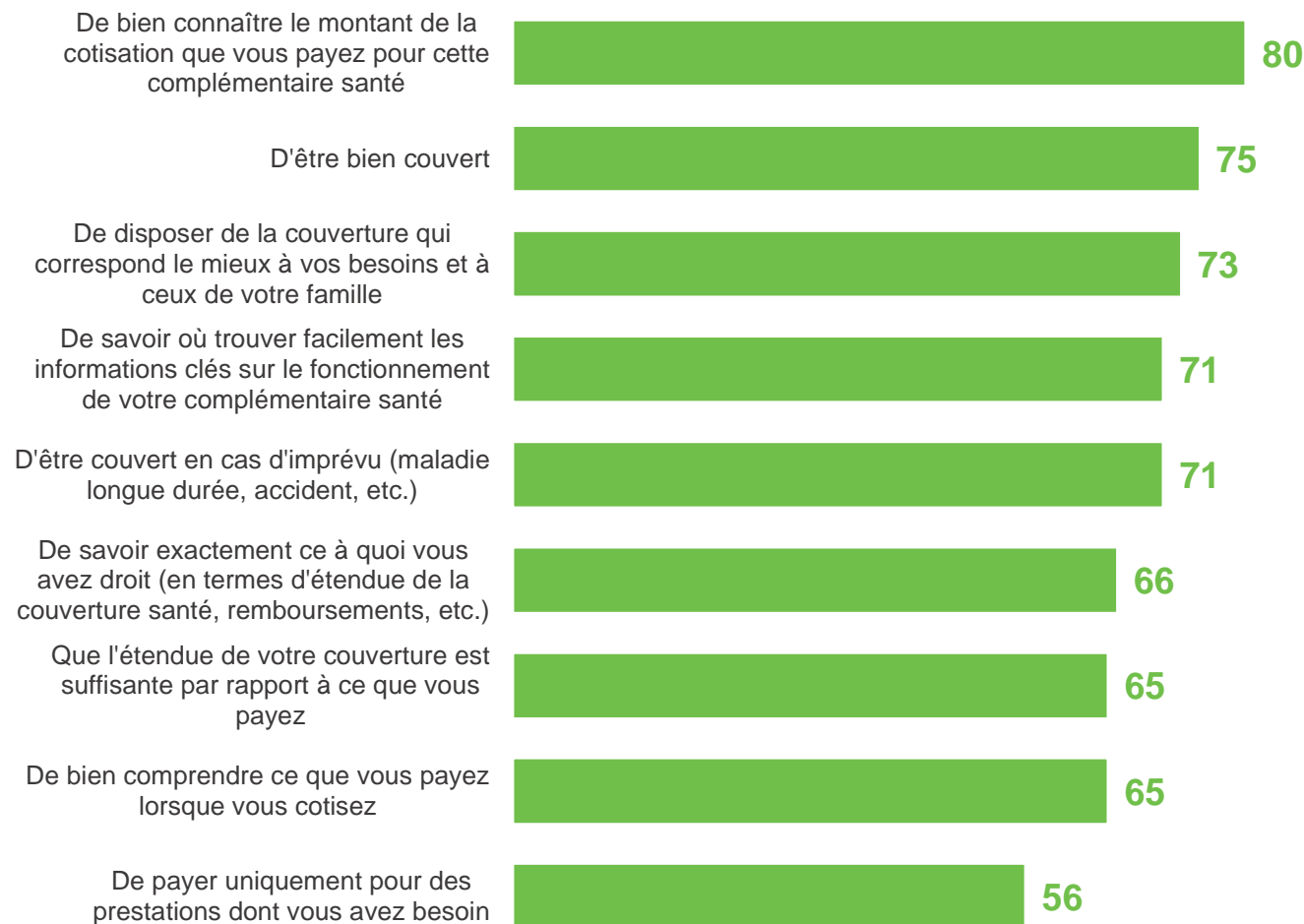
- À ceux qui ont une complémentaire santé, en % -



... les hommes et les retraités se déclarant là aussi plutôt mieux informés que la moyenne dans la plupart des cas

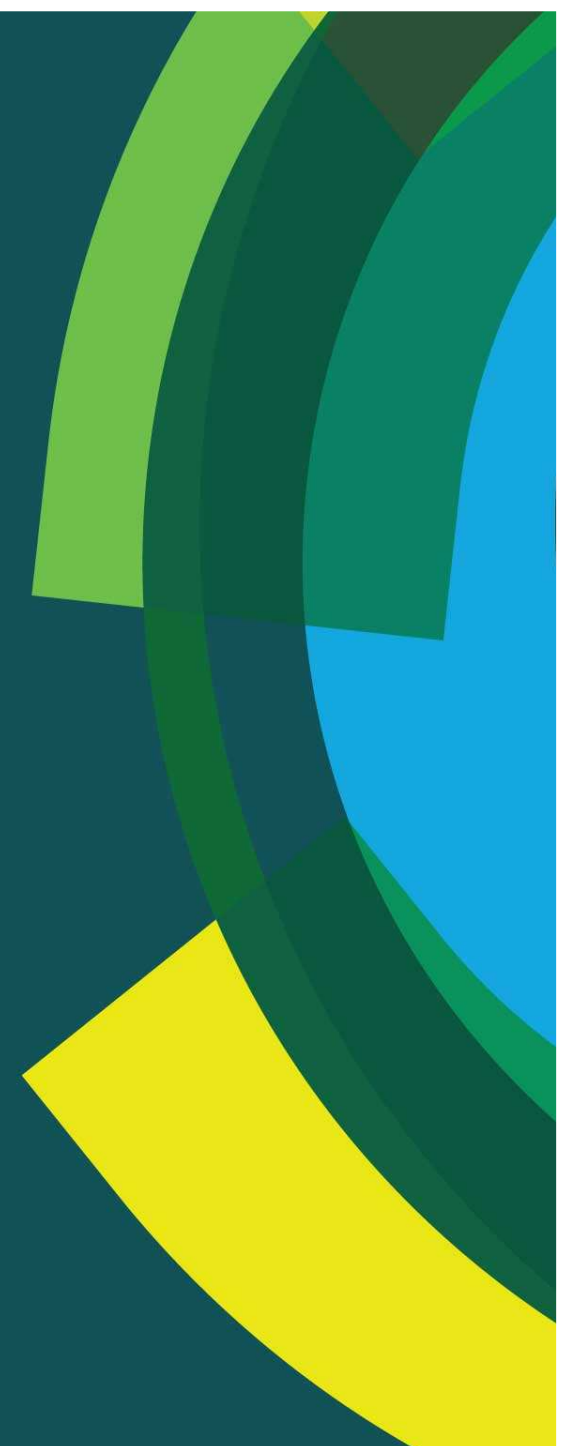
Quand vous pensez à votre complémentaire santé actuelle, avez-vous le sentiment... ?

- À ceux qui ont une complémentaire santé, en % « Oui » -



Sur la plupart des sujets à nouveau, **les hommes** (écarts de 3 à 6 points) et surtout **les retraités** (écarts de 4 à 9 points), ont le sentiment d'être mieux informés de la moyenne

VI. Le risque de dépendance : une source de crainte pour des solutions plutôt méconnues



La perspective de la dépendance (pour soi ou pour ses proches) est très majoritairement redoutée par les Français...

Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la dépendance ?

- À tous, en % -

D'accord



Vous redoutez d'être vous-même un jour en situation de dépendance

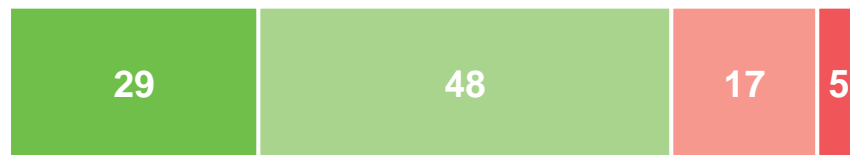


81%

80%

92%

Vivre la dépendance de l'un de vos proches est une situation que vous redoutez

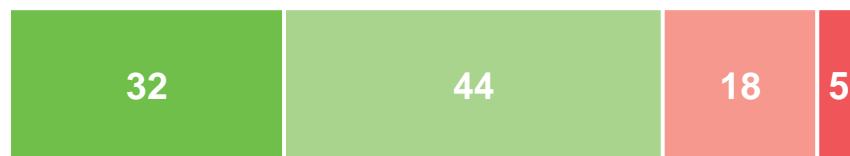


77%

76%

88%

Vous redoutez de faire vivre à vos proches votre propre situation de dépendance



76%

75%

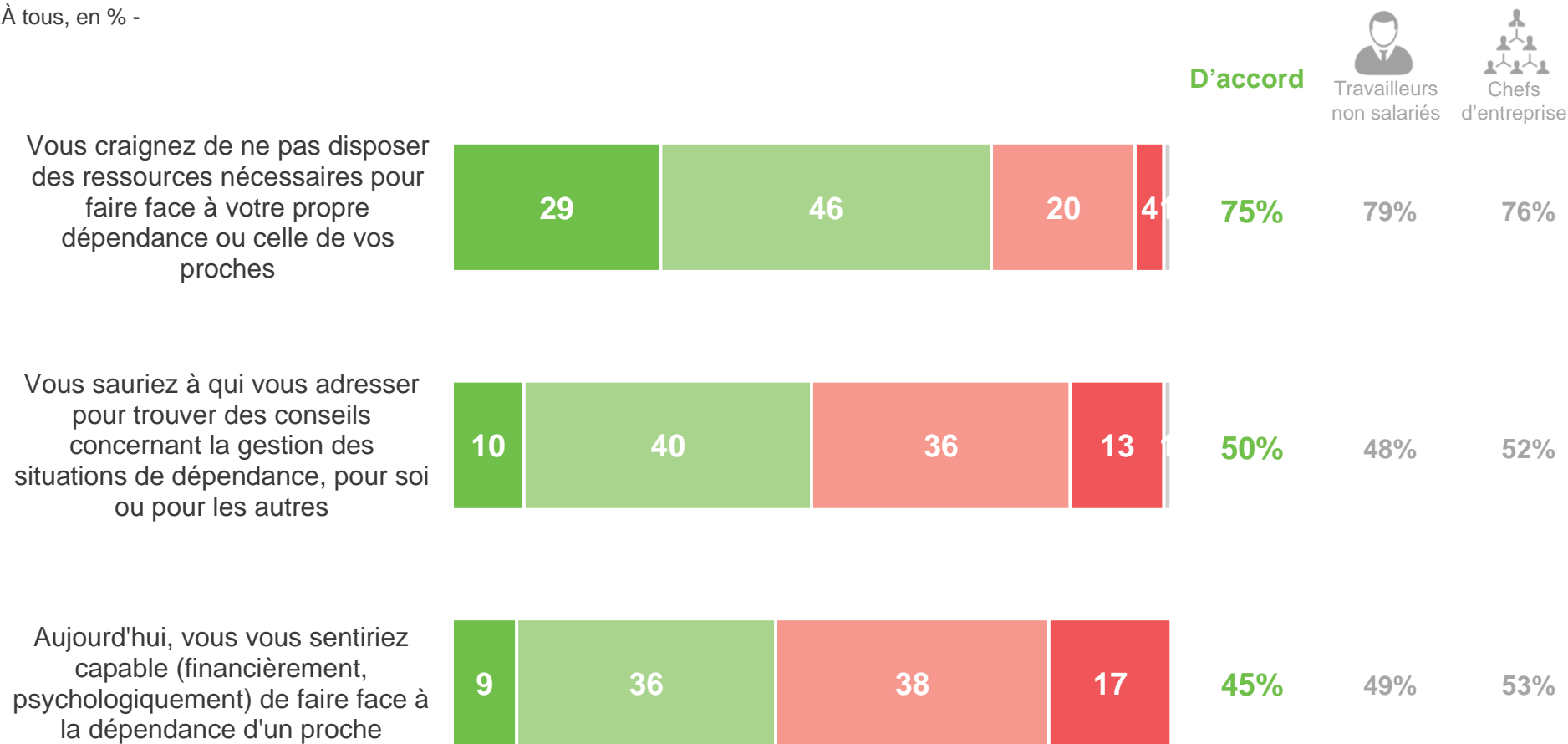
86%

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Ne se prononce pas

... et beaucoup se sentent incapables d'y faire face financièrement et ne sauraient pas à qui s'adresser pour trouver des solutions

Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la dépendance ?

- À tous, en % -



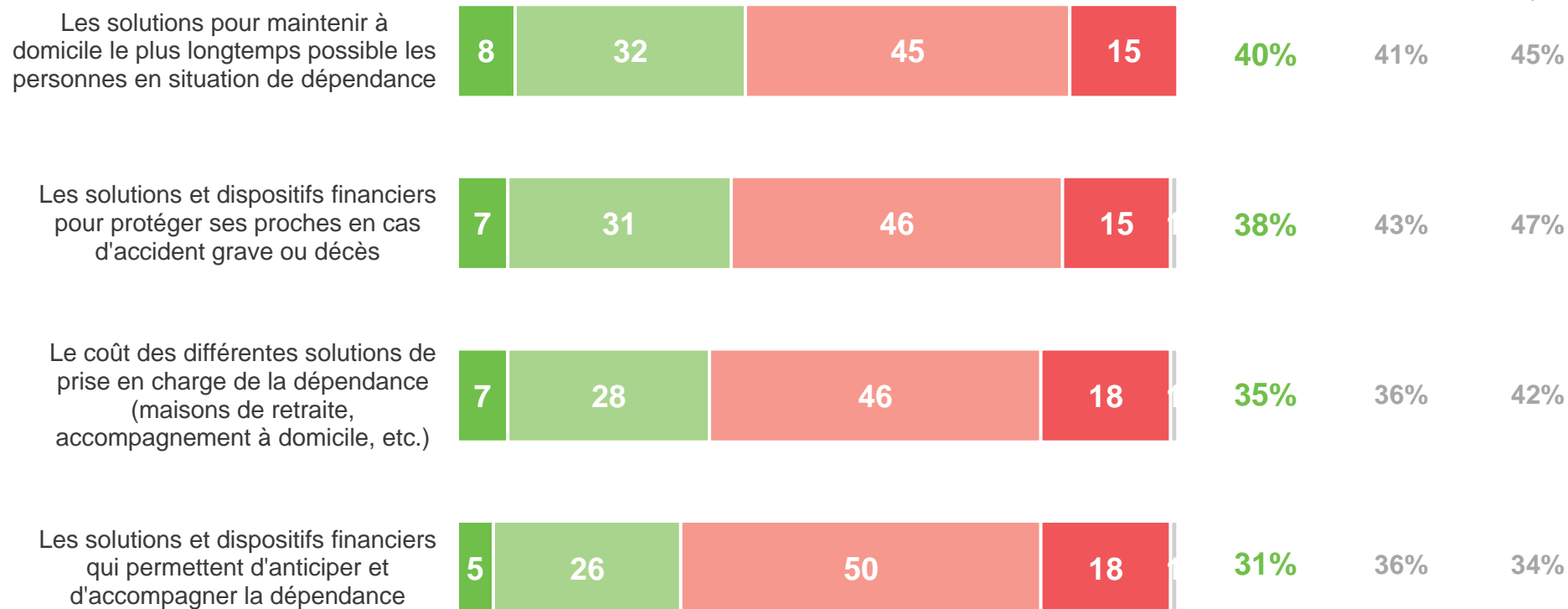
■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Ne se prononce pas

De manière générale, les Français se disent peu informés sur les différentes solutions pour faire face à la dépendance

Et diriez-vous que vous vous sentez bien ou mal informé(e) concernant chacun des éléments suivants ?

- À tous, en % -

Bien informé(e)  **Travailleurs non salariés**  **Chefs d'entreprise**



■ Très bien informé(e) ■ Plutôt bien informé(e) ■ Plutôt mal informé(e) ■ Très mal informé(e) ■ Ne se prononce pas

Les Français de 65 ans et plus, redoutant le plus la dépendance, se montrent également les mieux informés et les mieux préparés pour y faire face

Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la dépendance ?

Et diriez-vous que vous vous sentez bien ou mal informé(e) concernant chacun des éléments suivants ?

Crainte de la dépendance, davantage marquée chez...

Les femmes

Vous redoutez vous-même d'être un jour en situation de dépendance : 83%

Vous craignez de ne pas disposer des ressources nécessaires pour faire face à la dépendance : 79%

Les 65 ans et plus

Vous redoutez vous-même d'être un jour en situation de dépendance : 90%

'Vivre la dépendance de l'un de vos proches est une situation que vous redoutez : 82%

Vous redoutez de faire vivre à vos proches votre propre situation de dépendance : 83%

Information sur la dépendance, plus développée chez...

Les hommes

Vous vous sentiriez capable de faire face à la dépendance d'un proche : 49%

[Vous vous sentez bien informé sur]

. les solutions et dispositifs financiers pour protéger ses proches en cas d'accident grave / décès : 41%

. les solutions et dispositifs financiers qui permettent d'anticiper et d'accompagner la dépendance : 33%

Les 65 ans et plus

Vous sauriez à qui vous adresser pour trouver des conseils concernant la gestion des situations de dépendance : 56%

Vous vous sentiriez capable de faire face à la dépendance d'un proche : 49%

[Vous vous sentez bien informé sur]

. les solutions pour maintenir à domicile le plus longtemps possible les personnes en situation de dépendance : 48%

. les solutions et dispositifs financiers pour protéger ses proches en cas d'accident grave / décès : 46%

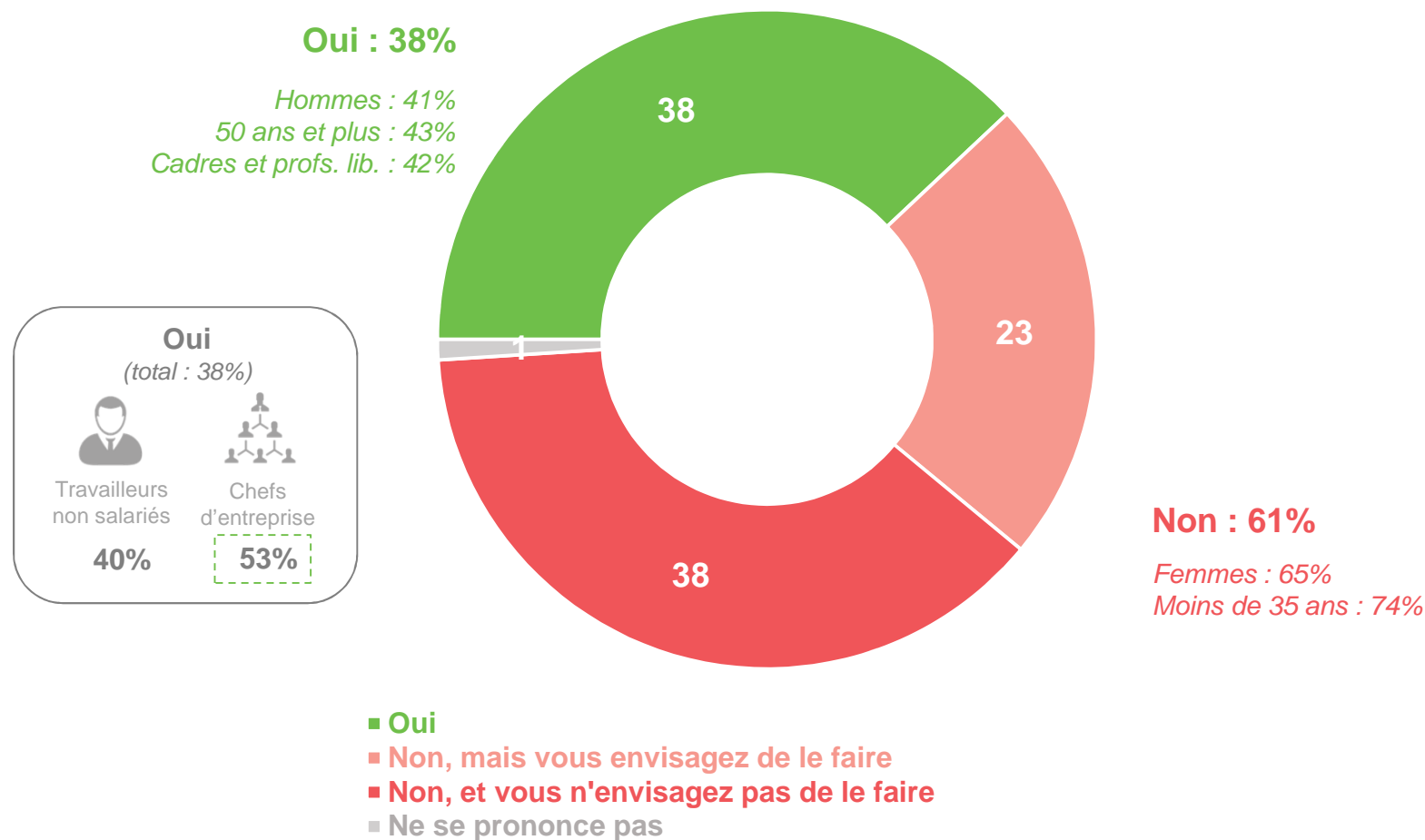
. le coûts des différentes solutions de prise en charge de la dépendance : 41%

. les solutions et dispositifs financiers qui permettent d'anticiper et d'accompagner la dépendance : 36%

Plus d'un tiers des Français a déjà souscrit à un contrat de prévoyance complémentaire en cas de décès, invalidité ou maladie longue durée

Vous-même, avez-vous déjà souscrit un contrat de prévoyance visant à assurer une couverture complémentaire en cas de décès, invalidité, maladie longue durée, etc. ?

- À tous, en % -



Principaux enseignements



Principaux enseignements (1/3)

- **Les préoccupations les plus importantes des Français sont celles qui concernent leur santé et leur situation financière**
 - Non seulement ce sont **les 2 préoccupations les plus importantes aujourd'hui**, mais les Français anticipent qu'elles le resteront dans 15 ans. Un constat à nuancer par le fait que les préoccupations clés ne sont pas les mêmes selon l'âge des individus.
 - De manière générale, les Français estiment que **les thèmes liés à la protection sociale (santé, dépendance, retraite) vont devenir des préoccupations de plus en plus importantes pour eux**, au contraire des sujets d'ordre personnel, relationnel ou professionnel, qui deviennent des enjeux un peu moins majeurs avec l'âge.

- **La protection sociale : un sujet de préoccupation d'autant plus important qu'il est associé à un niveau d'information perfectible**
 - Si la majorité des Français estiment que **leur système de protection sociale fonctionne bien**, ils sont globalement peu confiants en ce qui concerne son avenir.
 - **Les grands thèmes de la protection sociale apparaissent ainsi comme des préoccupations majeures** pour les Français, notamment la santé (83%), mais aussi le risque de dépendance (72%), la retraite (68%) et l'épargne (67%).
 - Et ce, d'autant plus que **les Français n'ont pas forcément toujours le sentiment de bien connaître leur sujet**, notamment en ce qui concerne les solutions pour faire face à la dépendance (bien informés : 41%) et le fonctionnement du système de retraites (50%).
 - Pour s'informer sur leur situation personnelle en matière de protection sociale, les Français ont surtout confiance dans **la Sécurité sociale, les associations, les mutuelles / institutions de prévoyance**, mais aussi leur entreprise.

Principaux enseignements (2/3)

- **La retraite fait l'objet de fortes inquiétudes auprès des actifs, même si au final elle apparaît comme un passage souvent bien vécu par les personnes concernées**
 - De manière générale, il y a de grandes différences entre la façon dont la retraite est anticipée et celle dont elle est vécue au final.
 - **Ainsi, les retraités sont bien mieux informés et un peu moins préoccupés que les autres** sur les différents aspects pratiques liés à cette période de la vie.
 - Par ailleurs, même si les problèmes relatifs aux finances et à la santé sont une réalité pour nombre d'entre eux, **la retraite est bien mieux vécue que ne le craignent les actifs**, et les conséquences psychologiques et économiques du départ en retraite ont souvent été bien anticipées en amont.

- **En matière d'épargne, les Français ne se disent pas très bien informés, et recherchent la sécurité avant tout**
 - **La majorité des Français déclarent pouvoir épargner moins de 100 euros par mois** en moyenne (24% d'entre eux estimant même ne jamais mettre d'argent de côté ou presque).
 - **L'épargne a avant tout un objectif de précaution** (préparer l'avenir et anticiper des situations difficiles, que ce soit pour soi ou pour ses proches), bien plus que d'investissement ou même de constitution de patrimoine.
 - L'immense majorité des Français estiment qu'il est **nécessaire d'épargner pour sa retraite durant sa vie active (94%)**, et même, pour nombre d'entre eux, dès le début de sa vie professionnelle.
 - En-dehors du rendement actuel de leurs avoirs, **la majorité des Français se disent plutôt mal informés en ce qui concerne les questions relatives à l'épargne.**

Principaux enseignements (3/3)

○ Complémentaires santé : une couverture jugée plutôt satisfaisante

- Près de 9 Français sur 10 disent disposer aujourd'hui d'une complémentaire santé (auprès d'une mutuelle pour la plupart d'entre eux).
- **De manière générale, les Français ont le sentiment d'être bien couverts par leur complémentaire santé**, et de bien connaître le montant de la cotisation.
- Mais beaucoup n'ont pas l'impression de payer seulement pour des prestations dont ils ont besoin, et de bien comprendre ce pour quoi ils paient quand ils cotisent.

○ Le risque de dépendance : un sujet de préoccupation important pour des Français qui se disent en manque d'information sur le sujet

- **La grande majorité des Français redoutent fortement la perspective de la dépendance, que ce soit pour eux ou pour leurs proches**, et ne se sentent pas capables d'y faire face financièrement.
- Par ailleurs, **beaucoup se sentent peu informés** sur les différentes solutions afin d'y faire face, ce qui contribue à maintenir le thème du risque de la dépendance et de la perte d'autonomie à un niveau de préoccupation élevé.

Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - jdlevy@harrisinteractive.fr

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - llavernhe@harrisinteractive.fr

ahead of what's next