



Enquête sur l'éducation financière du public en France

Publication mars 2019



1

L'enjeu

2

Les principaux éclairages

3

Les résultats détaillés

- Les perceptions du domaine financier
- Les attitudes et comportements en matière d'argent
- La gestion du budget
- Les équipements en produits financiers
- Les comportements d'épargne et choix financiers
- La fragilité financière
- La retraite
- Le niveau de connaissance des répondants
- Information et stratégie financière

4

Conclusions

5

Annexe

L'enjeu



La mission : accompagner nos concitoyens en développant leurs compétences en matière économique, budgétaire et financière

L'ambition de l'éducation financière est de permettre à chacun de disposer des bases économiques, budgétaires et financières afin de prendre des décisions en connaissance de cause.

La Banque de France a intensifié ses actions à l'égard du grand public et de public spécifique. Elle a également développé des actions avec des partenaires.

En 2016, elle a été désignée opérateur de la stratégie nationale d'éducation financière du public.

La stratégie d'éducation économique, budgétaire et financière des publics repose sur 4 piliers
(+ un 5^{ème} à compter de 2018, tourné vers les entrepreneurs)

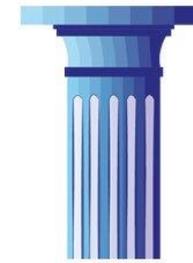
Stratégie d'éducation économique, budgétaire et financière des publics

Développer une éducation budgétaire et financière pour les **jeunes**

Développer les compétences à mobiliser dans l'accompagnement des **personnes en situation de fragilité financière** par les intervenants sociaux

Soutenir les compétences budgétaires et financières tout au long de la vie

Donner à tous les publics les clés de compréhension des débats **économiques**



L'objectif : réaliser une étude actualisée de l'éducation financière des publics

Pour renforcer les compétences économiques, budgétaires et financières de nos concitoyens, la Banque de France, opérateur **de la stratégie nationale d'éducation financière** coordonne les actions des acteurs institutionnels, associatifs et professionnels. Elle diffuse des supports de formation mutualisés et facilite l'accès à une information neutre et pédagogique grâce au portail « **Mes questions d'argent** ».

Suite à ces premières actions, la Banque de France a souhaité réaliser une première vague d'enquête sur l'éducation financière du public en France destinée à porter un regard statistique sur les connaissances, attitudes et comportements dans ce domaine.



In fine, dresser et suivre dans le temps la posture du public face aux sujets financiers



Pour avoir une lecture des résultats en *benchmark*, le questionnaire OCDE 2018 a été repris et complété par quelques questions spécifiques au contexte français. Un questionnaire de 25 minutes en moyenne qui aborde plusieurs thématiques :

- La gestion du budget
- Les attitudes et les comportements envers l'argent
- Les équipements en produits financiers
- Les comportements d'épargne et choix financiers
- La fixation d'objectif financier
- Les difficultés financières rencontrées
- La retraite
- Le niveau de connaissance financière

Univers



Un échantillon représentatif, selon la méthode des quotas, de 2 154 personnes âgées de 18 ans et plus (2002 en ligne et 152 par téléphone)

Recueil



Une enquête réalisée sur internet (via un access panel) et par téléphone pour toucher les publics peu ou pas connectés

Dates de l'enquête



Une enquête administrée du 11 au 28 juin 2018

L'analyse porte sur un échantillon 2 154 personnes âgées de 18 ans ou plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, région, CSP de l'individu et niveau de diplôme)

Total Brut	Total redressé
------------	----------------

Base brute	2154	2154	100%
Total	2154	2154	100%
Homme	947	1048	49%
Femme	1207	1106	51%

Base brute	2154	2154	100%
Total	2154	2154	100%
18-24 ans	219	245	11%
25-34 ans	366	361	17%
35-44 ans	395	387	18%
45-54 ans	406	400	19%
55-64 ans	403	374	17%
65-80 ans	365	387	18%

Base brute	2154	2154	100%
Total	2154	2154	100%
Auvergne-Rhône-Alpes	342	264	12%
Bourgogne-Franche-Comté	122	95	4%
Bretagne	104	110	5%
Centre-Val de Loire	102	86	4%
Grand Est	206	190	9%
Hauts-de-France	224	200	9%
Île-de-France	154	407	19%
Normandie	116	112	5%
Nouvelle-Aquitaine	208	201	9%
Occitanie	208	195	9%
Pays de la Loire	184	123	6%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	184	170	8%

Total Brut	Total redressé
------------	----------------

Base brute	2154	2154	100%
Total	2154	2154	100%
ST Actif	1199	1199	56%
ST Inactif	955	955	44%
En activité professionnelle, exerçant en indépendant	385	396	18%
En activité professionnelle, salarié	814	803	37%
Retraité	474	507	24%
Au chômage mais vous avez déjà travaillé	169	185	9%
Etudiant	129	98	5%
Inactif(ve) ou au chômage sans jamais avoir travaillé	183	165	8%

Base brute	2154	2154	100%
Total	2154	2154	100%
ST CSP+	672	621	29%
ST CSP-	527	578	27%
Inactif	955	955	44%

Base brute	2154	2154	100%
Total	2154	2154	100%
Aucun diplôme	72	229	11%
Primaire (certificat d'études)	40	110	5%
Brevet des collèges, BEPC	127	324	15%
Technique (CAP, BEP)	373	515	24%
Baccalauréat	532	365	17%
Bac + 2 (DEUG, DUT, BTS, ...)	477	266	12%
Universitaire (Bac + 3 et plus)	436	276	13%
Grandes Écoles	97	70	3%

Les écarts significatifs entre les sous-populations et le résultat global sont indiqués comme suit :



ou  ou ++ écart significatif supérieur par rapport à l'ensemble

→ Il y a 90% de chances que le résultat sur la sous population soit significativement supérieur à celui enregistré pour l'ensemble



ou  ou -- écart significatif inférieur par rapport à l'ensemble

→ Il y a 90% de chances que le résultat sur la sous population soit significativement inférieur à celui enregistré pour l'ensemble

Légende des abréviations :

- > L'abréviation ST signifie « Sous-Total ».
- > L'abréviation (b:xx) correspond à la base sur laquelle le résultat est exprimé
- > Les phrases entre guillemets sont des « verbatim » issus de la question ouverte
- > En raison des arrondis, une somme de résultats peut parfois être différente de 100% à +/-1 point.

Les principaux éclairages





77% des répondants estiment avoir une **connaissance moyenne ou faible** sur les questions financières, seuls **17%** des répondants considèrent en avoir une **connaissance élevée** (6% n'ont pas d'avis)



51% de nos concitoyens ne savent pas définir un **crédit renouvelable**



Près de **60%** ne maîtrisent pas l'effet de l'inflation sur leur pouvoir d'achat ou le calcul d'un intérêt sur un placement



43% ont le sentiment de ne pas disposer d'informations suffisamment fiables et neutres pour gérer efficacement leur budget



Seuls **27%** des répondants considèrent disposer de sources d'information utiles et compréhensibles sur les débats économiques

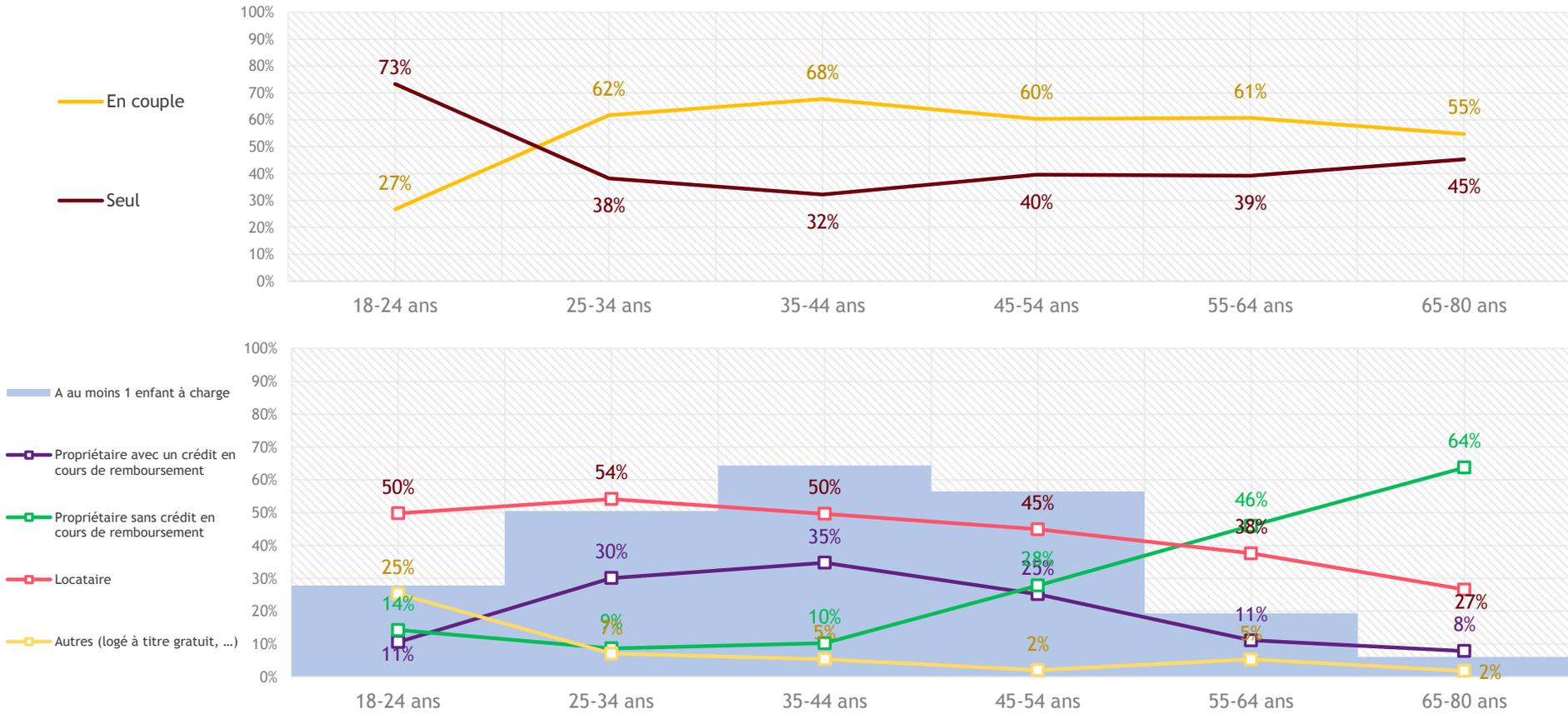
Les résultats détaillés



Préambule

Le cycle de vie familiale

Un cycle de vie qui influence nécessairement les comportements et les attitudes des répondants dans la gestion et leur rapport à l'argent



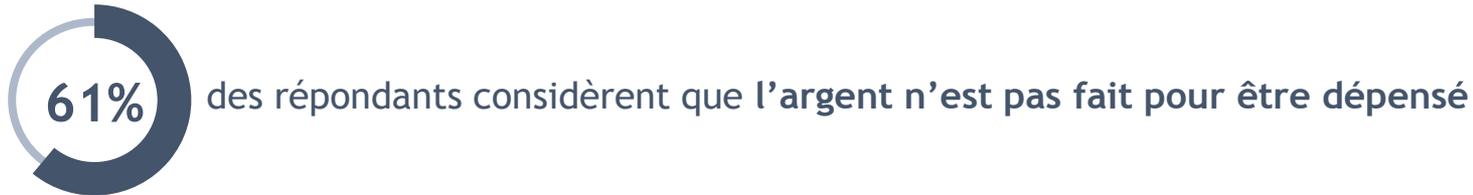
Les perceptions du domaine financier



- Q51 - Pour chacune des affirmations suivantes. Indiquez dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune de ces affirmations ?

Base ensemble n=2154

Une population avec une posture prudente et timide à l'égard des questions relatives à l'argent



Les attitudes et comportements en matière d'argent

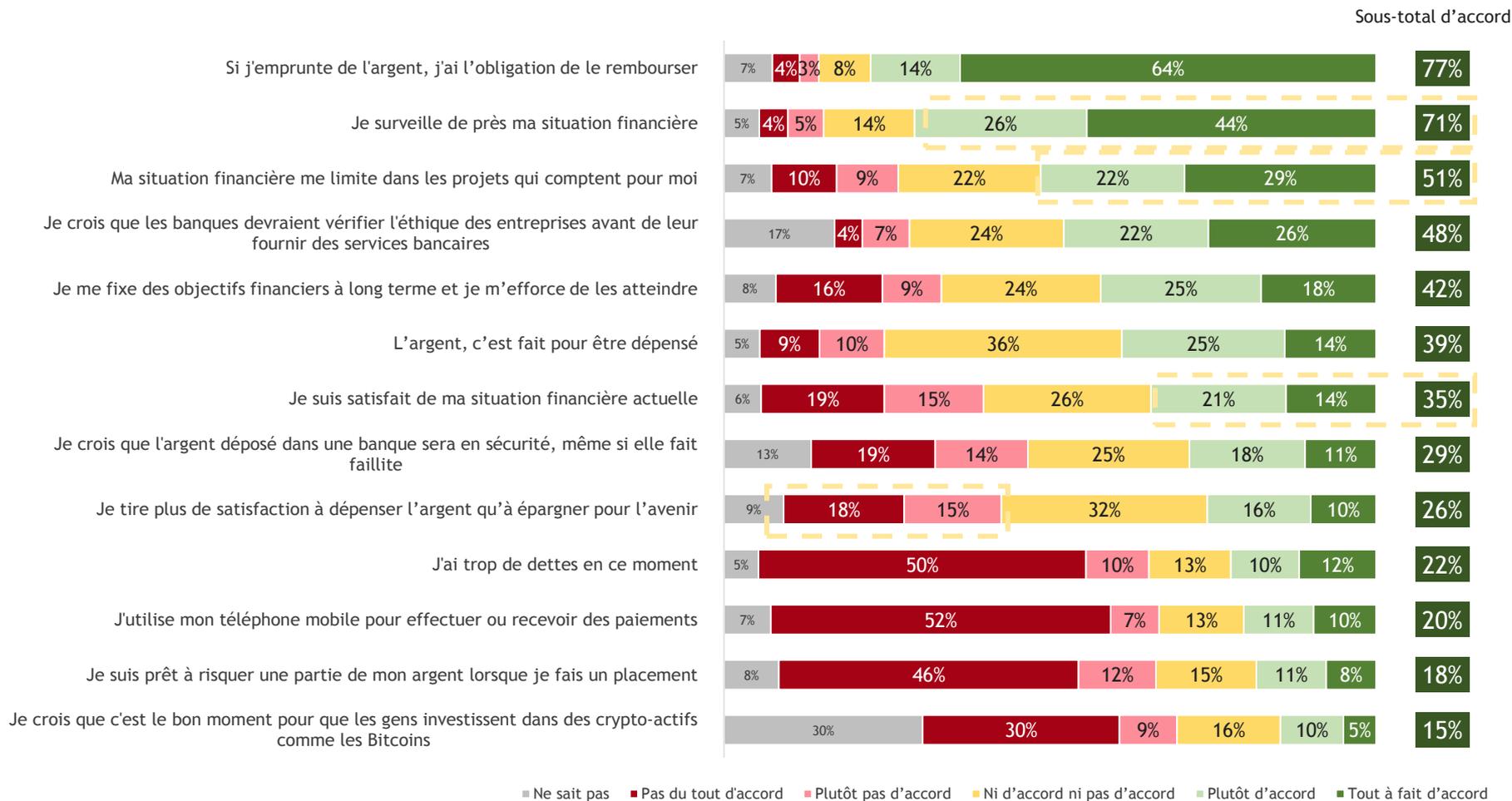


L'attitude des répondants en matière d'argent

→ Seuls 35% sont satisfaits de leur situation financière

■ Q51 - Pour chacune des affirmations suivantes. Indiquez dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune de ces affirmations ?

Base ensemble n=2154



L'attitude des répondants en matière d'argent selon les classes d'âges

■ Q51 - Pour chacune des affirmations suivantes. Indiquez dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune de ces affirmations ?

Base ensemble n=2154	% Sous-total d'accord						
	Ensemble	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-80 ans
Si j'emprunte de l'argent, j'ai l'obligation de le rembourser	77%	68%	74%	76%	79%	79%	86%
Je surveille de près ma situation financière	71%	61%	68%	70%	72%	73%	77%
Ma situation financière me limite dans les projets qui comptent pour moi	51%	51%	51%	50%	54%	56%	46%
Je crois que les banques devraient vérifier l'éthique des entreprises avant de leur fournir des services bancaires	48%	44%	53%	41%	49%	48%	50%
Je me fixe des objectifs financiers à long terme et je m'efforce de les atteindre	42%	47%	54%	40%	36%	39%	41%
L'argent, c'est fait pour être dépensé	39%	44%	38%	35%	41%	42%	36%
Je suis satisfait de ma situation financière actuelle	35%	27%	33%	32%	31%	32%	50%
Je crois que l'argent déposé dans une banque sera en sécurité, même si elle fait faillite	29%	30%	30%	25%	24%	27%	37%
Je tire plus de satisfaction à dépenser l'argent qu'à épargner pour l'avenir	26%	36%	29%	30%	20%	22%	22%
J'ai trop de dettes en ce moment	22%	27%	33%	27%	18%	14%	17%
J'utilise mon téléphone mobile pour effectuer ou recevoir des paiements	20%	40%	35%	25%	13%	11%	6%
Je suis prêt à risquer une partie de mon argent lorsque je fais un placement	18%	27%	28%	21%	13%	13%	12%
Je crois que c'est le bon moment pour que les gens investissent dans des crypto-actifs comme les Bitcoins	15%	29%	25%	18%	7%	7%	8%

Les « jeunes » davantage enclins à prendre des risques sur leurs placements

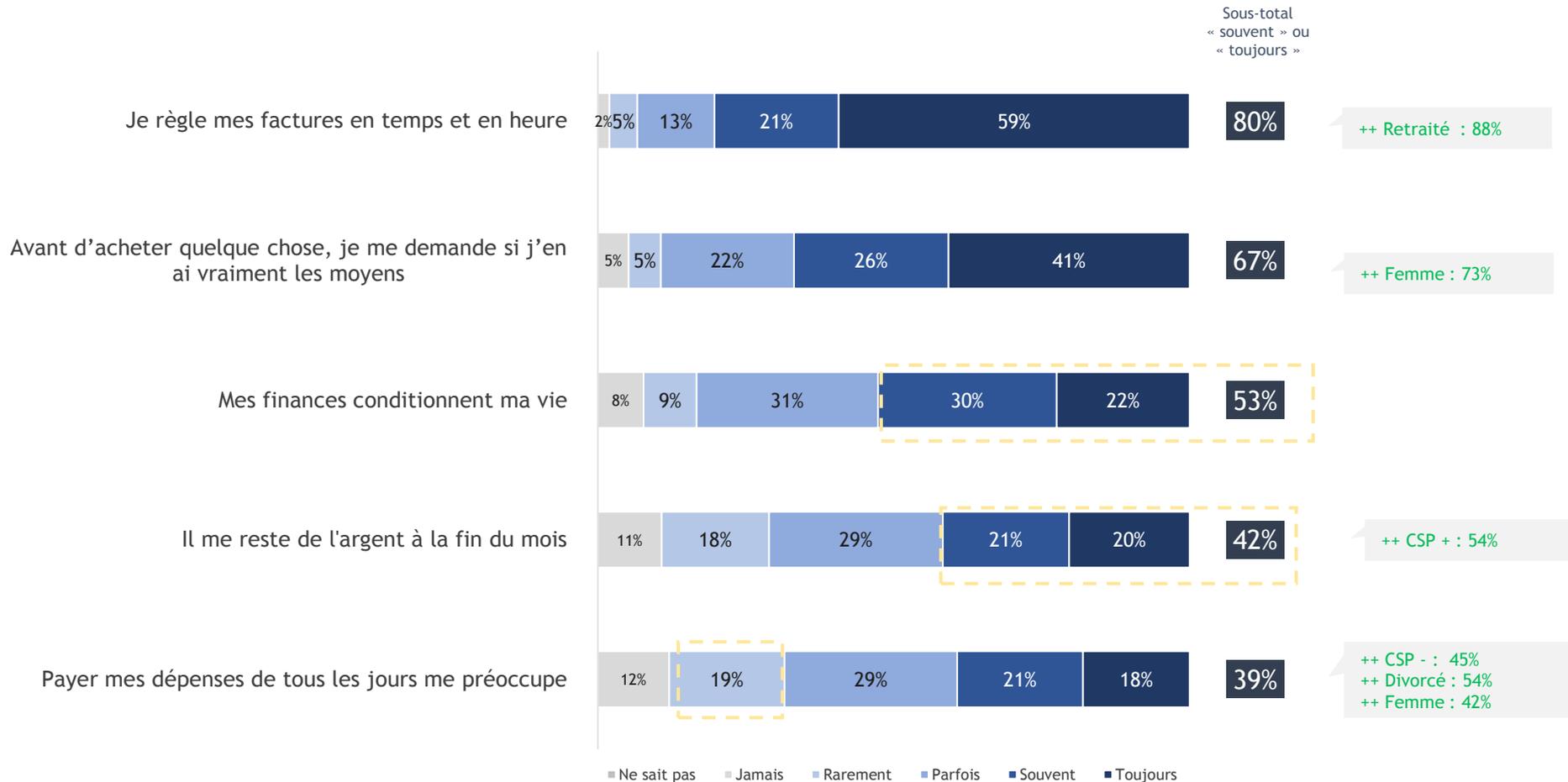


Les attitudes et comportements des répondants en matière d'argent

→ Plus d'1 répondant sur 3 déclarent être préoccupés par ses dépenses quotidiennes

■ Q52 - Pour chaque affirmation suivante, indiquez si cela vous concerne toujours, souvent, parfois, rarement ou jamais ?

Base ensemble n=2154



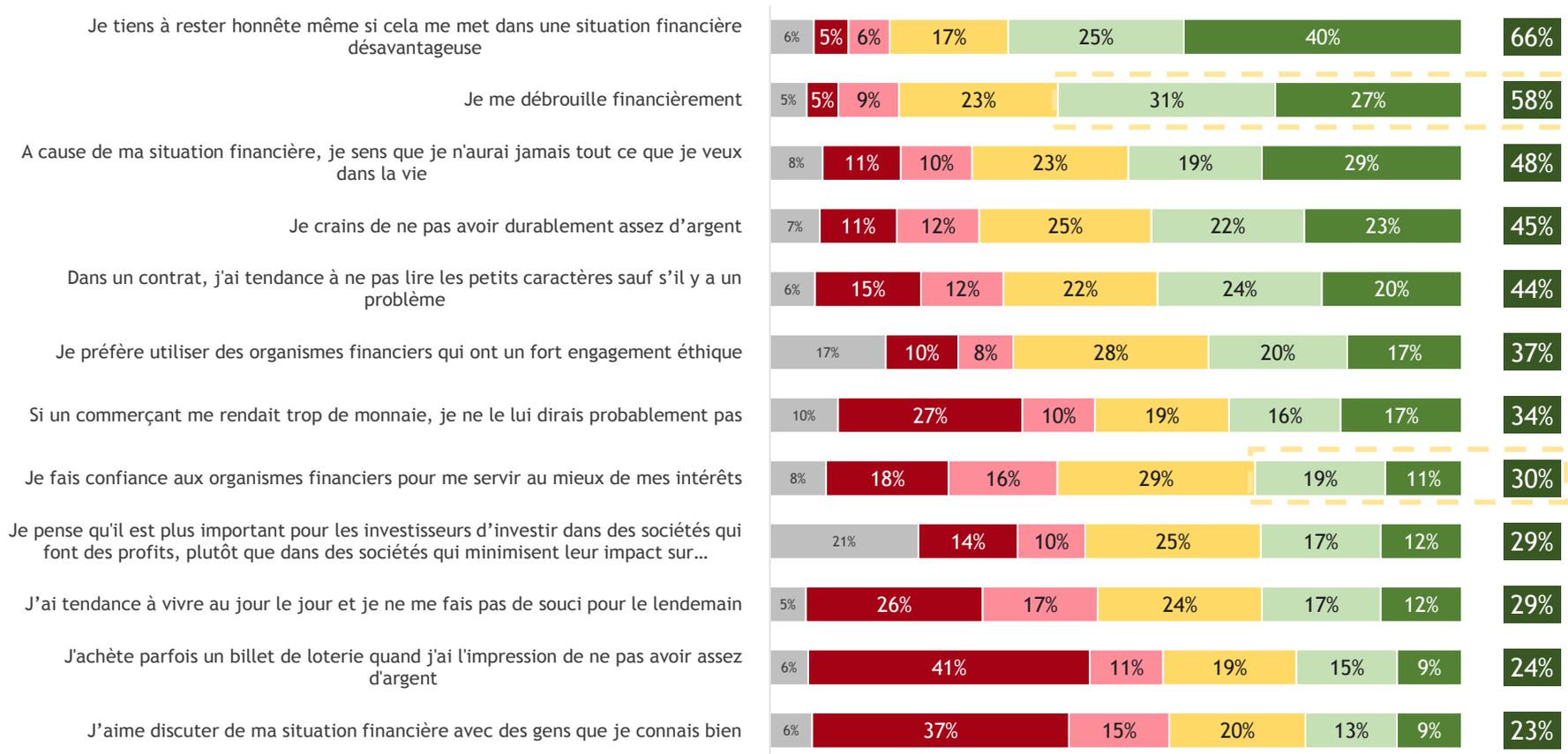
Les attitudes et comportements des répondants en matière d'argent (Suite)

■ Q53 - Pour chacune des affirmations suivantes, indiquez si cela vous correspond tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout ? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 5 :

Base ensemble n=2154

Plus d'1 répondant sur 2 déclarent se débrouiller financièrement

Sous-total d'accord



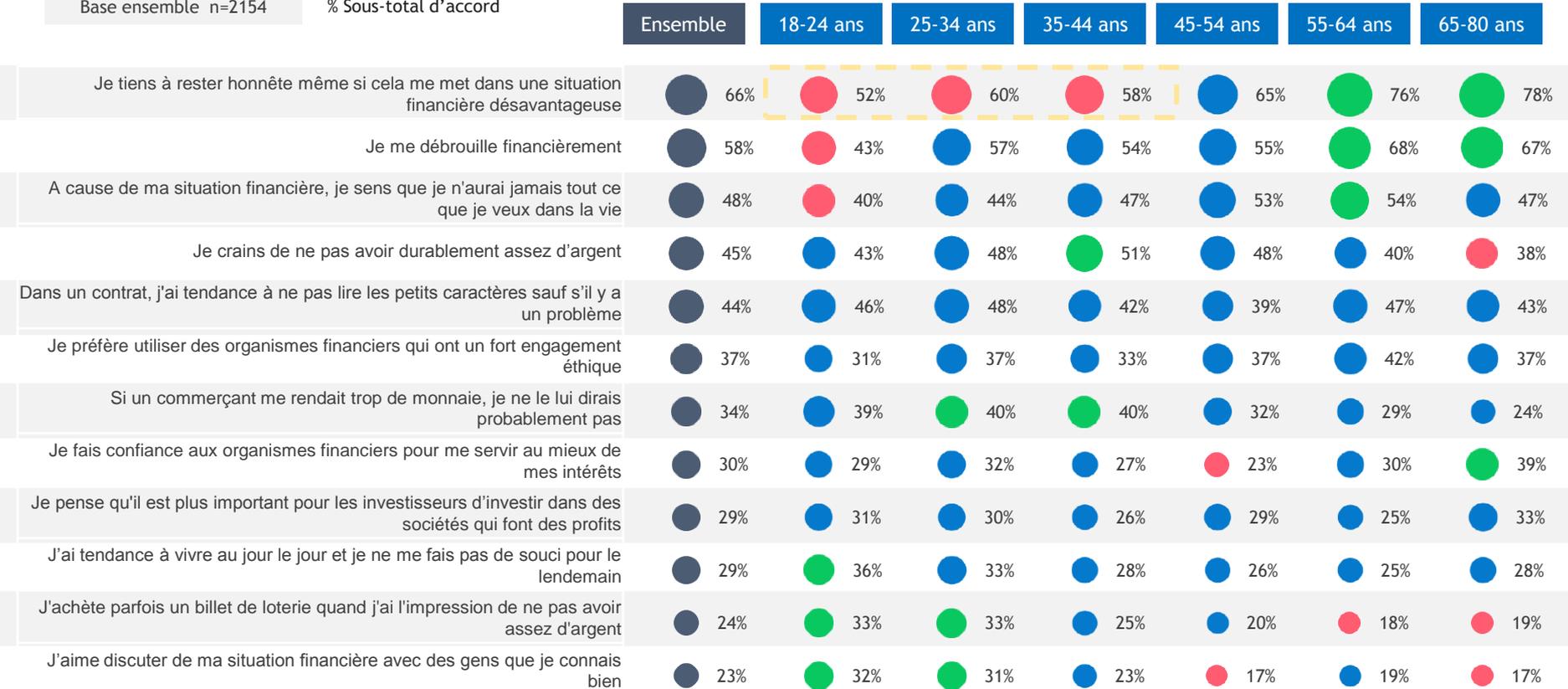
■ Ne sait pas ■ Pas du tout d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Ni d'accord ni pas d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Tout à fait d'accord

Les attitudes et comportements des répondants en matière d'argent (Suite)

- Q53 - Pour chacune des affirmations suivantes, indiquez si cela vous correspond tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout ? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 5 :

Base ensemble n=2154

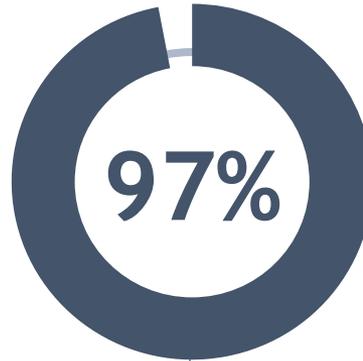
% Sous-total d'accord



La gestion de l'argent au quotidien

- QF1_a - Est-ce vous qui décidez de la gestion de votre argent personnel au quotidien ?
QF1 - Au sein de votre foyer, qui décide pour les questions d'argent au quotidien ?

Base ensemble n=2154



des répondants estiment avoir une influence sur la gestion de leur argent au quotidien



63% prennent leurs décisions seuls



33% prennent leurs décisions avec quelqu'un d'autre

Les comportements de gestion de l'argent au quotidien

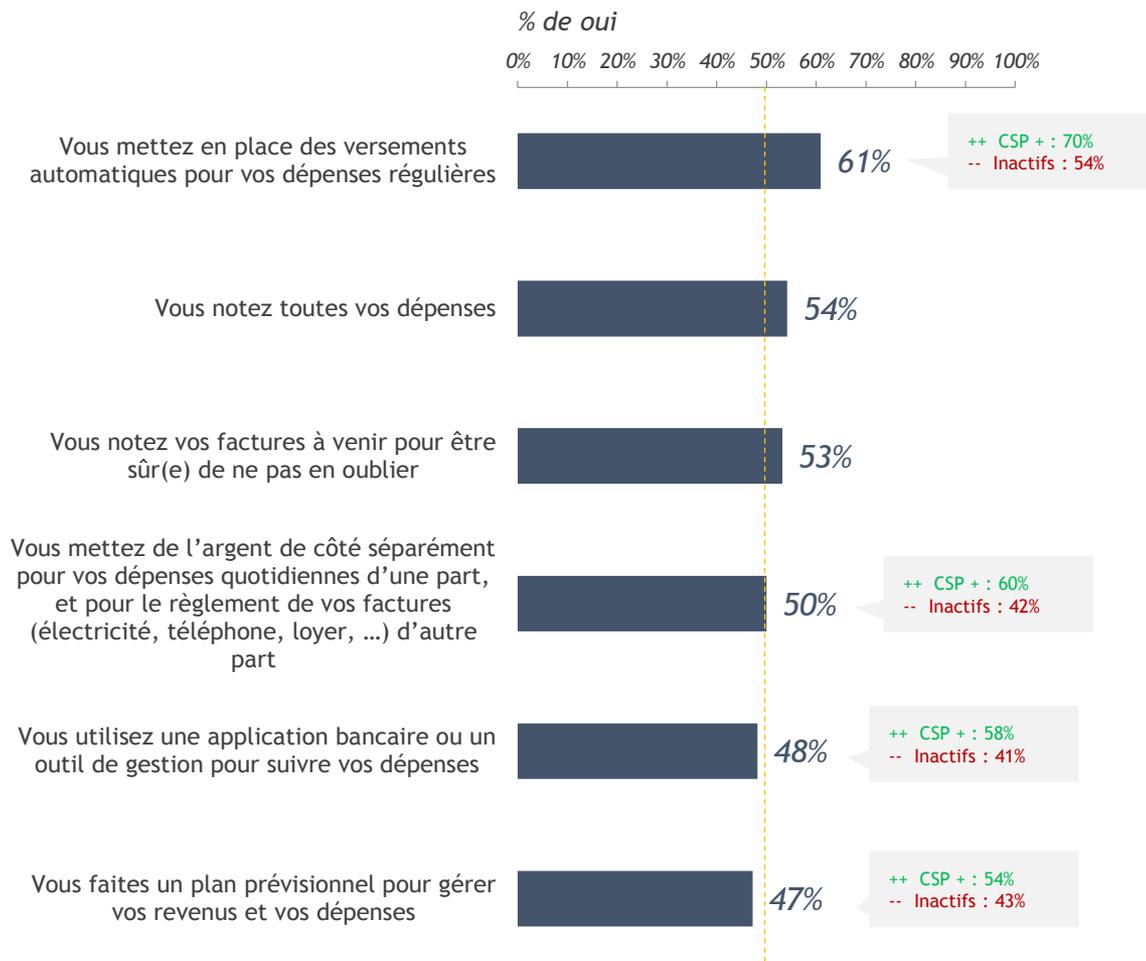
→ Une gestion du budget pratiquée par une majorité de personnes

■ QF2 - Faites-vous chaque opération suivante pour vous ou votre foyer ?

Base ensemble n=2154

10% des répondants ont déclaré n'avoir adopté aucun comportement spécifique pour gérer leur budget.

Parmi les **90%** des personnes réalisant au moins une action de gestion de leur budget au sein de leur foyer, on observe **des comportements diversifiés.**



Moyenne des actions déclarées : 3,1
13% réalisent toutes les actions citées

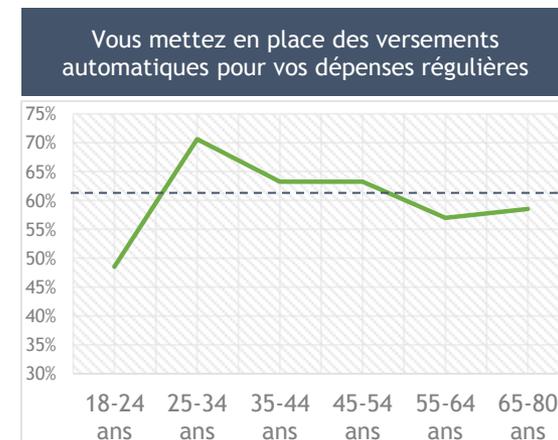
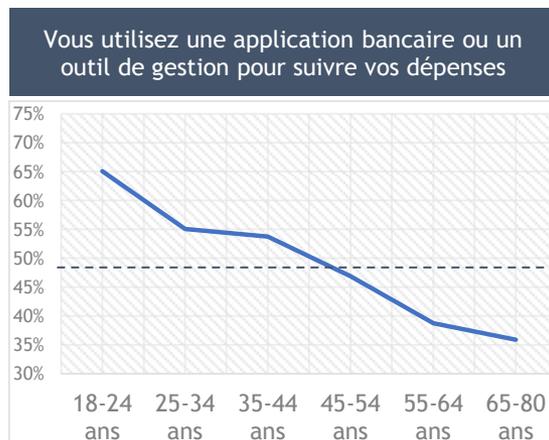
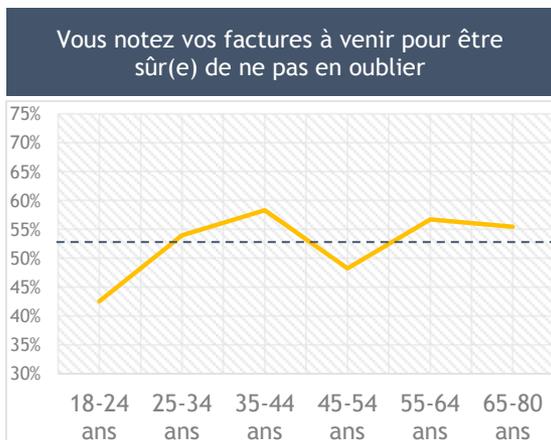
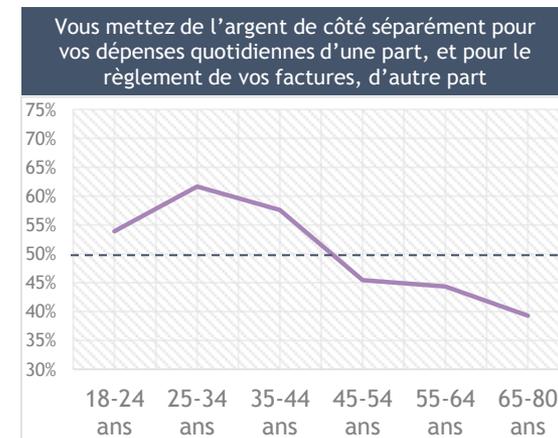
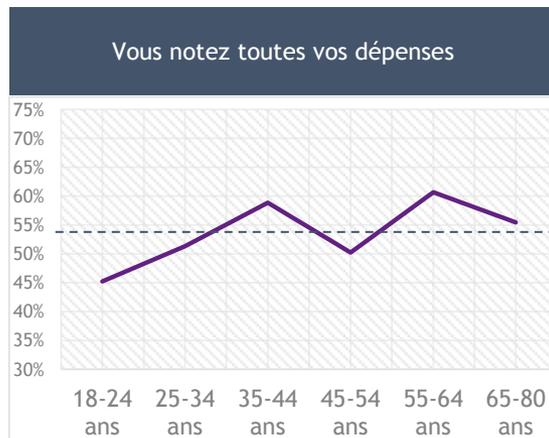
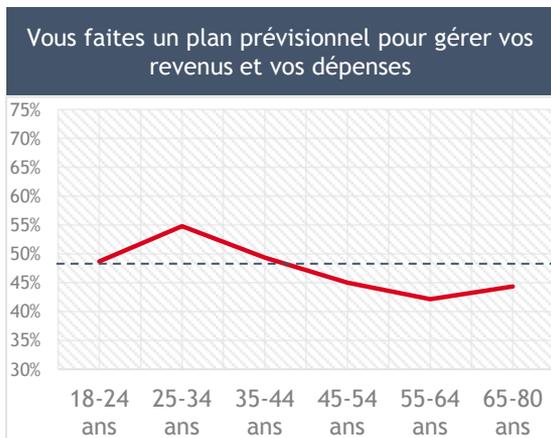
Les comportements de gestion de l'argent au quotidien selon les classes d'âges

→ Des actions sur la gestion du budget qui varient selon les âges

■ QF2 - Faites-vous chaque opération suivante pour vous ou votre foyer ?

Base ensemble n=2154

% de oui



Score banque : Actions sur le budget selon les classes d'âges

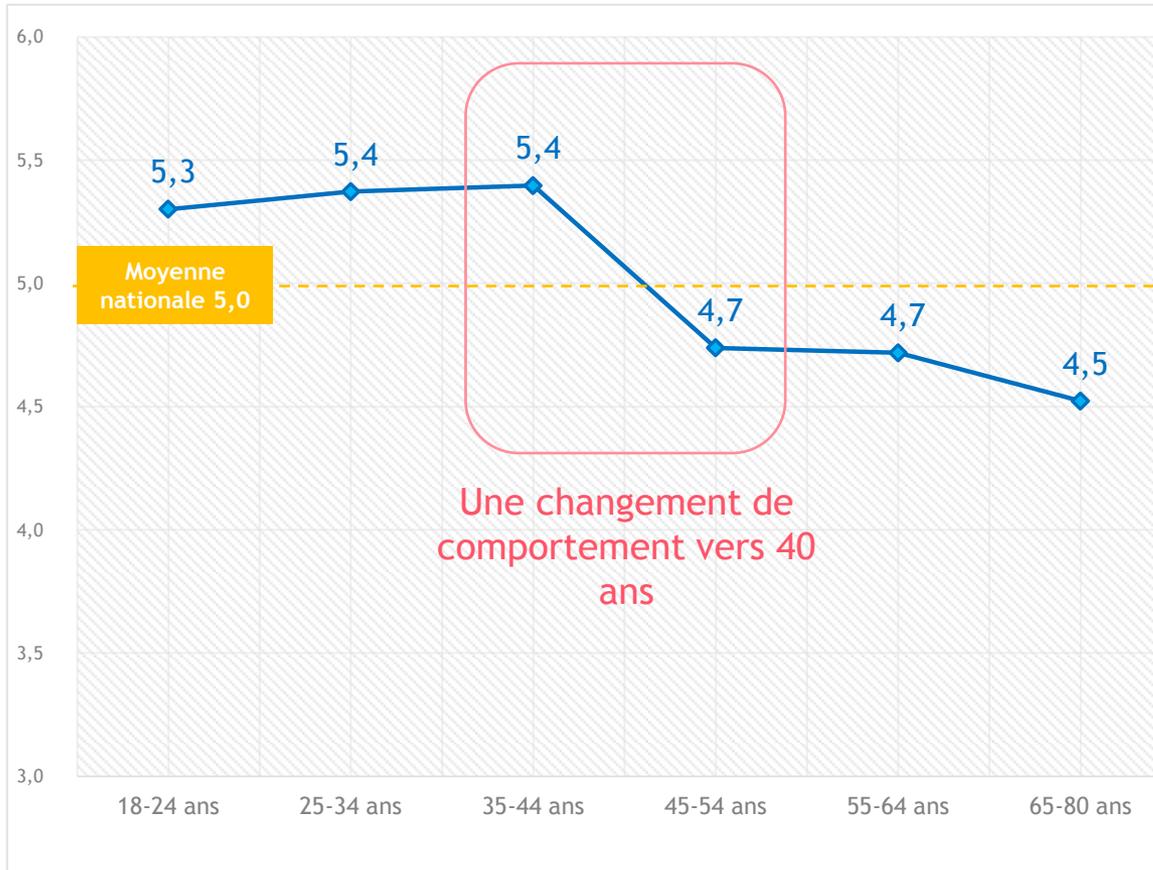
→ Des efforts sur la gestion du budget plus marqués chez les moins de 45 ans

■ QF2 - Faites-vous chaque opération suivante pour vous ou votre foyer ?

Base ensemble n=2154

*Score 10 : Actions sur le budget

Plus le score est élevé plus l'individu est actif dans la gestion de son budget



Le score* sur les « actions effectuées sur le budget » s'établit à 5 sur 10, avec quelques disparités selon l'âge

Les efforts pour maîtriser son budget sont plus marqués chez les jeunes, puis tendent à s'atténuer après 40 ans

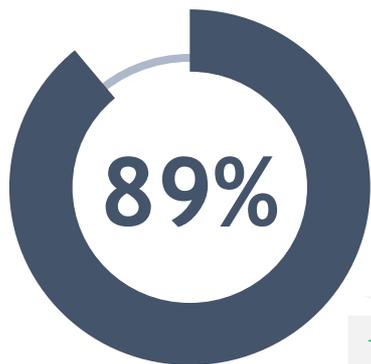
- Vous faites un plan prévisionnel pour gérer vos revenus et vos dépenses
 - Vous notez toutes vos dépenses
 - Vous utilisez une application bancaire ou un outil de gestion pour suivre vos dépenses
- La valeur de 3,33333 est attribué par action effectuée

La connaissance des dépenses mensuelles

→ Des répondants ayant un regard attentif sur leurs dépenses mensuelles

■ Qn8 Avez-vous une idée de ce que vous dépensez chaque mois ?

Base ensemble n=2154



des répondants ont une idée (précise ou approximative) du montant de leurs dépenses mensuelles

++ CSP + : 94% / ++ 25-34 ans : 93%
-- inactif : 84% / -- 65-80 ans : 82%

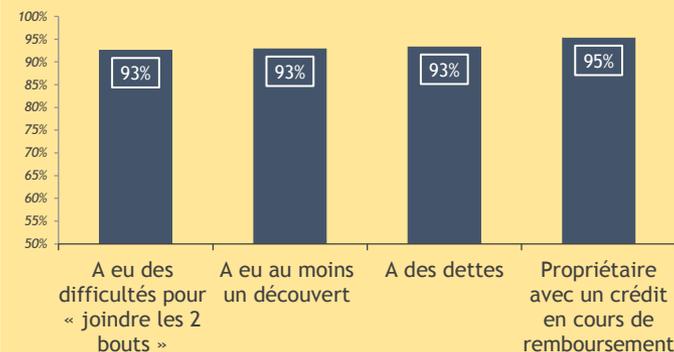


36% ont une idée précise



52% ont une idée approximative

Une connaissance plus aiguisée auprès des personnes ayant une « situation financière fragilisée »



Toutefois, si les répondants s'accordent sur le suivi de leurs dépenses quotidiennes, ils se positionnent majoritairement sur une connaissance « approximative »

Le suivi des comptes

→ Les répondants suivent avec attention leur situation financière

- Qn9 Est-ce que vous consultez le solde de votre compte courant, que ce soit sur Internet, par courrier, en agence bancaire, par téléphone... ?

Base ensemble n=2154

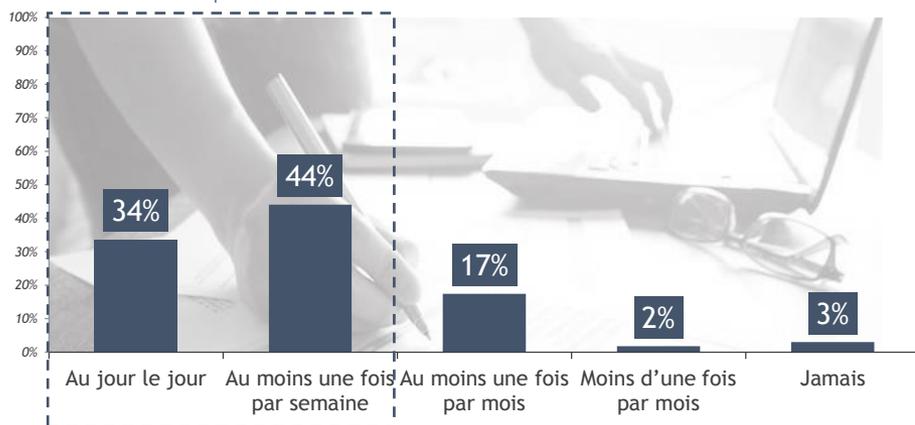


des répondants affirment suivre de près leur situation financière



des répondants consultent au moins une fois par mois le solde de leur compte courant

++ CSP + : 87%
-- inactif : 67%



Seuls 3% des répondants semblent ne pas éprouver le besoin de suivre avec attention le solde de leur compte courant

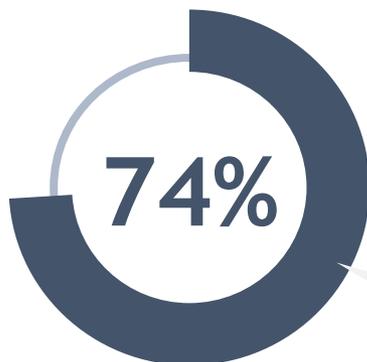
→ Un comportement nettement plus présent chez les seniors : 10% parmi les 65-80 ans

La connaissance des frais bancaires

→ Des répondants déclarant être plutôt au fait de ce que leur coûte leur compte bancaire chaque année

- Qn10 Savez-vous combien vous coûte, par an, votre compte bancaire, en tenant compte de tous les services et tous les frais (tenue de compte, agios, commissions d'interventions, droits de garde...)?

Base ensemble n=2154



des répondants savent combien leur coûte, par an, leur compte bancaire

++ CSP + : 85% / ++ 35-44 ans: 91% / -- homme : 78%
-- inactif : 66% / -- 65-80 ans : 68% / --femme : 70%



31% ont une idée précise



43% ont une idée approximative

Une connaissance partagée, avec une légère majorité de personnes qui avoue avoir plutôt une conscience partielle des frais bancaires

Un public qui affirme un bon niveau de connaissance sur leur situation financière grâce un suivi attentif de leurs comptes



des répondants réalisent au moins une action de gestion de leur budget au sein de leur foyer



des répondants ont une idée (précise ou approximative) du montant de leurs dépenses mensuelles



des répondants consultent au moins une fois par mois le solde de leur compte courant



des répondants savent combien leur coûte, par an, leur compte bancaire



Les équipements en produits financiers



La bancarisation

→ Une digitalisation bancaire plus marquée chez les jeunes et les CSP+

■ Qn16 - Veuillez sélectionner dans la liste ci-dessous les types de banques dans lesquelles vous détenez au moins un produit:

Base ensemble n=2154



Le modèle des banques en ligne s'installe progressivement en complément des banques traditionnelles

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Banque traditionnelle



94%

Banque en ligne



12%

++ Homme : 15%
++ 25-34 ans : 19%
++ 34-44 ans : 15%

Autre



1%

- 92% mono type de banque
- 7% banque traditionnelle et en ligne
- Uniquement Banque traditionnelle : 87%
- Uniquement Banque en ligne : 5%

++ 18-24 ans : 97%

++ CSP +: 11% / ++ 25-34 ans : 12%

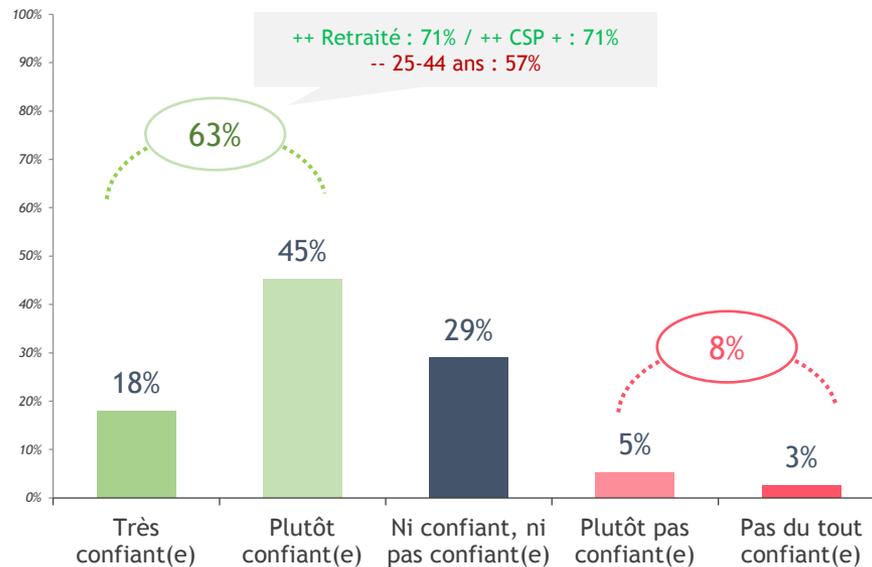
++ femme : 90% / ++ 65-80 ans : 92%

La confiance à l'égard de la banque

→ Une confiance à l'égard de la banque qui reste mitigée

■ Qn17 Vis-à-vis de votre banque principale, diriez-vous que vous êtes ...

Base ensemble n=2154



Une confiance mitigée

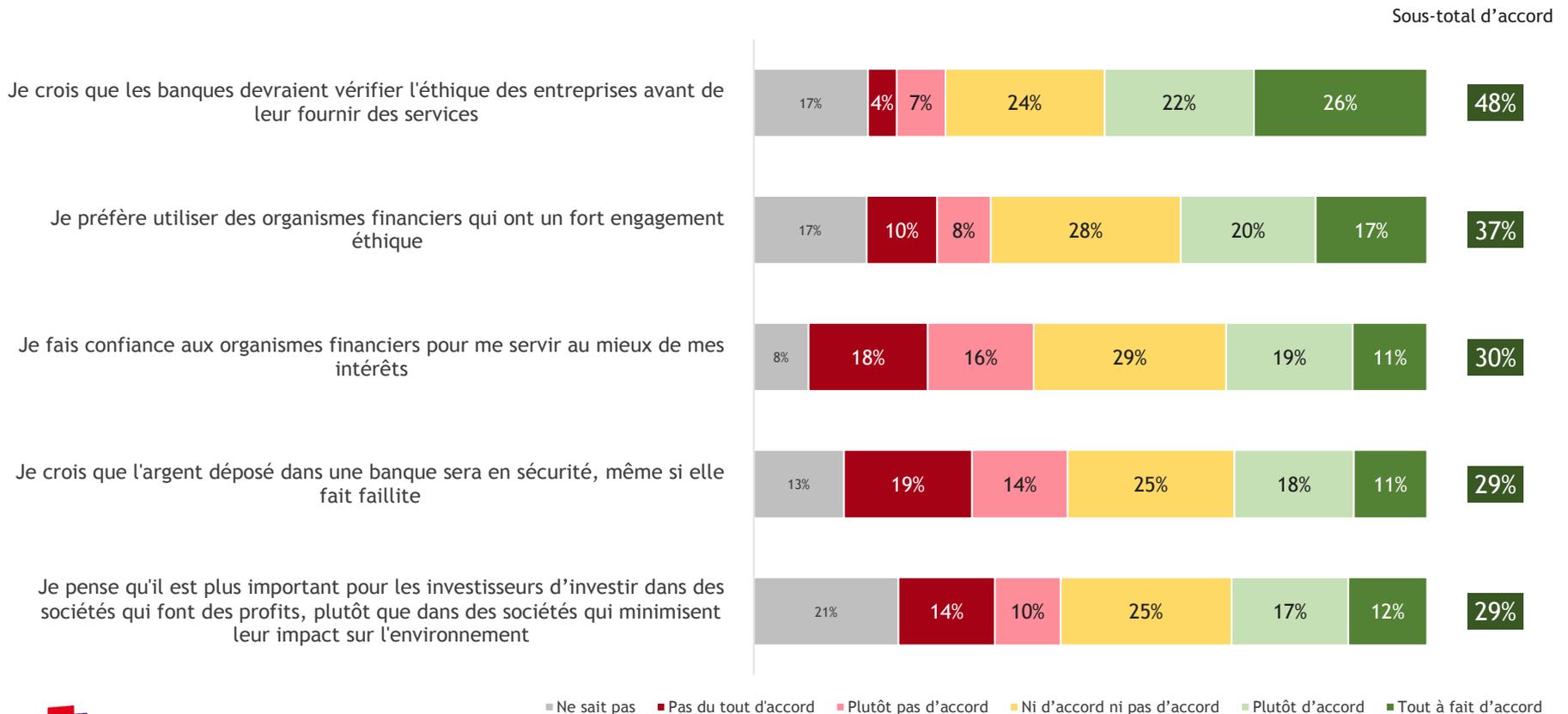
La perception des institutions financières

→ Des perceptions partagées qui traduisent une certaine distance

- Q51 - Pour chacune des affirmations suivantes. Indiquez dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune de ces affirmations ? Q53 - Pour chacune des affirmations suivantes, indiquez si cela vous correspond tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout ? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 5 :

Base ensemble n=2154

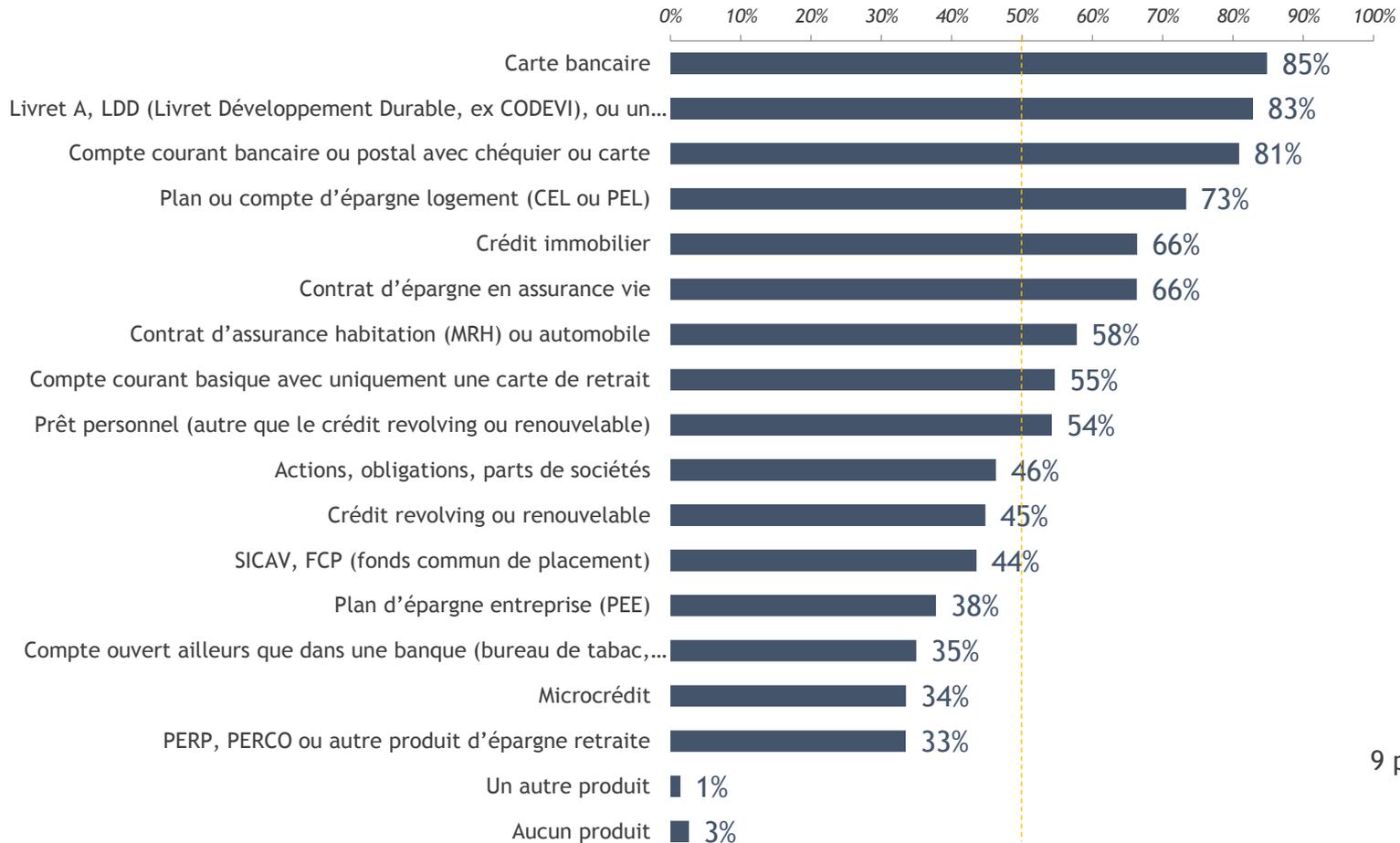
Une éthique des banques pas vraiment attendue ...



La notoriété déclarée des produits bancaire

■ Connaissez-vous, ne serait-ce que de nom chacun de ces produits ?

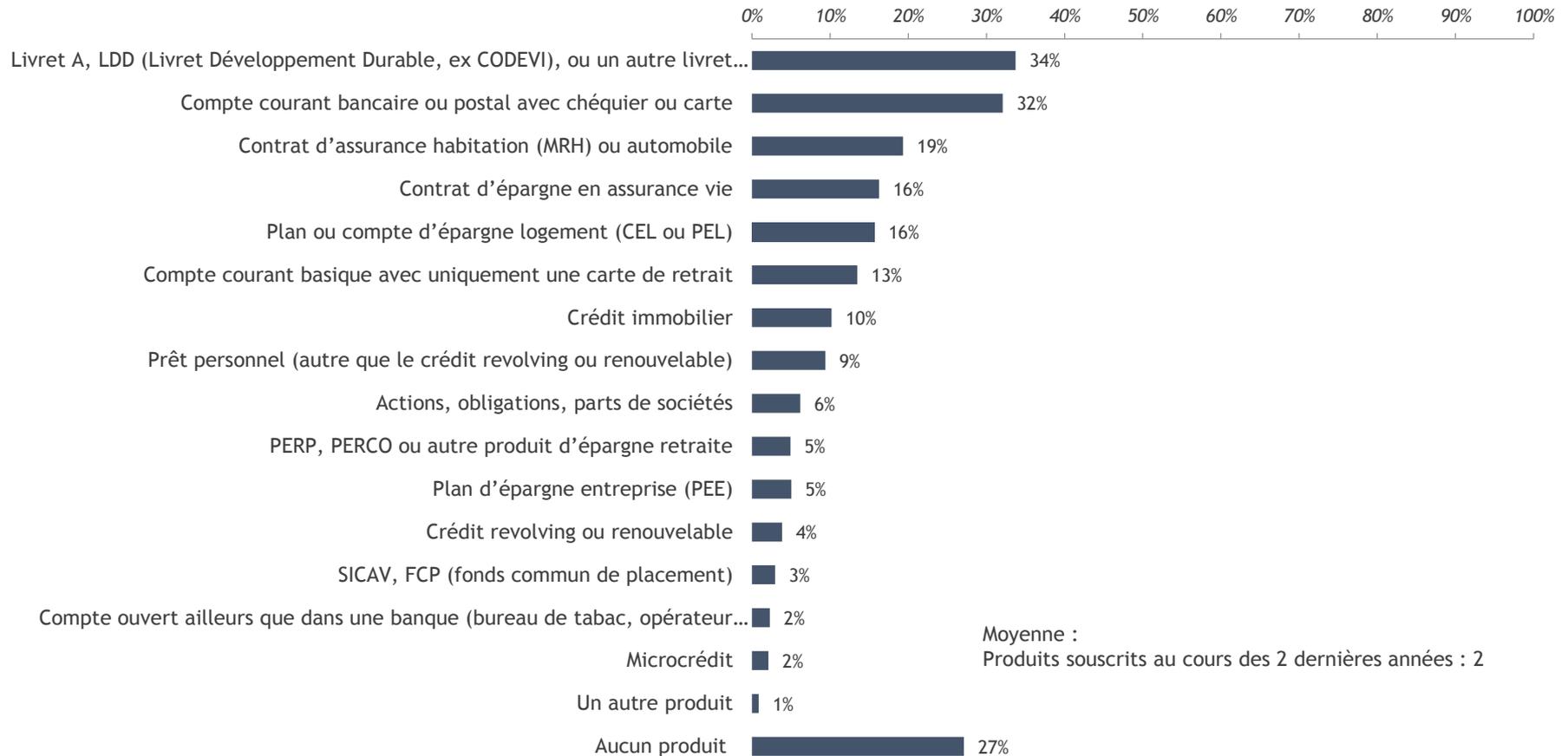
Base ensemble n=2154



9 produits connus en moyenne

Les produits souscrits au cours des 2 dernières années

- Dans la liste suivante quels sont les produits financiers que vous avez souscrits, vous-même ou dans votre foyer, au cours des 2 dernières années que vous le(s) déteniez toujours ou non ? Merci de ne pas inclure les produits qui ont été renouvelés automatiquement.

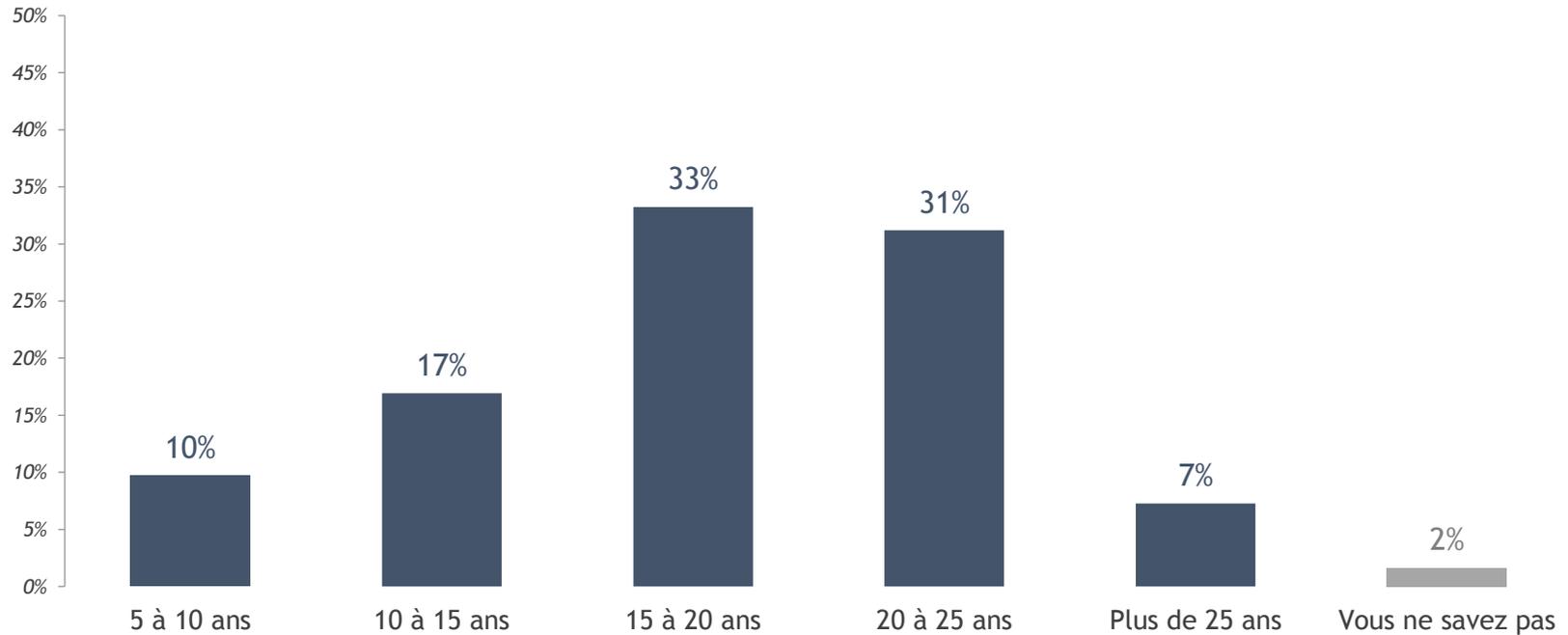


La durée initiale des crédits immobiliers

■ Qn18 la durée initiale de votre crédit immobilier est-elle de :

Base a un crédit immobilier n=409

Une durée moyenne des crédits immobiliers de 18 ans

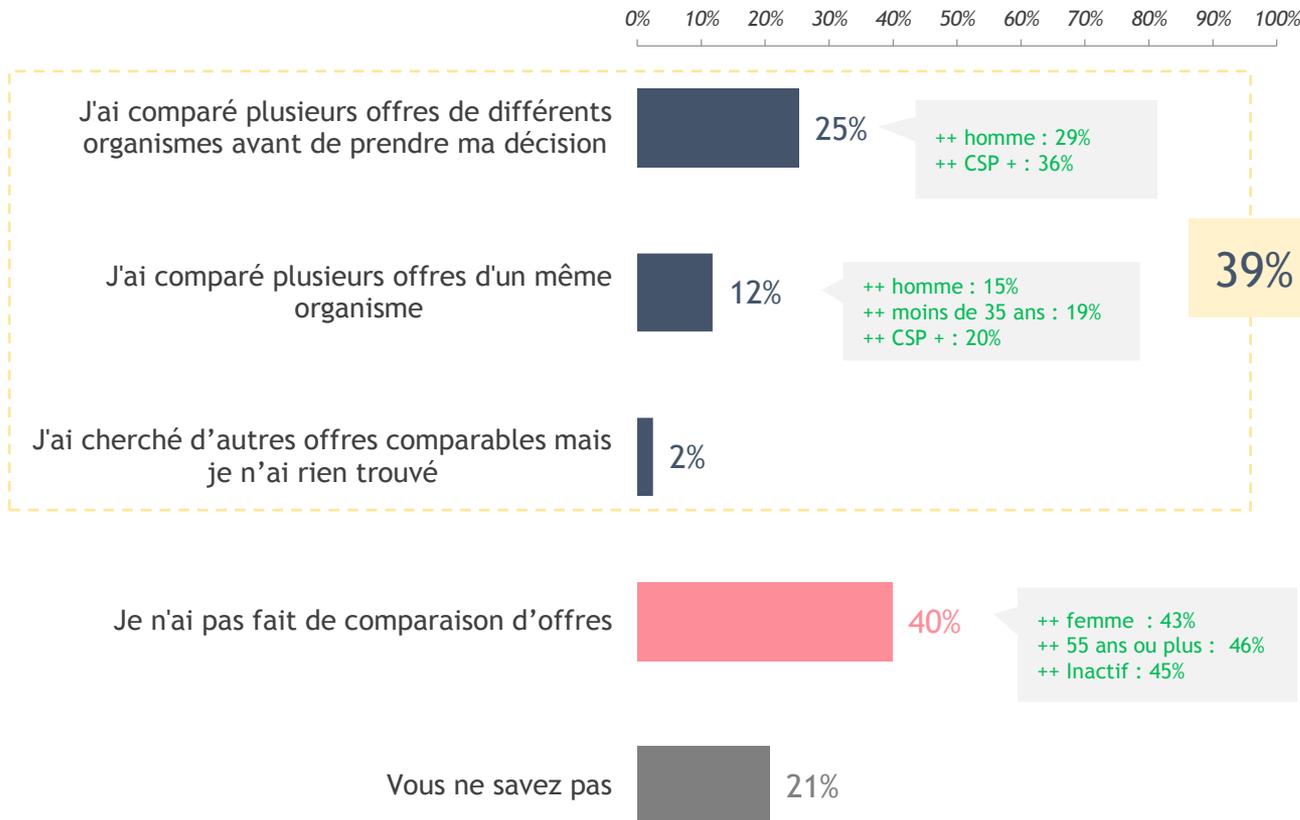


Les comportements de souscription des produits financiers

→ Une comparaison des offres pas encore automatique

■ Qprod2 - Laquelle des phrases suivantes décrit le mieux la manière dont vous avez fait votre choix le plus récent ?

Base ensemble n=2154



Des répondants
partagés dans leurs
comportements de
souscription

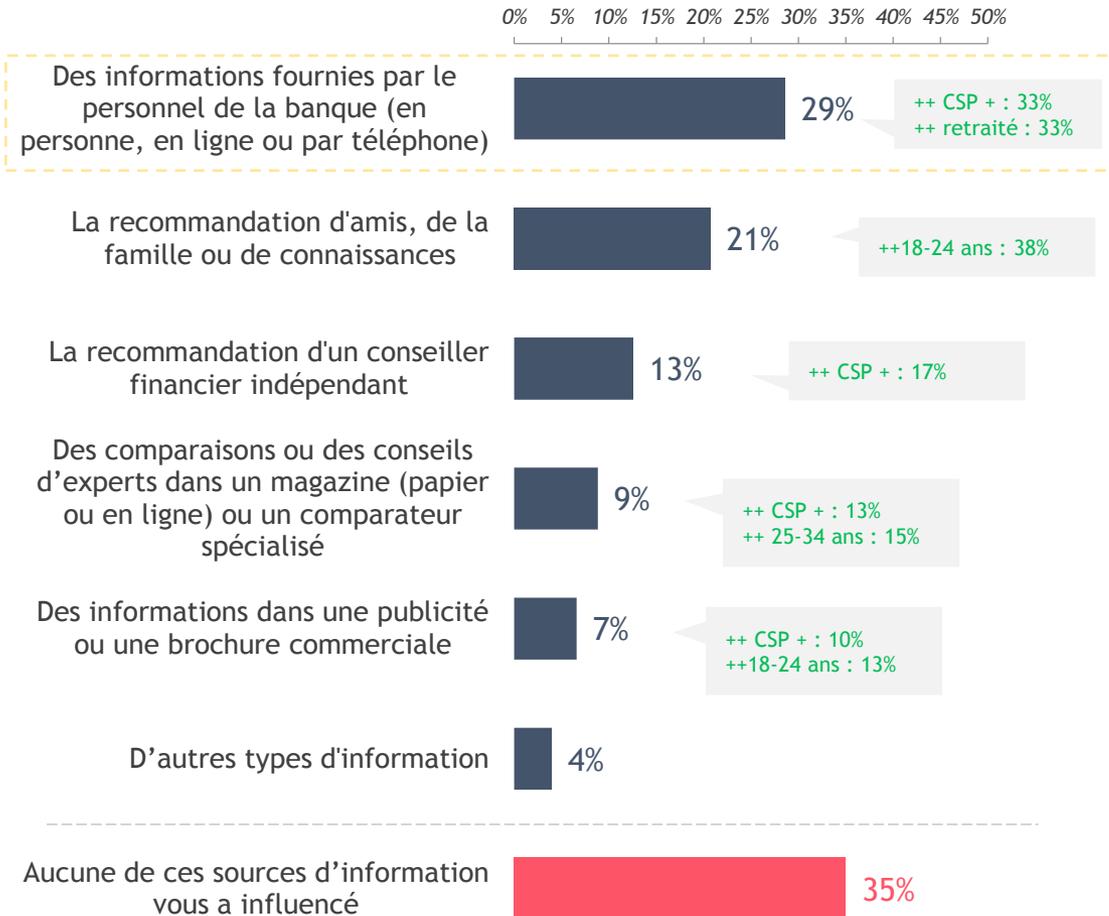
Lors de leur
dernière
souscription, autant
déclare avoir
comparé que ne pas
l'avoir fait

Les sources d'informations influentes lors des souscriptions de produits financiers

→ Une légitimité quasiment équivalente entre le personnel de la banque et la recommandation des proches

■ Qprod3_INT - Laquelle / lesquelles de ces sources d'information a/ont le plus influencé votre décision ?

Base ensemble n=2154



65% des répondants déclarent avoir été influencés par au moins une source d'information lors de leur dernière souscription

Les informations fournies par le personnel de la banque demeurent les plus légitimes.

Les problèmes rencontrés au cours des 24 derniers mois

→ Des jeunes plus exposés

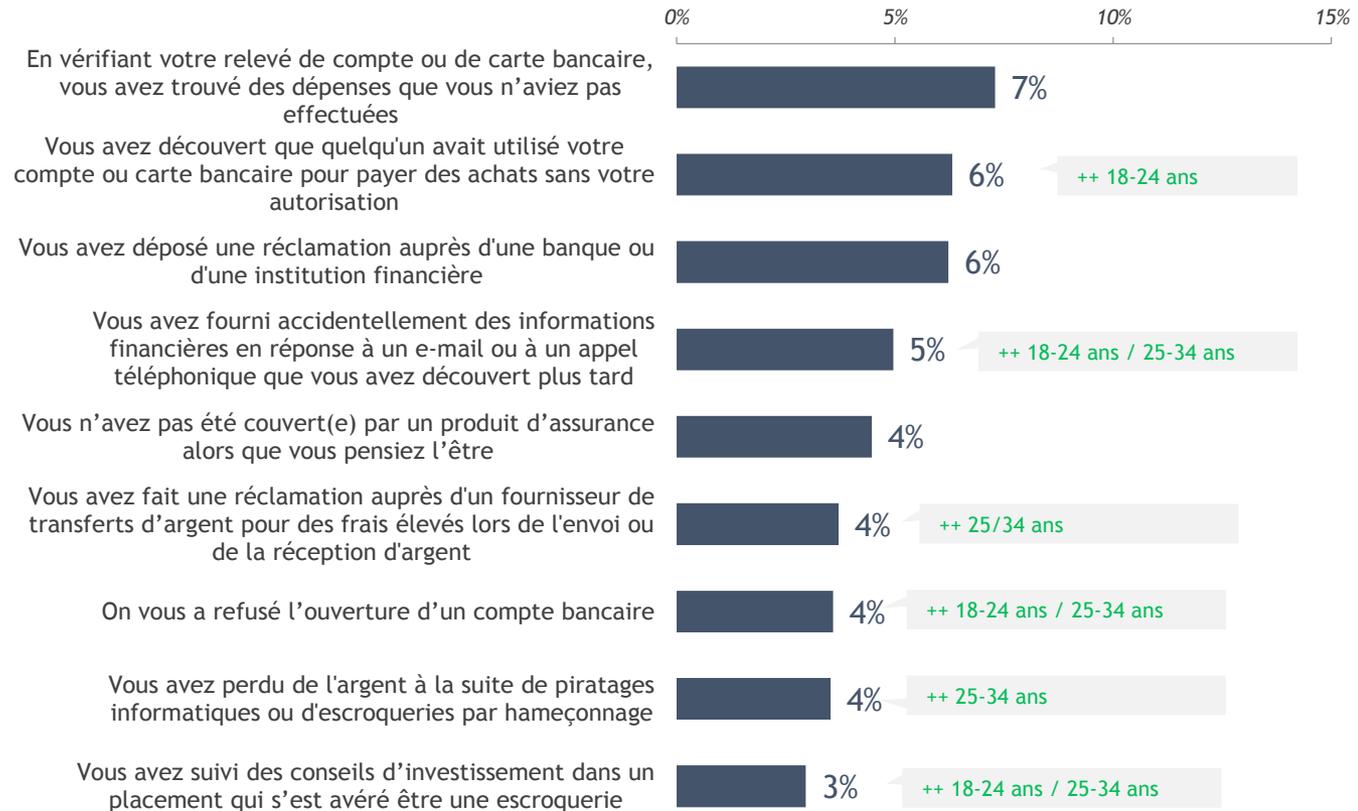
■ Qprod4 - Au cours des deux dernières années, avez-vous rencontré l'un des problèmes/soucis suivants :

Base ensemble n=2154

27%

ont rencontré au moins un problème de banque et/ou d'assurance au cours des 2 dernières années

++ 37% des moins de 45 ans
Dont 47% chez les 18-24 ans



Une population de « jeunes » plus active dans leurs comportements financiers avec une forte diversification de leurs actions qui les expose à plus de problèmes avec leur banque et/ou leur assurance

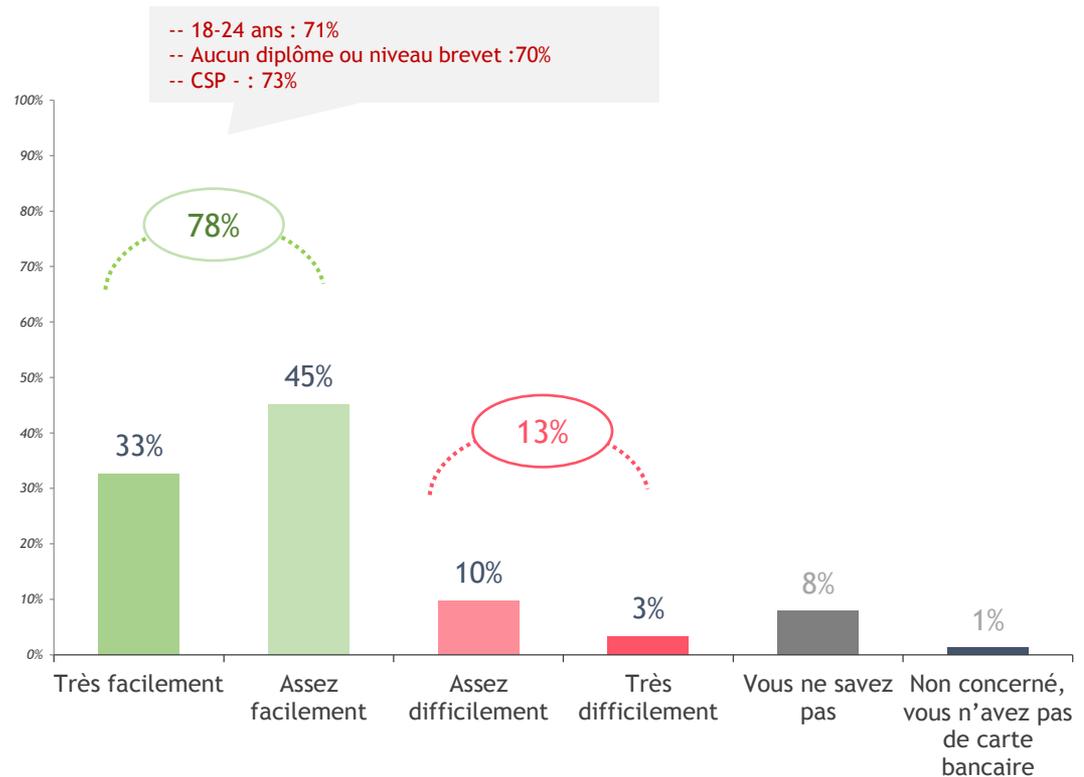
La connaissance des démarches en cas de perte ou vol de la carte bancaire

■ Qn21 En cas de vol ou de perte de votre carte bancaire, sauriez-vous trouver les informations/démarches à suivre pour faire opposition ?

Base ensemble n=2154

78%

des répondants
sauraient trouver les
démarches à suivre
pour faire
opposition



Des répondants plutôt méfiants envers les institutions financières



des répondants ont confiance à l'égard de leur banque



des répondants ont un compte dans une banque en ligne



des répondants ont comparé différentes offres auprès de plusieurs organismes lors de leur dernière souscription



des répondants ont été influencés pour des informations fournies par le personnel de la banque lors de leur dernière souscription

Les comportements d'épargne et choix financiers



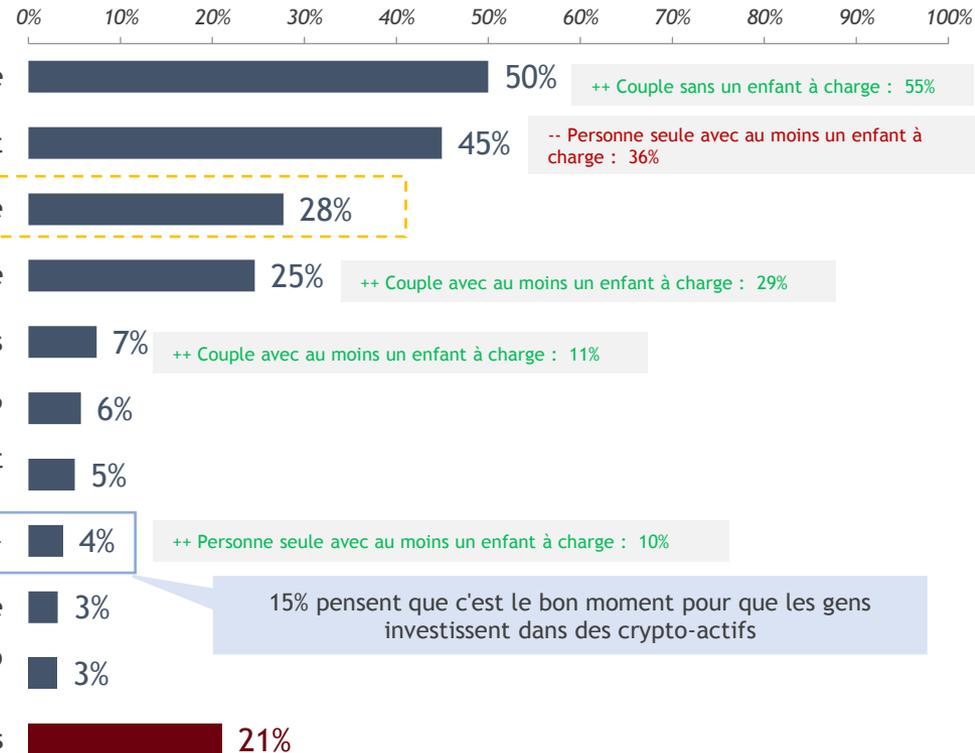
Les comportements d'épargne

→ Une majorité de répondants déclare épargner

■ QF3 - Au cours des 12 derniers mois, avez-vous personnellement

Base ensemble n=2154

8 répondants sur 10 déclarent avoir épargné au cours des 12 derniers mois, notamment via le versement d'argent sur leur livret, leur compte courant ou leur assurance vie.
Plus d'1 personne sur 4 ont également déclaré avoir thésaurisé (en liquide)



Nombre moyen d'actions déclarées : 1,8

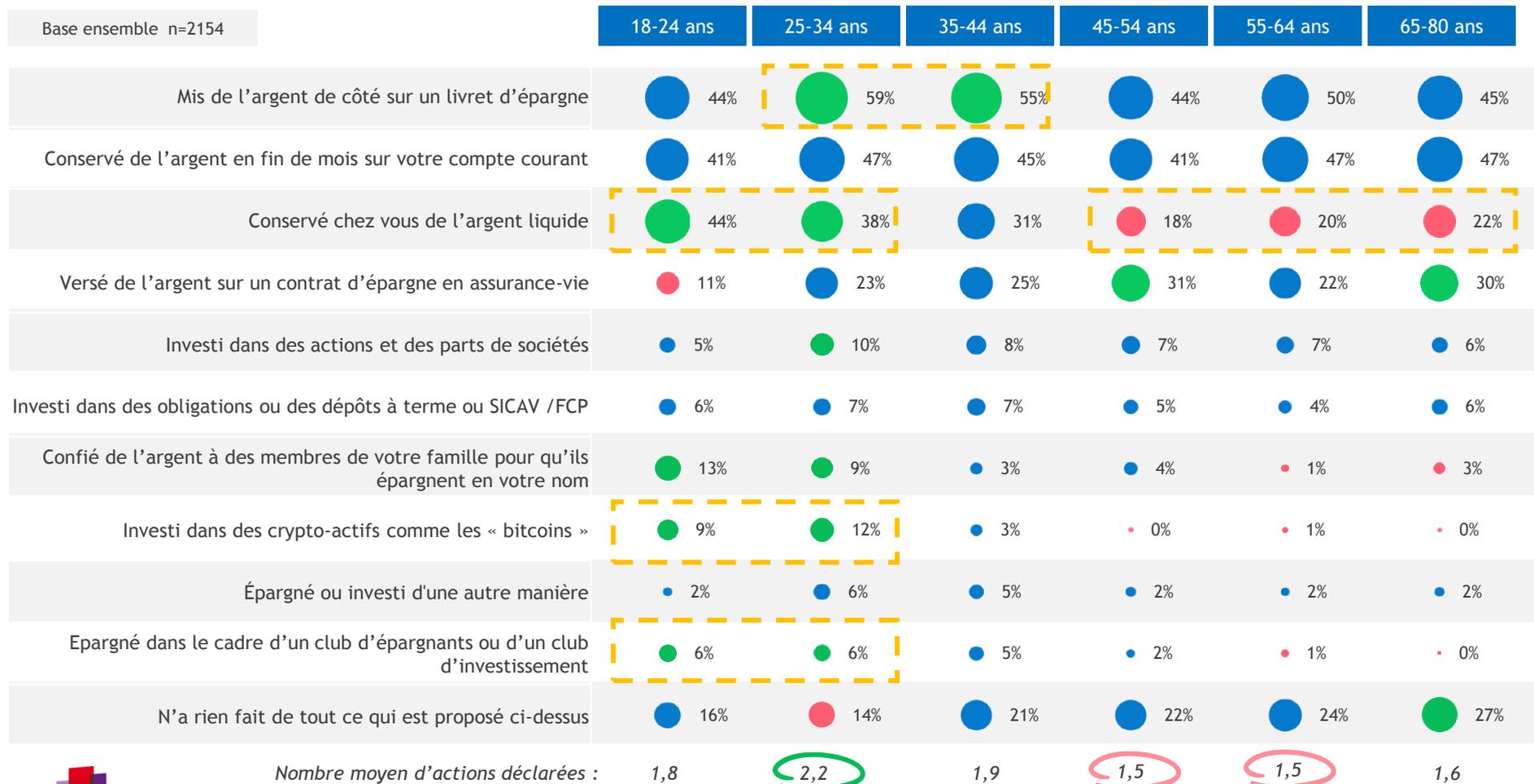
Les comportements d'épargne selon les classes d'âges

→ Des comportements d'épargne qui diffèrent selon l'âge

■ QF3 - Au cours des 12 derniers mois, avez-vous personnellement

Les 25-34 ans sont les personnes qui effectuent le plus d'actions pour épargner

Base ensemble n=2154



Différence significative supérieure à l'ensemble



Différence significative inférieure à l'ensemble

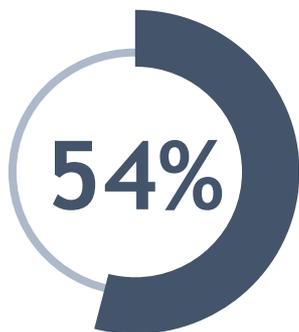
Banque de France

La fixation d'objectif(s) financier(s)

→ Un comportement pas encore ancré chez tous les publics

- QF5 - Dans le domaine financier, certaines personnes se fixent des objectifs, tels que payer les études de leurs enfants, acheter un logement, acheter une voiture, préparer leur retraite ou se constituer une épargne en cas de coup dur Avez-vous, vous personnellement et / ou dans votre foyer des objectifs de ce type ?

Base ensemble n=2154



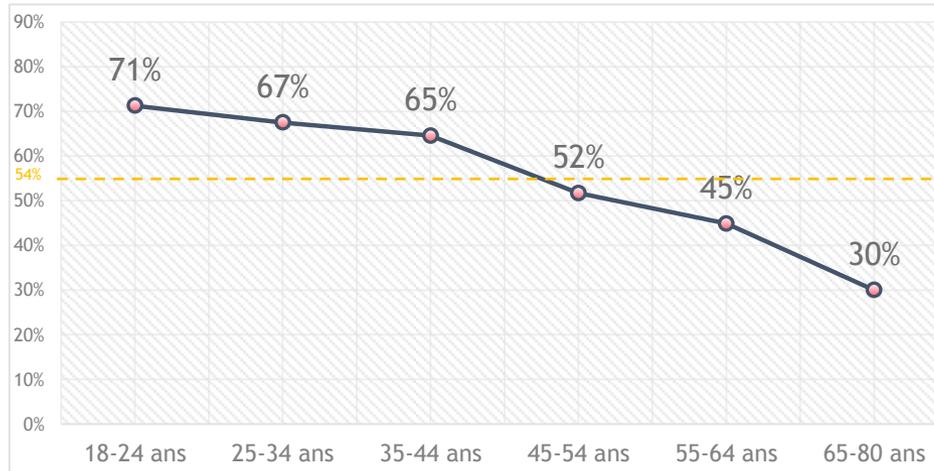
déclarent avoir un objectif financier comme par exemple payer les études de leurs enfants, acheter un logement, acheter une voiture, préparer leur retraite ou se constituer une épargne en cas de coup dur

++ CSP + : 71%

-- inactifs : 38% / retraité : 30%

La part des personnes déclarant avoir un objectif financier diminue proportionnellement avec l'âge

La fixation d'objectif(s) financier(s) selon la classe d'âges



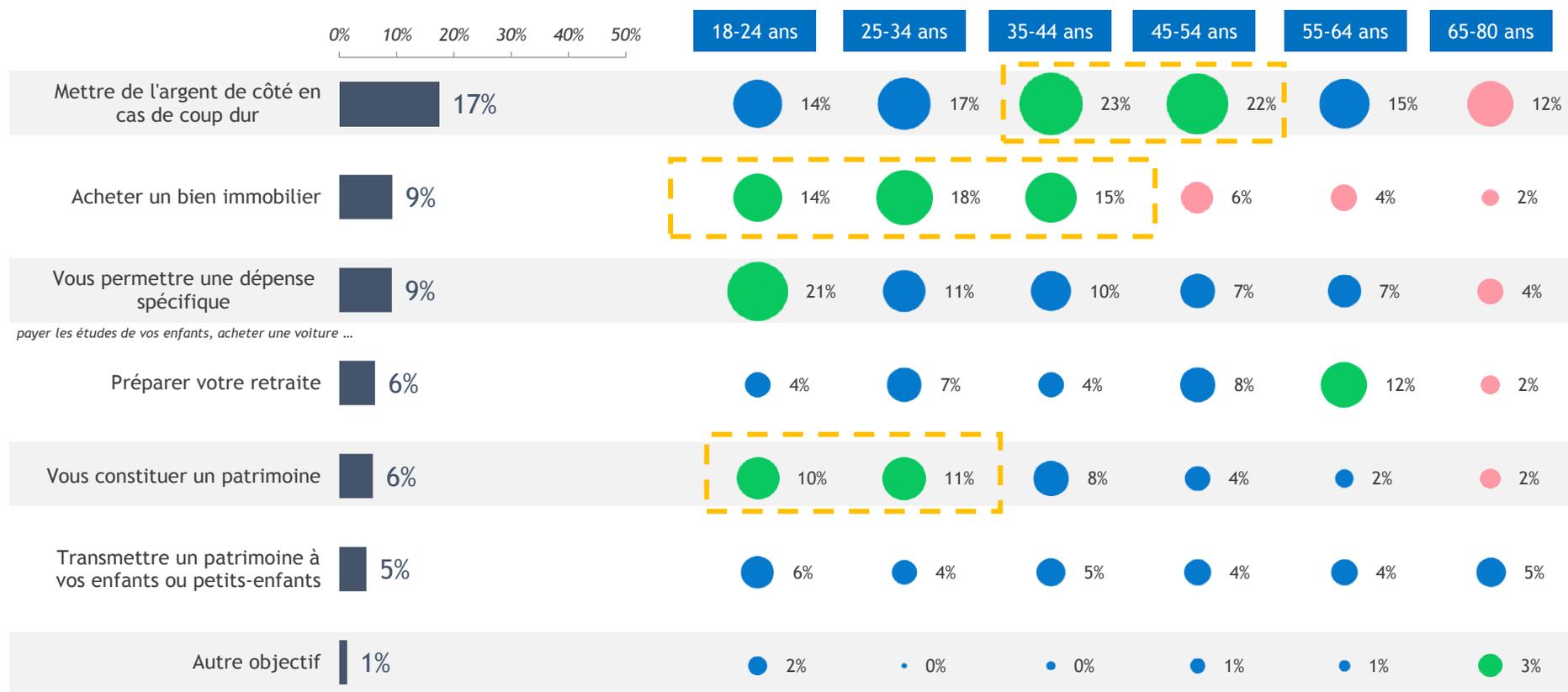
La fixation d'objectif(s) financier(s) selon les classes d'âges

→ Mettre de l'argent de côté en cas de coup dur ou l'anticipation d'un investissement sont les 2 principales motivations

- QF5 - Dans le domaine financier, certaines personnes se fixent des objectifs, tels que payer les études de leurs enfants, acheter un logement, acheter une voiture, préparer leur retraite ou se constituer une épargne en cas de coup dur Avez-vous, vous personnellement et / ou dans votre foyer des objectifs de ce type ? QF6 - Plus précisément, quel est votre objectif financier le plus important ?

Base ensemble n=2154

L'épargne de précaution domine

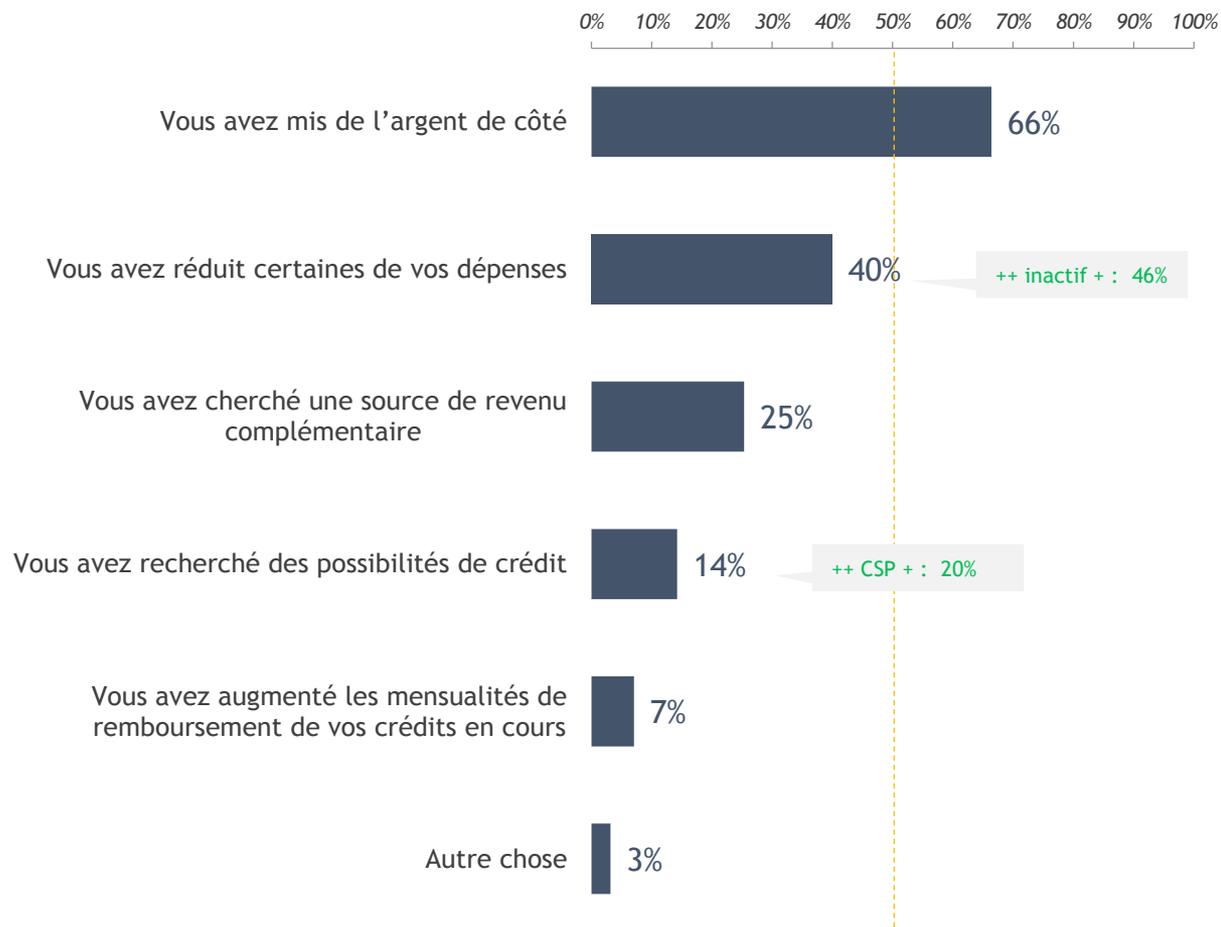


Les actions réalisées pour atteindre l'objectif

→ Mettre de l'argent de côté est la principale action réalisée pour atteindre l'objectif

■ QF7 - Quelles actions avez-vous (personnellement) prises pour atteindre cet objectif, c'est-à-dire votre objectif financier le plus important...

Base « A un objectif » n=1254



L'épargne,
principal moyen
pour atteindre les
objectifs fixés



La capacité de faire face à une dépense imprévue

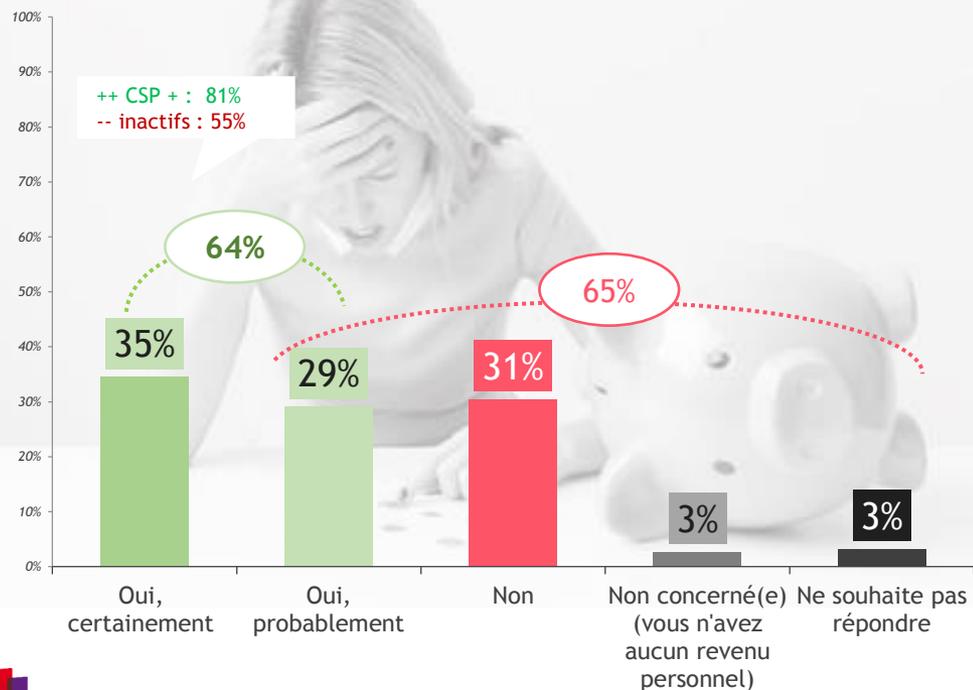
→ Un public qui témoigne une certaine fragilité financière

- QF4 - Si personnellement, vous deviez faire face à une dépense importante aujourd'hui - équivalente à un mois de revenu - seriez-vous capable de la payer sans emprunter de l'argent ni demander de l'aide à votre famille ou à des amis ?

Base ensemble n=2154

64%

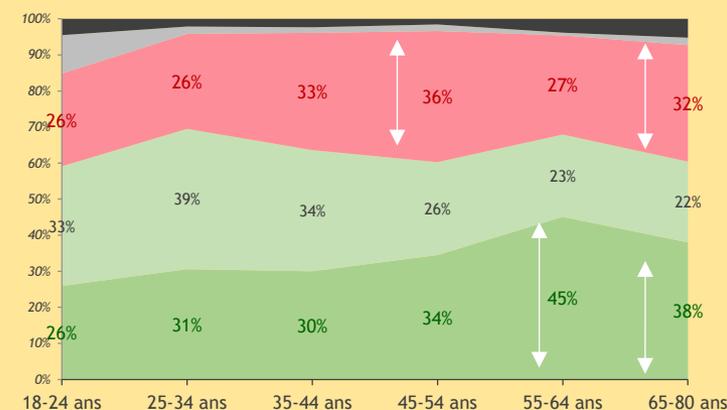
estiment pouvoir faire face à une dépense imprévue (équivalente à un mois de revenu) sans emprunter de l'argent ni demander de l'aide à leur famille ou à des amis



Un résultat qui doit toutefois être relativisé. Si on élude les opinions certaines (35%), la part des personnes pouvant se trouver le cas échéant dans l'incapacité de faire face à une dépense imprévue s'élève à 65%

Des disparités toutefois selon les classes d'âges

La capacité de faire face à une dépense imprévue selon les classes d'âges



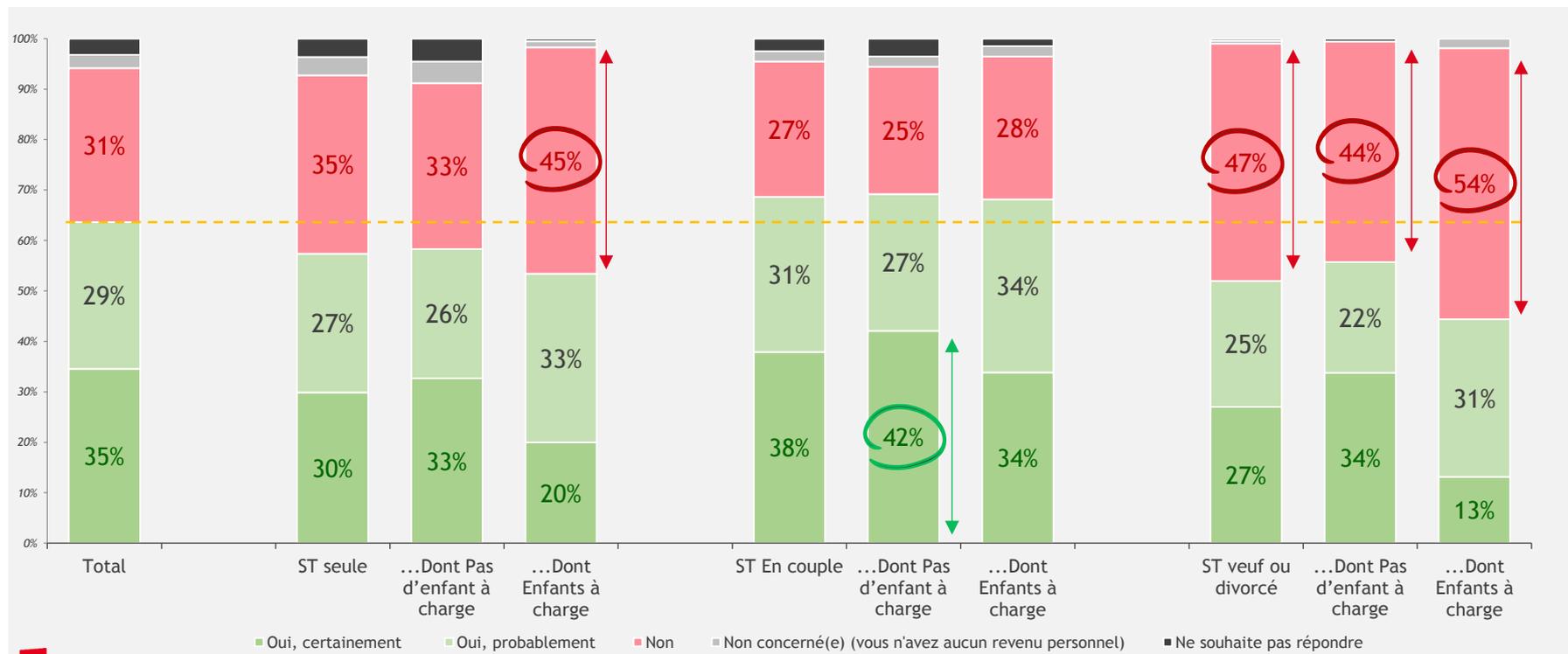
La capacité de faire face à une dépense imprévue

→ Les personnes seules et les familles monoparentales sont les plus vulnérables

- QF4 - Si personnellement, vous deviez faire face à une dépense importante aujourd'hui - équivalente à un mois de revenu - seriez-vous capable de la payer sans emprunter de l'argent ni demander de l'aide à votre famille ou à des amis ?

Base ensemble n=2154

Un cycle de vie qui impacte naturellement la capacité à faire face à une dépense imprévue. Les personnes seules (célibataire, divorcé ou veuf) sont les plus fragiles



La majorité de la population épargne.

Une épargne qui reste principalement motivée par la crainte de manquer



des répondants ont déclaré avoir épargné au cours des 12 derniers mois



des répondants ont déclaré avoir un objectif financier



des répondants ont épargné pour faire face en cas de coup dur



des répondants auraient des difficultés à faire face à une dépense imprévue



La fragilité financière

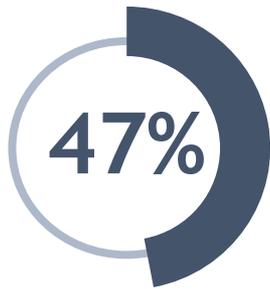


Les difficultés pour joindre les 2 bouts au cours des 12 derniers mois

→ Une population divisée

- QF11 - Parfois certaines personnes n'arrivent pas à couvrir totalement leurs dépenses de la vie courante avec leur revenu. Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé d'avoir des difficultés pour « joindre les 2 bouts » ?

Base ensemble n=2154



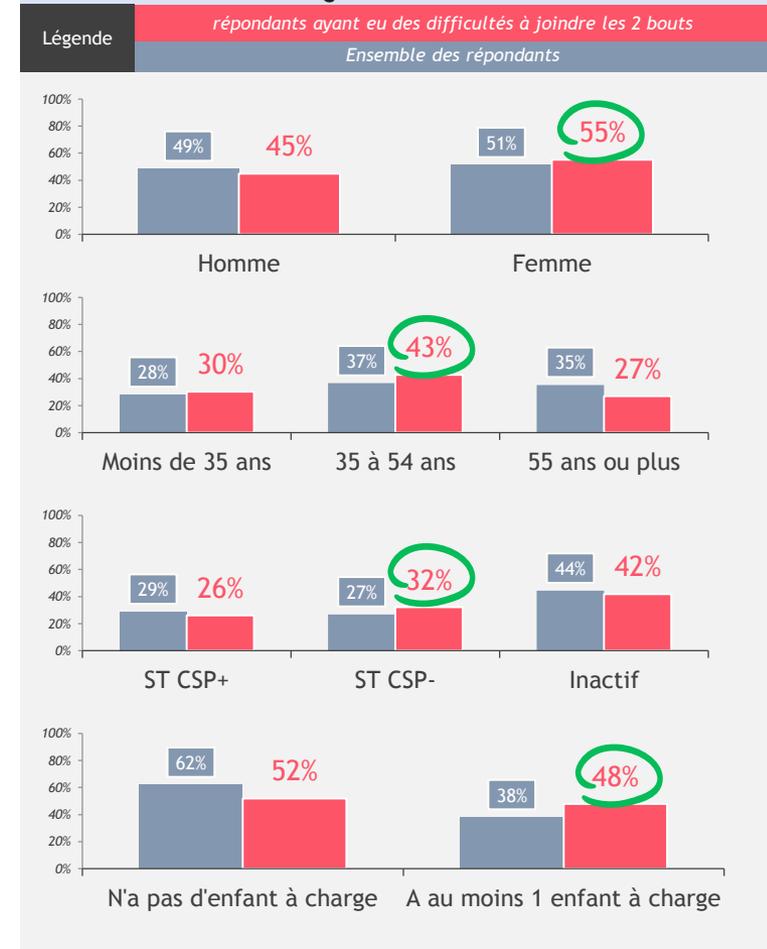
des répondants ont eu au cours des 12 derniers mois des difficultés pour « joindre les 2 bouts »

++ Divorcé : 67%

++ Personne seule avec au moins un enfant à charge : 77%



Qui sont-ils ?



Les solutions trouvées pour joindre les 2 bouts

→ Le recours à des ressources existantes est la solution la plus courante

- QF12 - Si oui en QF11 La dernière fois que vous avez été confronté(e) à cette situation, qu'avez-vous fait pour réussir « à joindre les 2 bouts » ? Si non en QF11 Si vous étiez confronté(e) à des difficultés financières, que feriez-vous pour réussir « à joindre les 2 bouts » ?

Base a eu des difficultés à joindre les 2 bouts n=967



Nombre moyen d'actions déclarées : 3,0

La durée de « résistance économique » face la perte de revenu

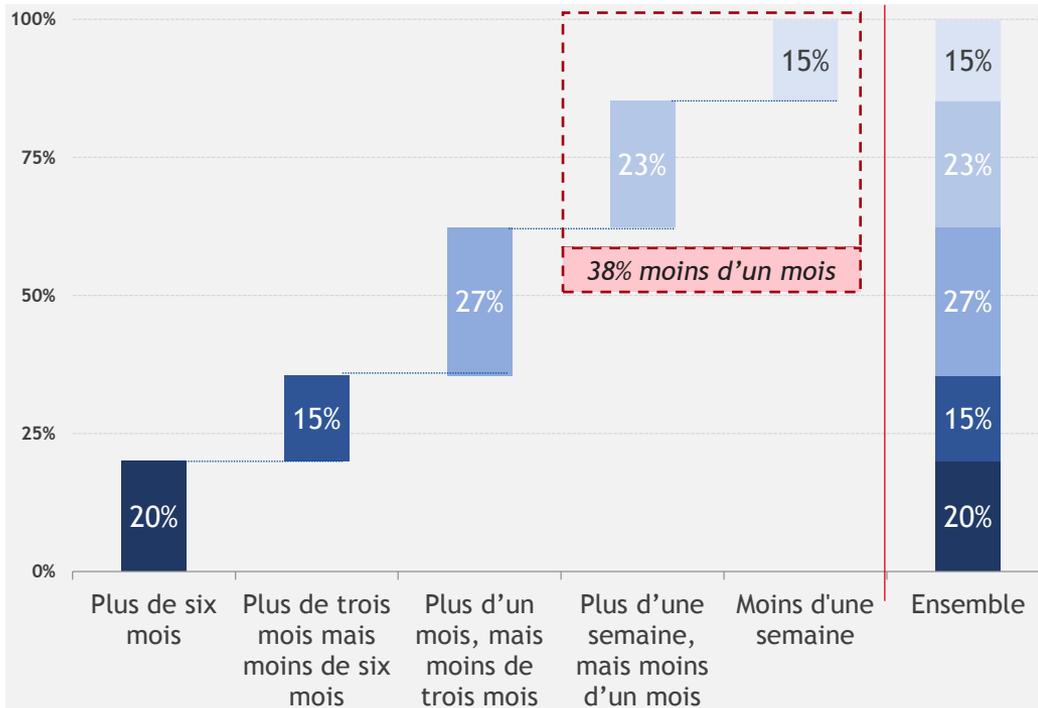
→ Plus d'1 personne sur 3 considère ne pas être en capacité de faire face à la perte de son principal revenu, au-delà d'un mois

- QF13 - Si vous perdiez votre principale source de revenu, combien de temps pourriez-vous continuer à faire face aux dépenses de la vie courante, sans emprunter, ni déménager ?

Base ensemble n=2154

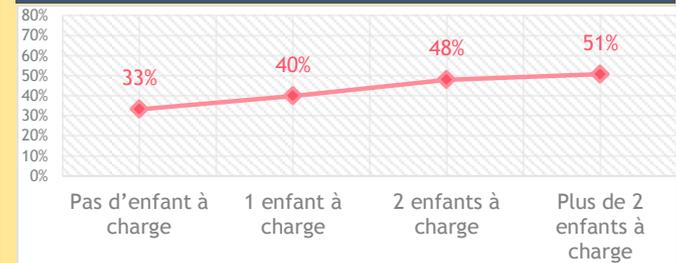


La durée estimée pour continuer à faire face aux dépenses de la vie courante suite à la perte de sa principale source de revenu



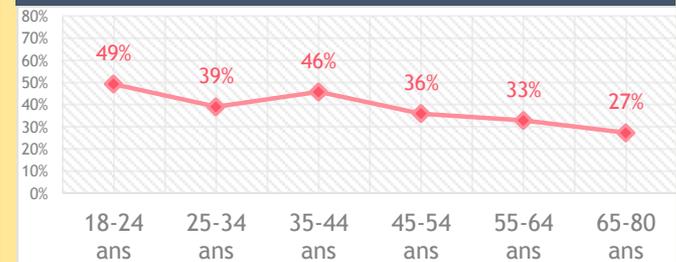
Une fragilité « perçue » qui s'intensifie avec l'arrivée d'enfants

% moins d'un mois selon la présence d'enfants à charge



... et par conséquent plus présente chez les moins de 45 ans

% moins d'un mois selon les classes d'âges

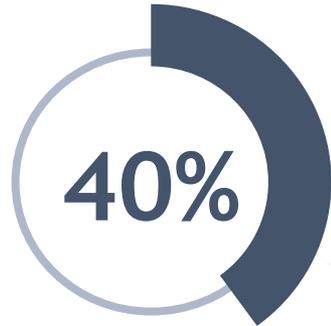


Le recours aux découverts au cours des 12 derniers mois

→ Moins d'1 personne sur 10 a été à découvert au-delà de la limite autorisée

■ Qn13 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous déjà été à découvert ? Qn14 Au cours des 12 derniers mois, combien de découverts avez eu ?

Base ensemble n=2154

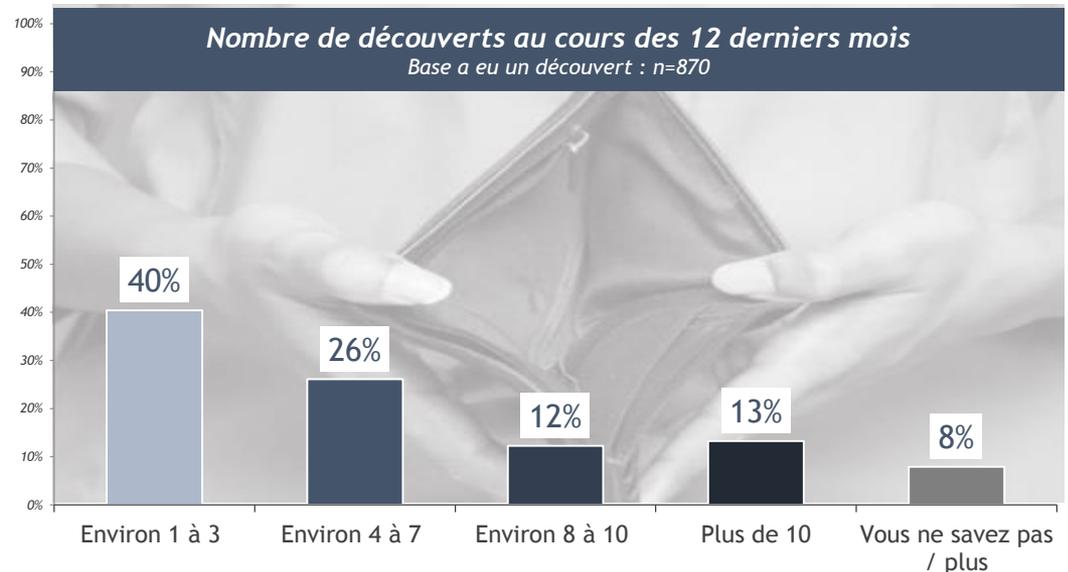


ont été à découvert au cours des 12 derniers mois

- 33% dans la limite du découvert autorisé
- 8% au-delà de la limite du découvert autorisé

++ CSP - : 48% , ++ a au moins un enfant à charge : 49%
-- inactifs : 35% , -- pas d'enfant à charge : 34%

Une frange de la population fragile avec près de 6 découverts en moyenne sur l'année écoulée, soit 1 tous les 2 mois



La situation d'endettement

→ Un niveau d'endettement considéré comme plutôt supportable

■ Qn15 Par rapport à l'année dernière, vos dettes ont :

Base ensemble n=2154



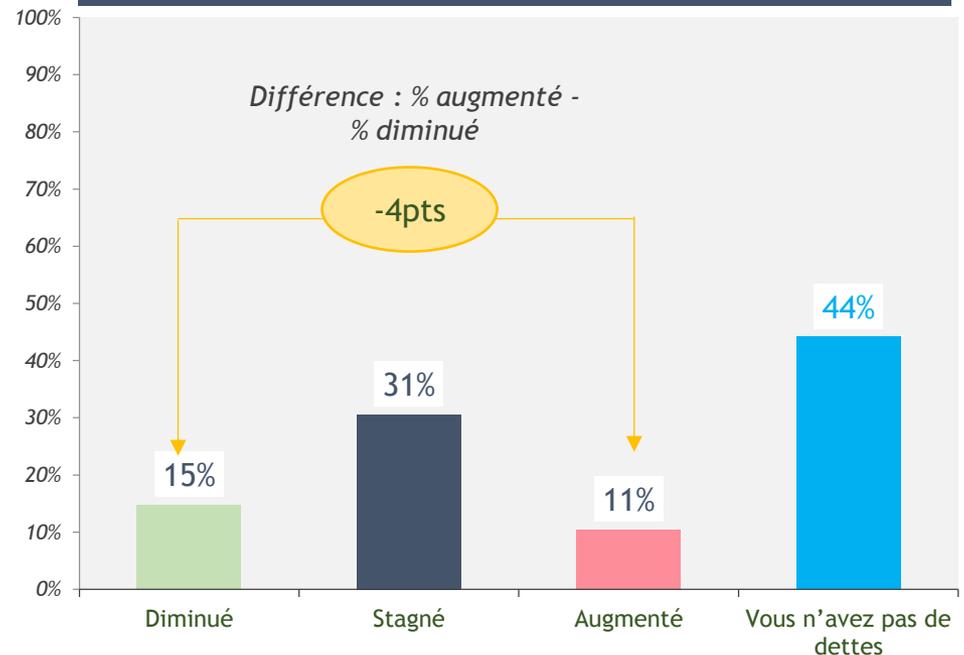
des répondants
déclarent avoir
des dettes.

++ homme : 64% , 25-44 ans : 65%, actifs : 64 ans, en couple
60%, a au moins 1 enfant à charge : 69%



Parmi eux, 34% considèrent
avoir trop de dettes en ce
moment
(versus 22% auprès de l'ensemble des
répondants)

Evolution de l'endettement perçue par apport à l'année dernière



++ moins de 1500€ de revenu : 15%, divorcé : 18%, Au moins 1 enfant à charge : 14%,
personne seule avec au moins 1 enfant à charge : 24%, a eu au moins 1 découvert : 21%

Une population divisée en
2 ...

...avec d'une part une
population qui se considère
être dans une situation
d'équilibre fragile

... et d'une autre part une
population plutôt
financièrement sereine



des répondants sont satisfaits de leur situation financière actuelle



craignent de ne pas avoir durablement assez d'argent



des répondants ont eu au cours des 12 derniers mois des difficultés pour « *joindre les 2 bouts* »



estiment ne pas pouvoir faire face à une dépense imprévue (équivalente à un mois de revenu) sans emprunter de l'argent ni demander de l'aide à leur famille ou à des amis



pensent qu'à cause de leur situation financière, ils n'auront jamais tout ce qu'ils souhaitent dans la vie



La retraite



La confiance envers le financement de la retraite

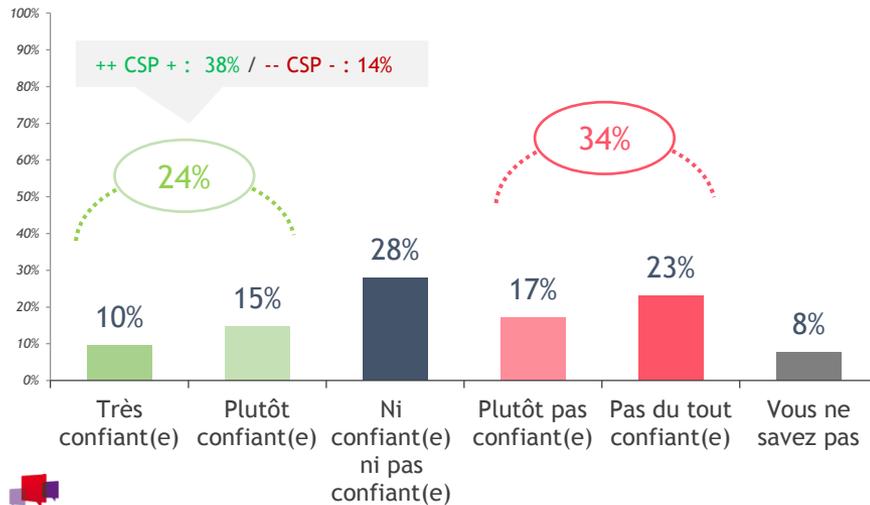
→ Des répondants assez pessimistes

- QF8 - Globalement, sur une échelle de 1 à 5, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) sur le financement votre retraite. Vous noterez 1 si vous n'êtes pas du tout confiant(e) et 5 si vous êtes totalement confiant(e), les notes intermédiaires servant à nuancer votre réponse.

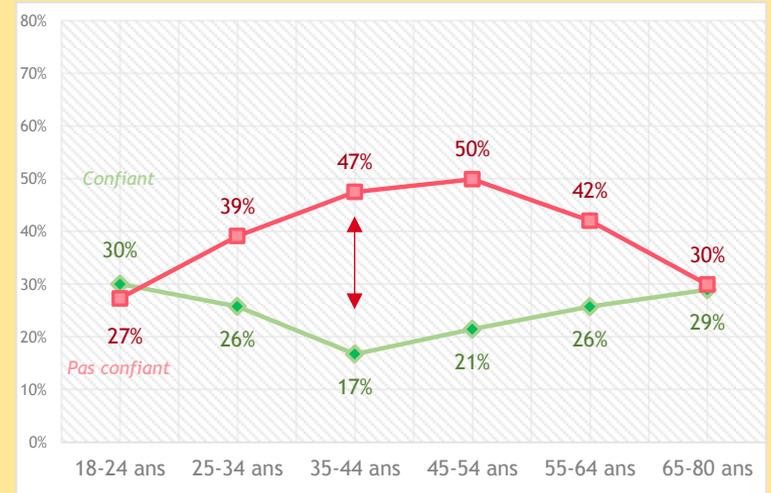
Base ensemble n=2154



24% des répondants sont confiants envers le financement de leur retraite



Une incertitude qui croît au fur et à mesure qu'on approche de la retraite



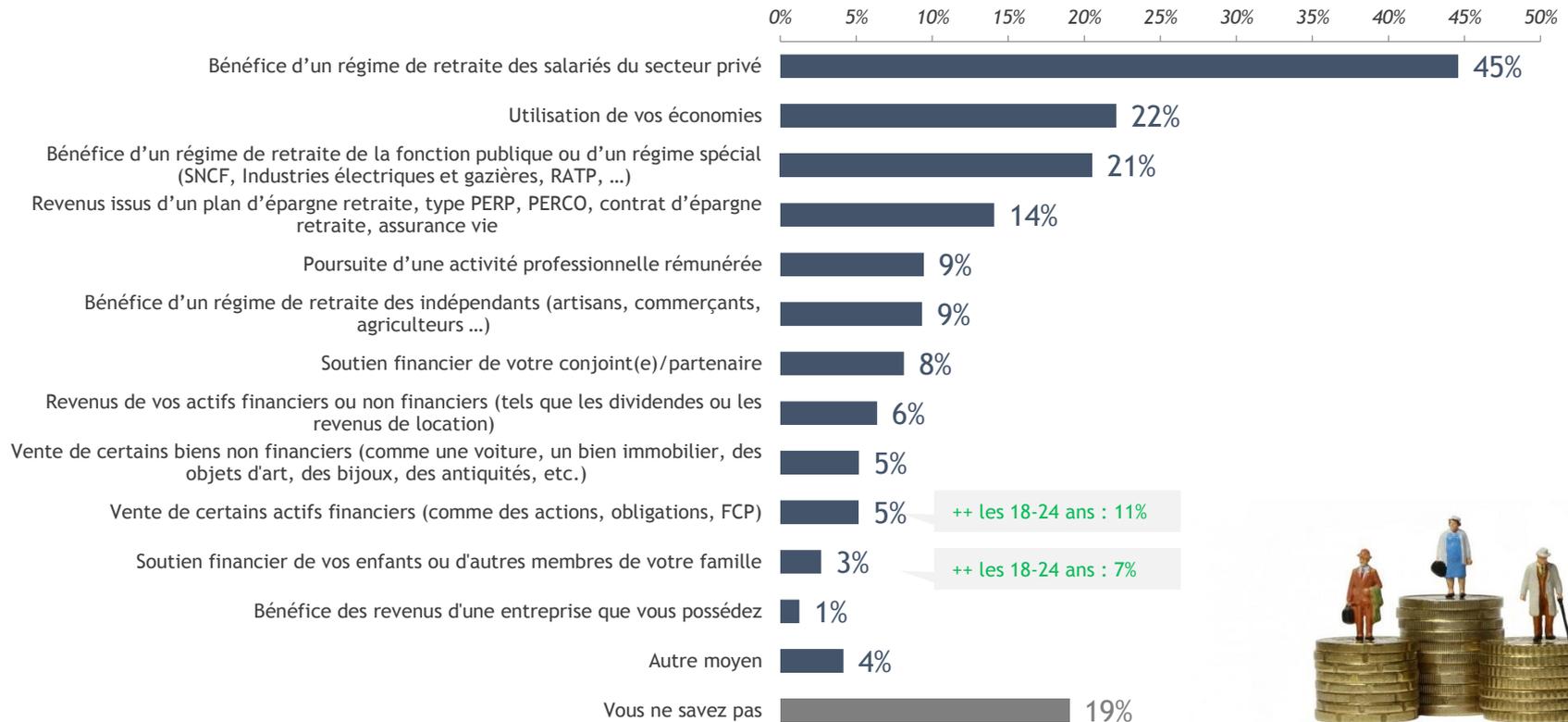
Le financement de la retraite

→ Plus d'1/3 envisagent de se constituer un complément de revenu pour financer leur retraite

■ QF9 - D'où proviendront ou d'où proviennent vos revenus de retraite ?

Base ensemble n=2154

39% utiliseront un complément de revenu pour financer leur retraite (54% parmi les CSP +)
Quant aux retraités, 35% déclarent qu'ils utilisent à date un complément de revenu



L'attitude envers la retraite auprès des non retraités

→ Une inquiétude certaine

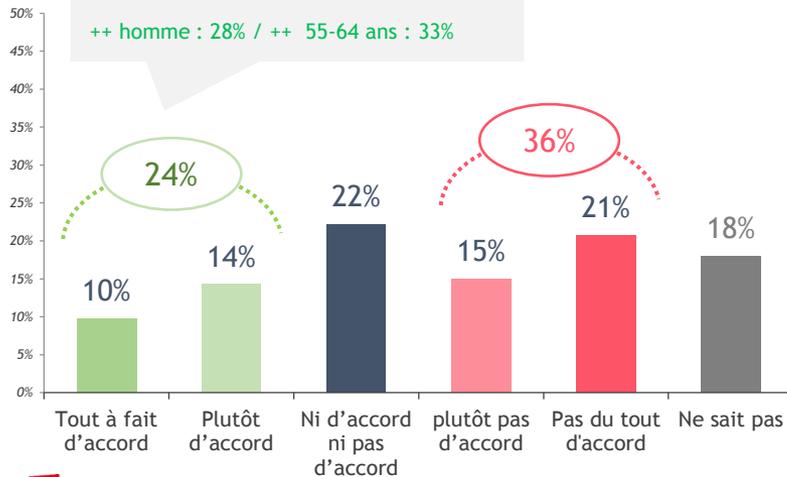
■ Qn12 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les déclarations suivantes ?

Base Non retraité n= 1680

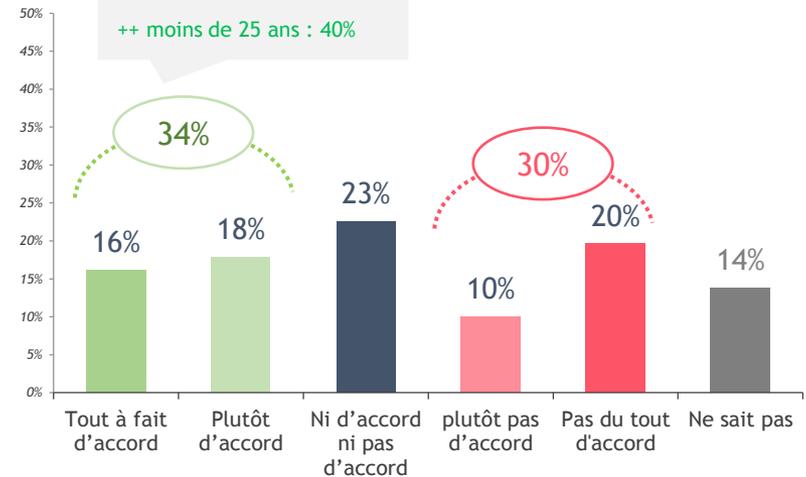


Le passage à la retraite représente une étape de vie qui peut inquiéter certains répondants

“ J'en connais suffisamment sur la retraite pour être sûr(e) de la décision à prendre et du type d'épargne qui est adapté ”



“ Anticiper la retraite m'effraie ”

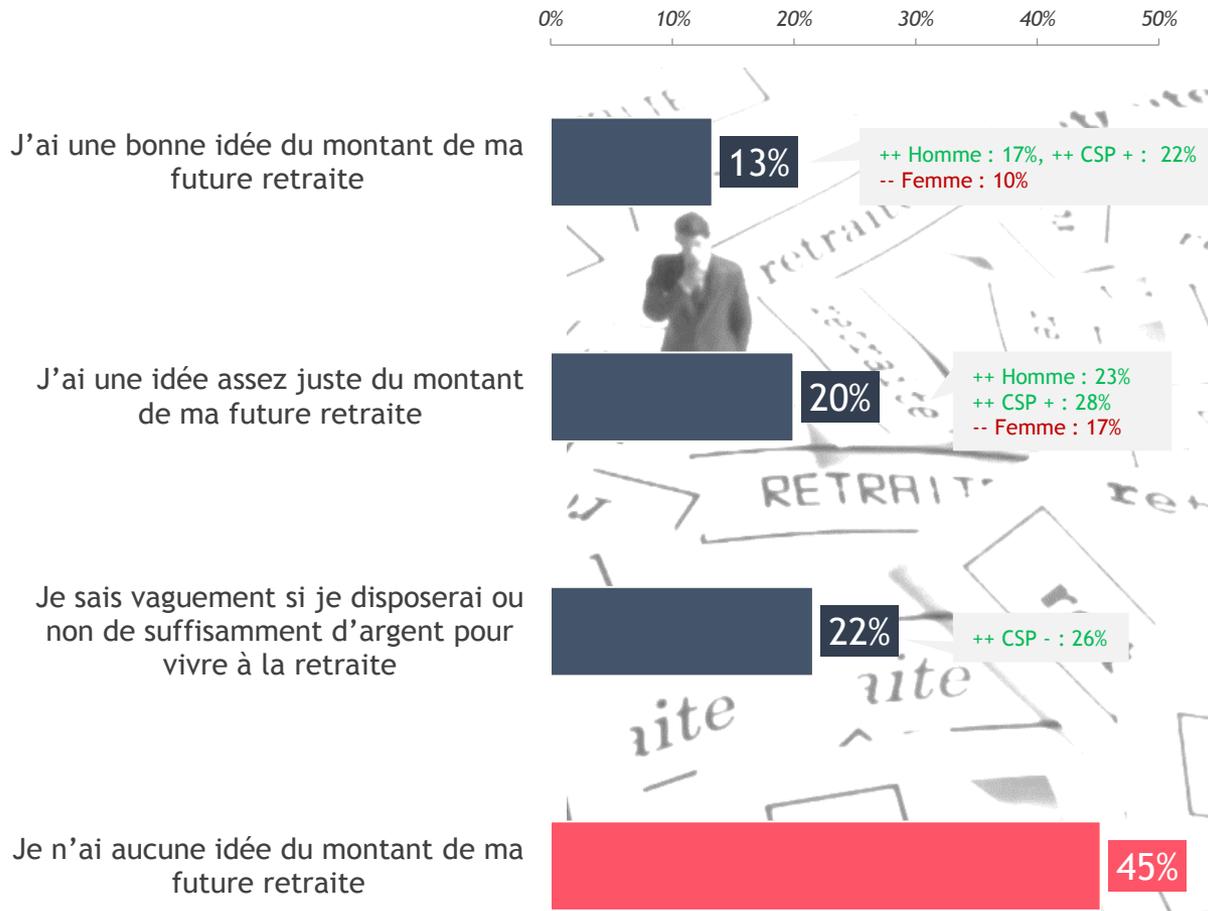


L'anticipation des revenus de retraite auprès des non retraités

→ Une connaissance approximative des futures pensions de retraite

■ Qn11 Laquelle de ces phrases décrit le mieux votre connaissance à l'égard de votre pension de retraite ?

Base Non retraité n=1680



55% des répondants ont une idée plus ou moins précise du montant de leur future retraite

→ Un taux qui passe à 75% chez les 55-64 ans

→ Une meilleure connaissance chez les hommes 62% versus 47% chez les femmes

Un passage à la
retraite qui nourrit
des inquiétudes



des répondants sont **confiants** envers le financement de leur retraite



des répondants ont **une idée plus ou moins précise** du montant de leur future retraite



s'y connaissent suffisamment sur la retraite pour être sûr(e) de la décision à prendre et du type d'épargne qui est adapté

Base Non retraité n=1680



sont **effrayés** à l'idée d'anticiper la retraite

Base Non retraité n=1680

Le niveau de connaissance des répondants

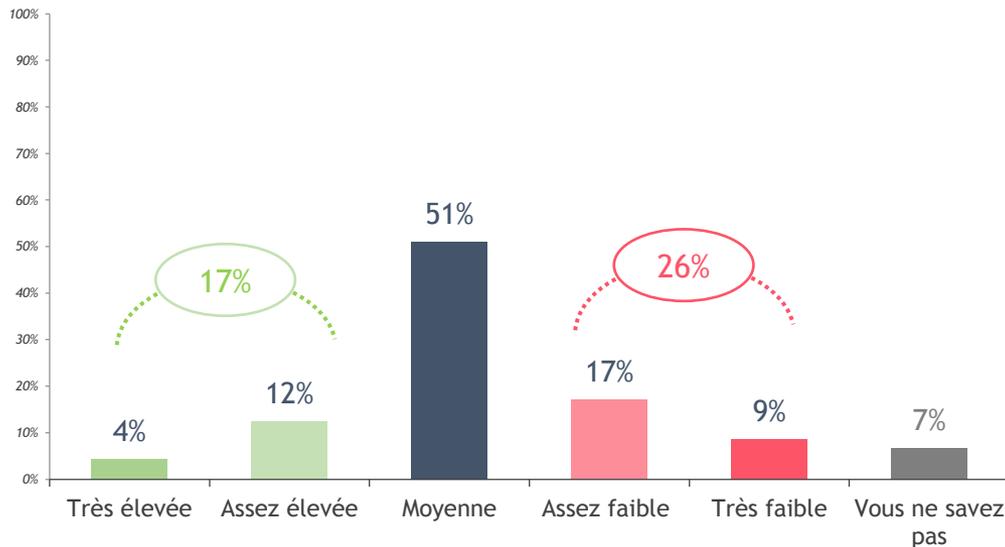


Le niveau de connaissance en matière financière

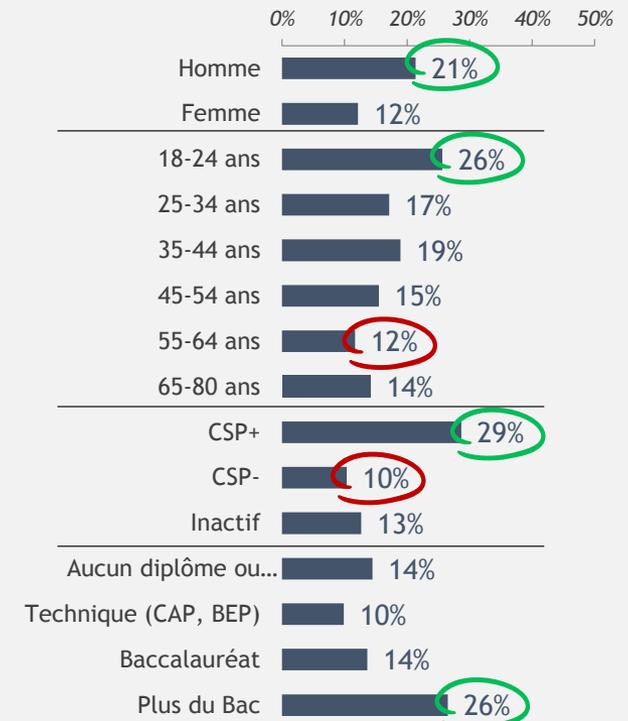
- QK1 - Maintenant, quelque chose de légèrement différent. Comment évalueriez-vous votre connaissance globale sur les questions financières par rapport à la moyenne des Français ?

Base ensemble n=2154

Seuls **17%** des répondants considèrent avoir une connaissance élevée sur les questions financières



Différence selon les profils



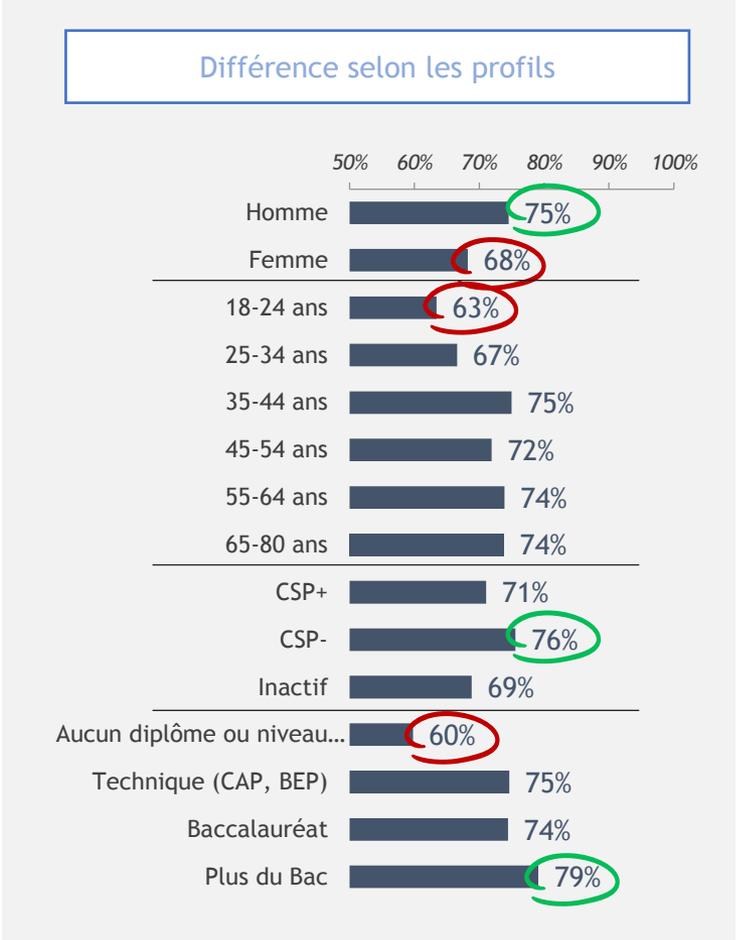
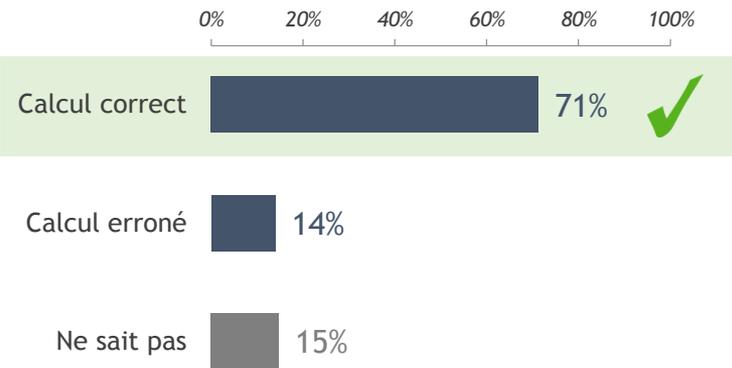
■ QK2 - Imaginez que 5 amis reçoivent un don de 1 000 €. S'ils partagent équitablement cette somme, combien chaque ami recevra-t-il ?

Base ensemble n=2154

Imaginez que 5 amis reçoivent un don de 1 000 €.

S'ils partagent équitablement cette somme, combien chaque ami recevra-t-il ?

Question de calcul



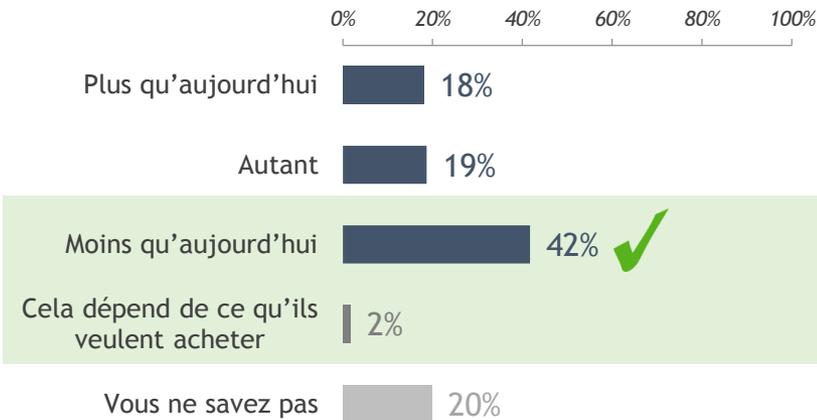
Le degré d'aisance avec la notion d'inflation

- QK3 - Maintenant, imaginez que ces amis doivent attendre un an pour toucher leur part des 1 000 € et que le taux d'inflation se situe à 2%. Dans un an, seront-ils en mesure d'acheter ?

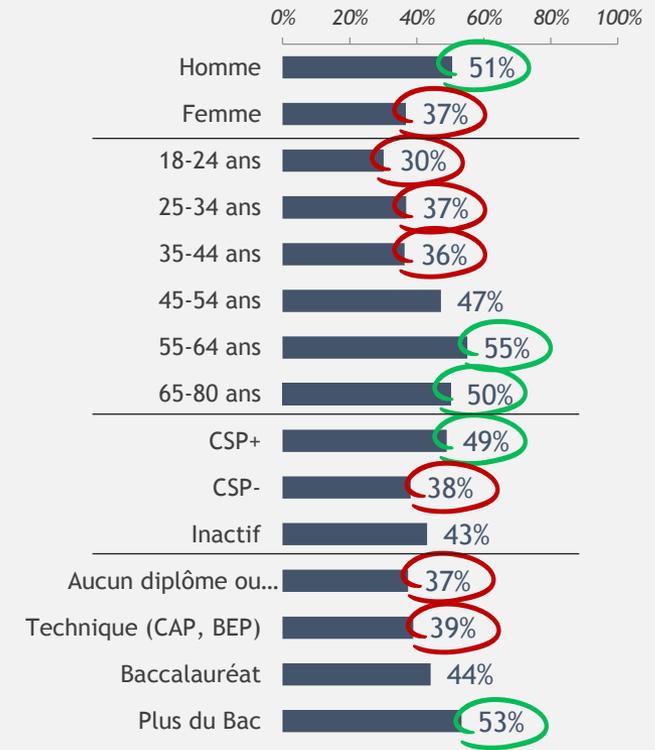
Base ensemble n=2154

Maintenant, imaginez que ces amis doivent attendre un an pour toucher leur part des 1000 € et que le taux d'inflation se situe à 2%. Dans un an, seront-ils en mesure d'acheter

Question avec proposition de réponses



Différence selon les profils



Le degré d'aisance avec la notion de prêt

■ QK4 - Vous prêtez 25 € à un ami un soir et il vous rend 25 € le lendemain. Quel intérêt a-t-il payé pour ce prêt ?

Base ensemble n=2154

Vous prêtez 25 € à un ami un soir et il vous rend 25 € le lendemain.

Quel intérêt a-t-il payé pour ce prêt ?

Question de calcul

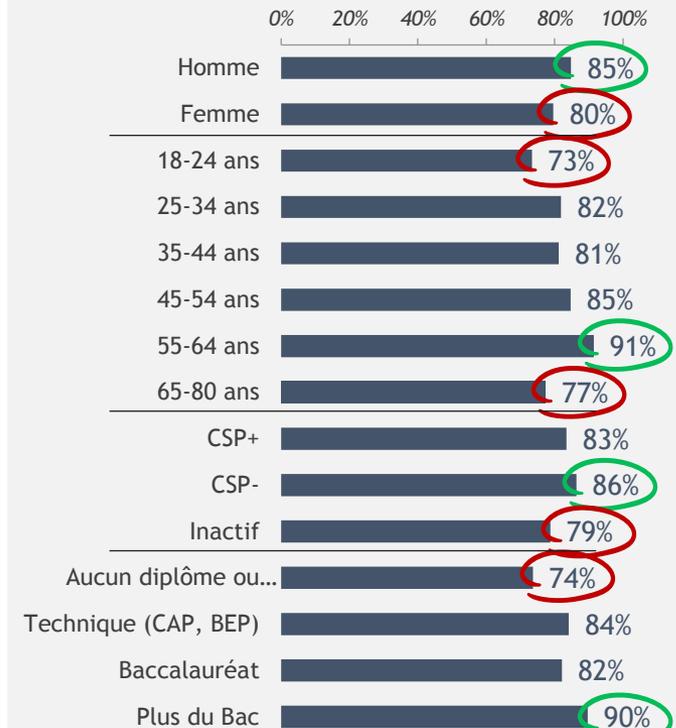
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Calcul correct 82% ✓

Calcul erroné 1%

Ne sait pas 17%

Différence selon les profils



Le degré d'aisance avec la notion du taux d'intérêt

- QK5 - Supposons que vous déposiez 100 € sur un compte d'épargne < sans frais > offrant un taux d'intérêt garanti de 2 % par an. Vous n'effectuez aucun versement ni aucun retrait sur ce compte. Combien y aura-t-il dessus à la fin de la première année, une fois les intérêts crédités ? QK6 - Quelle somme y aurait-il sur le compte au bout de cinq ans ? Y aurait-il ?

Base ensemble n=2154

Supposons que vous déposiez 100 € sur un compte d'épargne sans frais offrant un taux d'intérêt garanti de 2 % par an. Combien y aura-t-il dessus à la fin de la première année, une fois les intérêts crédités ?

Quelle somme y aurait-il sur le compte au bout de cinq ans ?
Y aurait-il ?

Question de calcul

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Calcul correct 56% ✓

Calcul erroné 15%

Ne sait pas 29%

Question avec proposition de réponses

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Plus de 110 € 40% ✓

110€ exactement 26%

Moins de 110 € 12%

Il est impossible de répondre à partir des informations fournies 4%

Ne sait pas 18%

Le degré d'aisance avec la notion du taux d'intérêt (suite)

- QK5 - Supposons que vous déposiez 100 € sur un compte d'épargne < sans frais > offrant un taux d'intérêt garanti de 2 % par an. Vous n'effectuez aucun versement ni aucun retrait sur ce compte. Combien y aura-t-il dessus à la fin de la première année, une fois les intérêts crédités ? QK6 - Quelle somme y aurait-il sur le compte au bout de cinq ans ? Y aurait-il ?

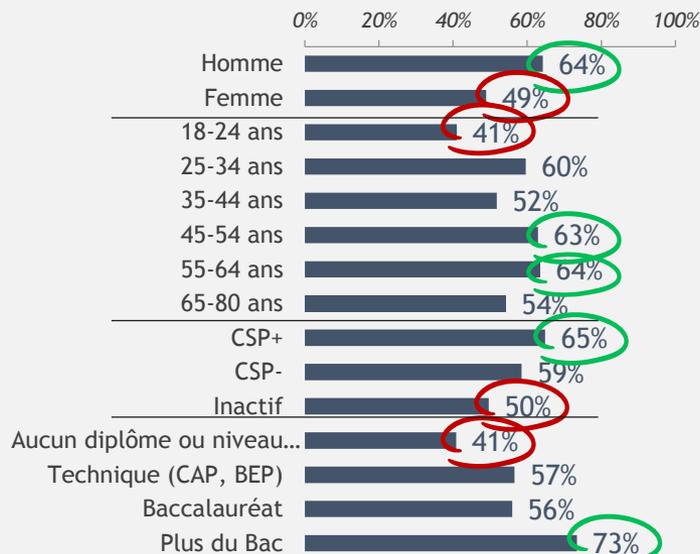
Base ensemble n=2154

Supposons que vous déposiez 100 € sur un compte d'épargne sans frais offrant un taux d'intérêt garanti de 2 % par an.

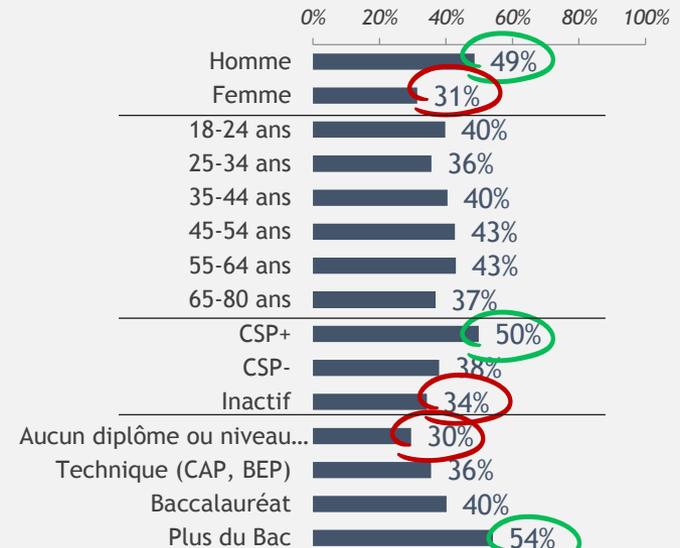
Combien y aura-t-il dessus à la fin de la première année, une fois les intérêts crédités ?

Quelle somme y aurait-il sur le compte au bout de cinq ans ?
Y aurait-il ?

Différence selon les profils



Différence selon les profils

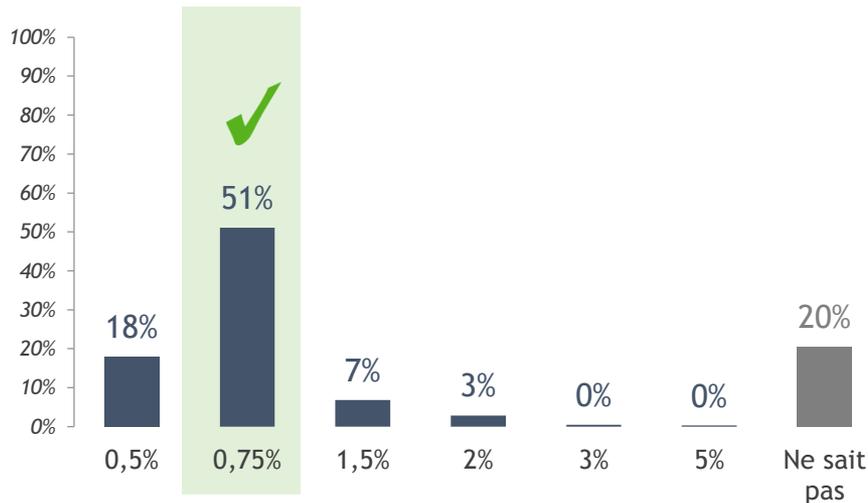


La connaissance du taux annuel du Livret A

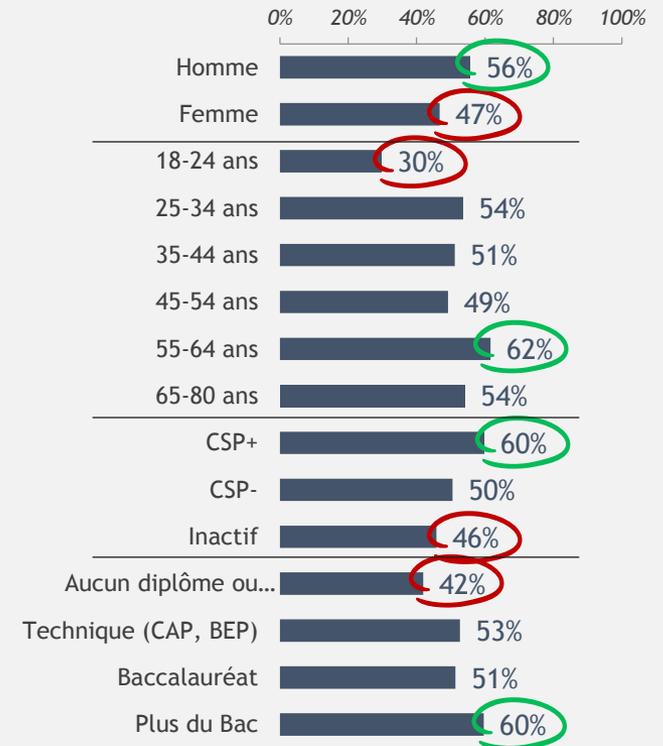
■ Qn19 Savez-vous quel est, aujourd'hui, le taux d'intérêt annuel du livret A ?

Base ensemble n=2154

Savez-vous quel est, aujourd'hui, le taux d'intérêt annuel du livret A ?



Différence selon les profils



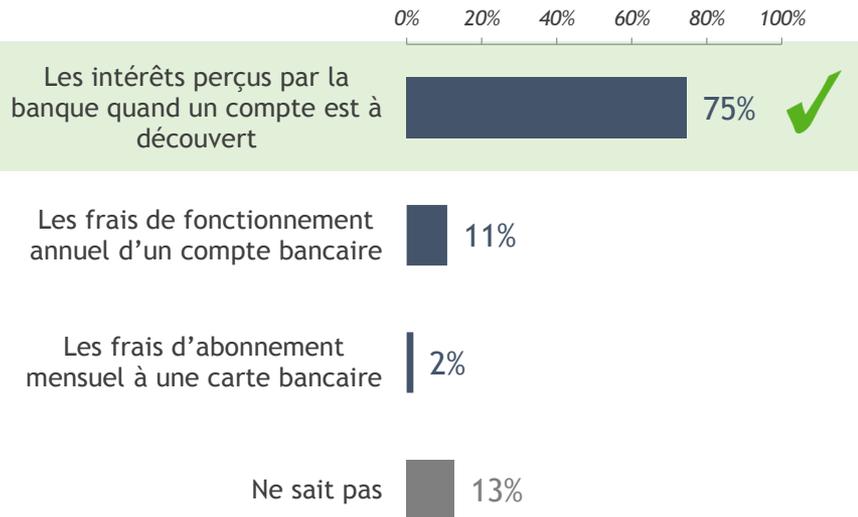
L'interprétation des agios

■ Qn20 Selon vous, qu'est-ce que sont les agios ?

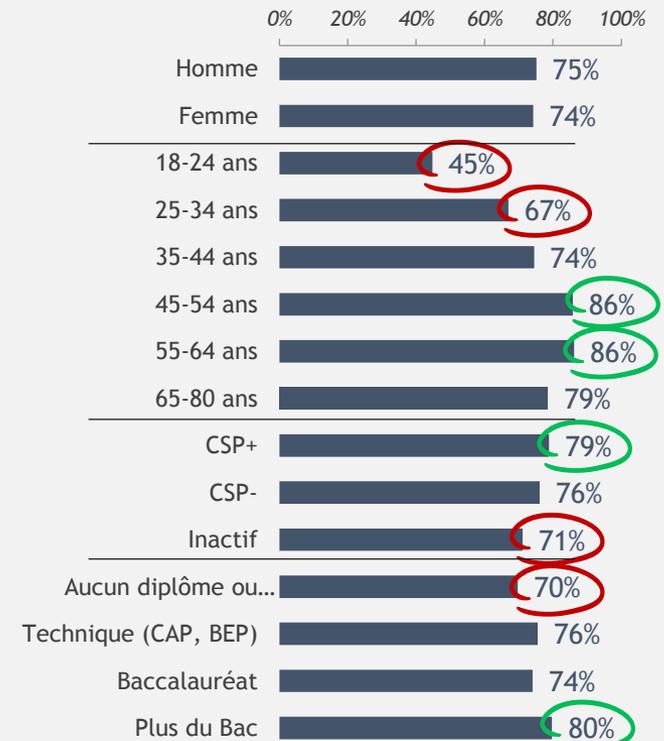
Base ensemble n=2154

Selon vous, qu'est-ce que sont les agios ?

Question avec proposition de réponses



Différence selon les profils



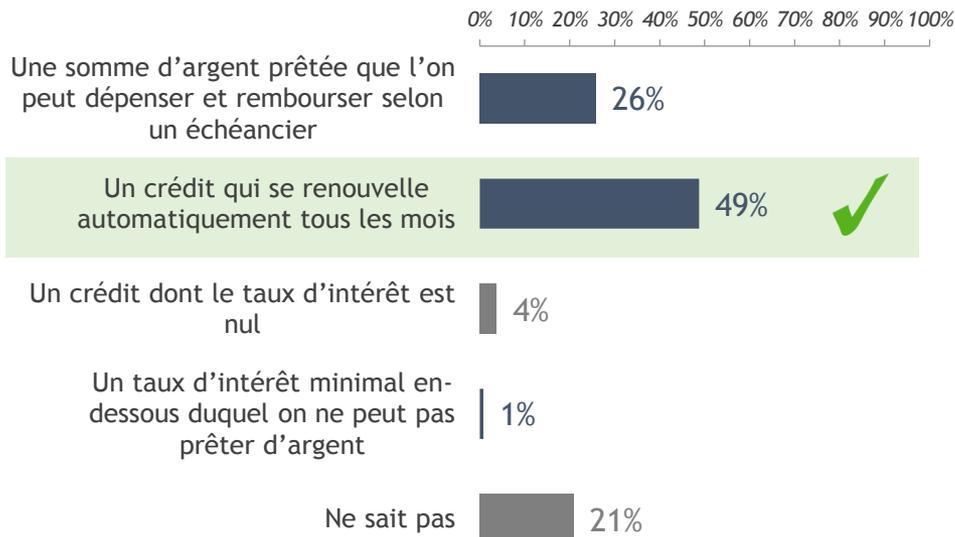
L'interprétation du crédit renouvelable

■ Qn44 Selon vous, qu'est-ce qu'un crédit renouvelable ?

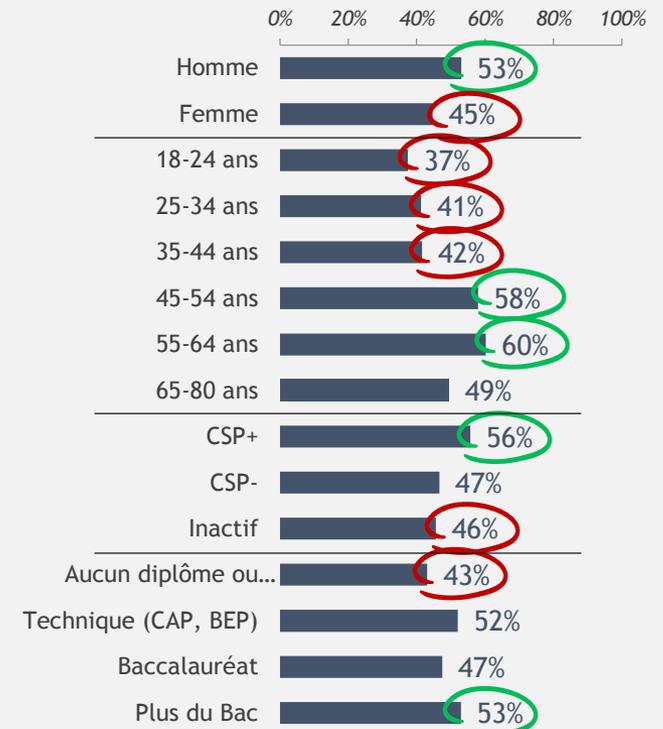
Base ensemble n=2154

Selon vous, qu'est-ce qu'un crédit renouvelable ?

Question avec proposition de réponses



Différence selon les profils

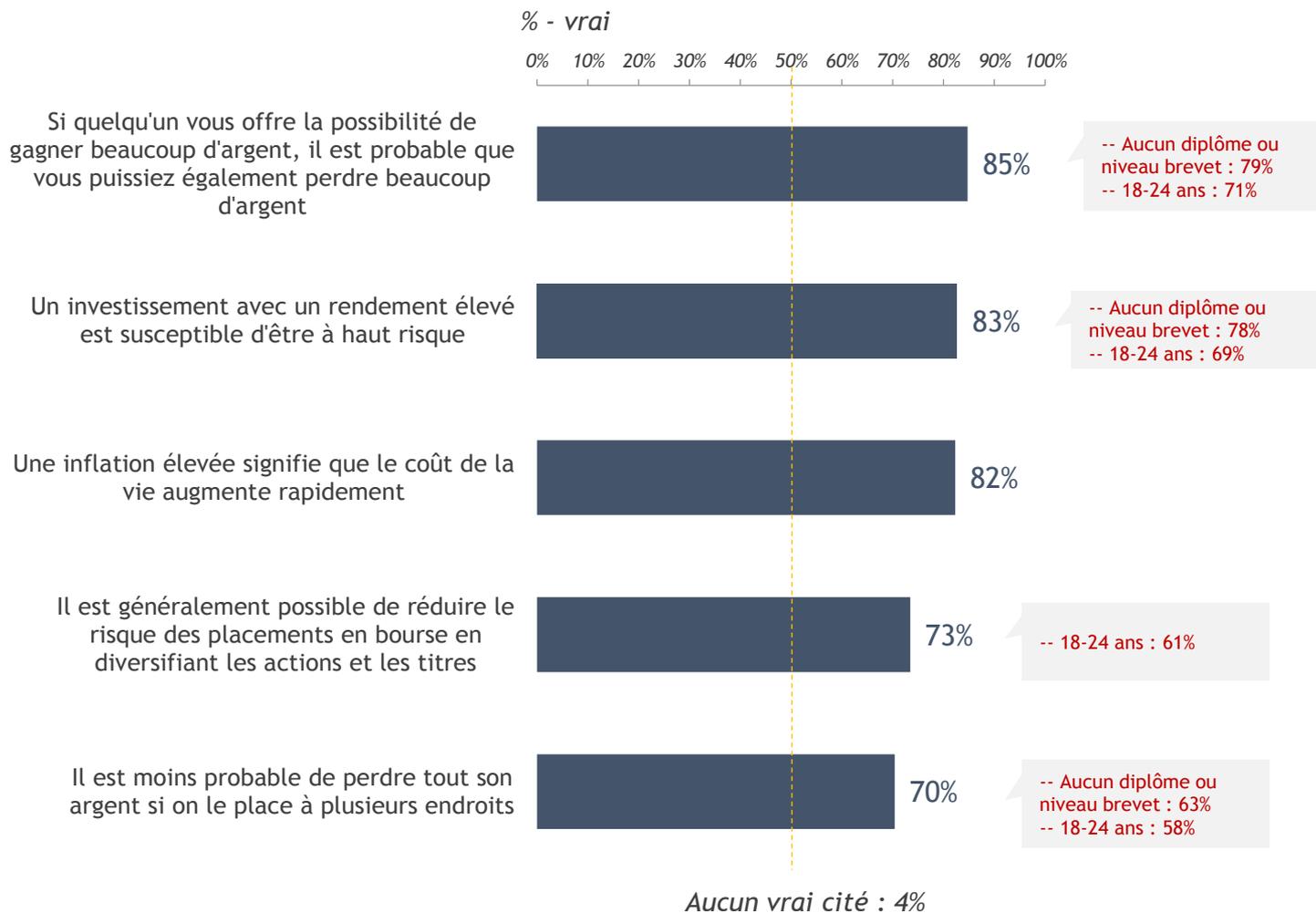


Les opinions des répondants sur l'investissement

→ Les répondants les plus jeunes ou peu diplômés affichent des comportements à risque plus élevés

■ QK7 - J'aimerais savoir si vous pensez que les déclarations suivantes sont vraies ou fausses :

Base ensemble n=2154



Synthèse du quiz

Le pourcentage de bonnes réponses

Base ensemble n=2154

Quizz division



71%
De réponses correctes

Quizz inflation



43%
De réponses correctes

Quizz prêt



82%
De réponses correctes

Quizz taux d'intérêt sur 1 an



56%
De réponses correctes

Quizz taux d'intérêt sur 5 ans



40%
De réponses correctes

Quizz taux livret A



51%
De réponses correctes

Quizz agios



75%
De réponses correctes

Quizz crédit renouvelable



49%
De réponses correctes

Une culture limitée.

Le calcul d'intérêt
n'est pas maîtrisé
par une majorité.

Tout comme la prise
en compte de
l'inflation.

Synthèse du quiz

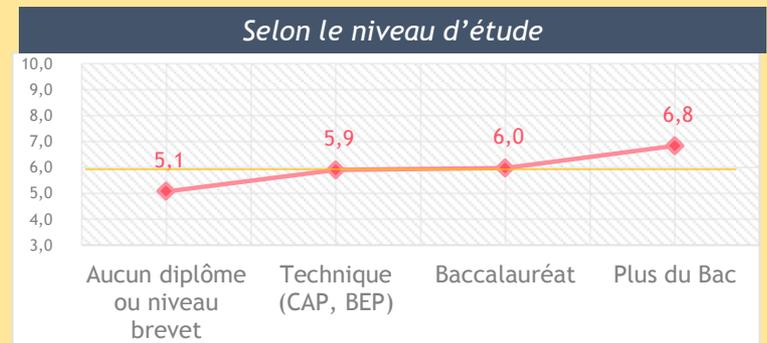
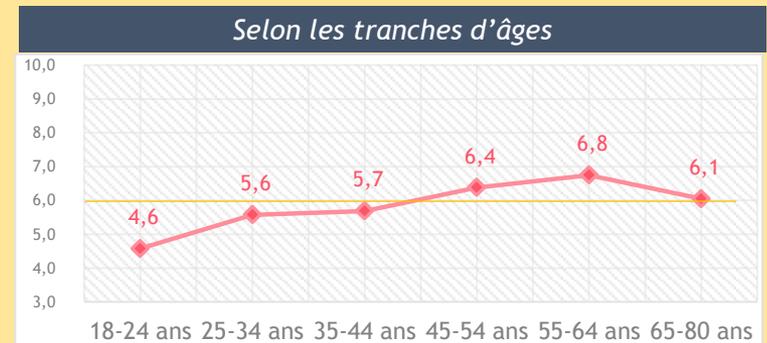
Score de « connaissance* » »

Le score de connaissance s'élève*
à **5,9 sur 10**



Plus le score est élevé plus la connaissance est forte

Un niveau de connaissance corrélé avec l'âge et le niveau de diplôme



*score sur 10, où chaque "bonne réponse" vaut 1 point sur les questions suivantes
 Qk2 (calcul division), Qk3 (connaissance inflation), Qk4 (calcul d'un taux d'intérêt pour un prêt), Qk5 (calcul taux d'intérêt sur un an), Qk6 (calcul taux d'intérêt sur 5 ans), Qn19 (connaissance du taux du livret A), Qn20, (interprétation des agios) Qn21 (connaissance processus en cas vol de sa carte bancaire), Qn44 (connaissance de la spécificité du crédit renouvelable), Qk7 (inconnaissance de l'impact du risque et de l'inflation sur les performances)



Information et stratégie financière

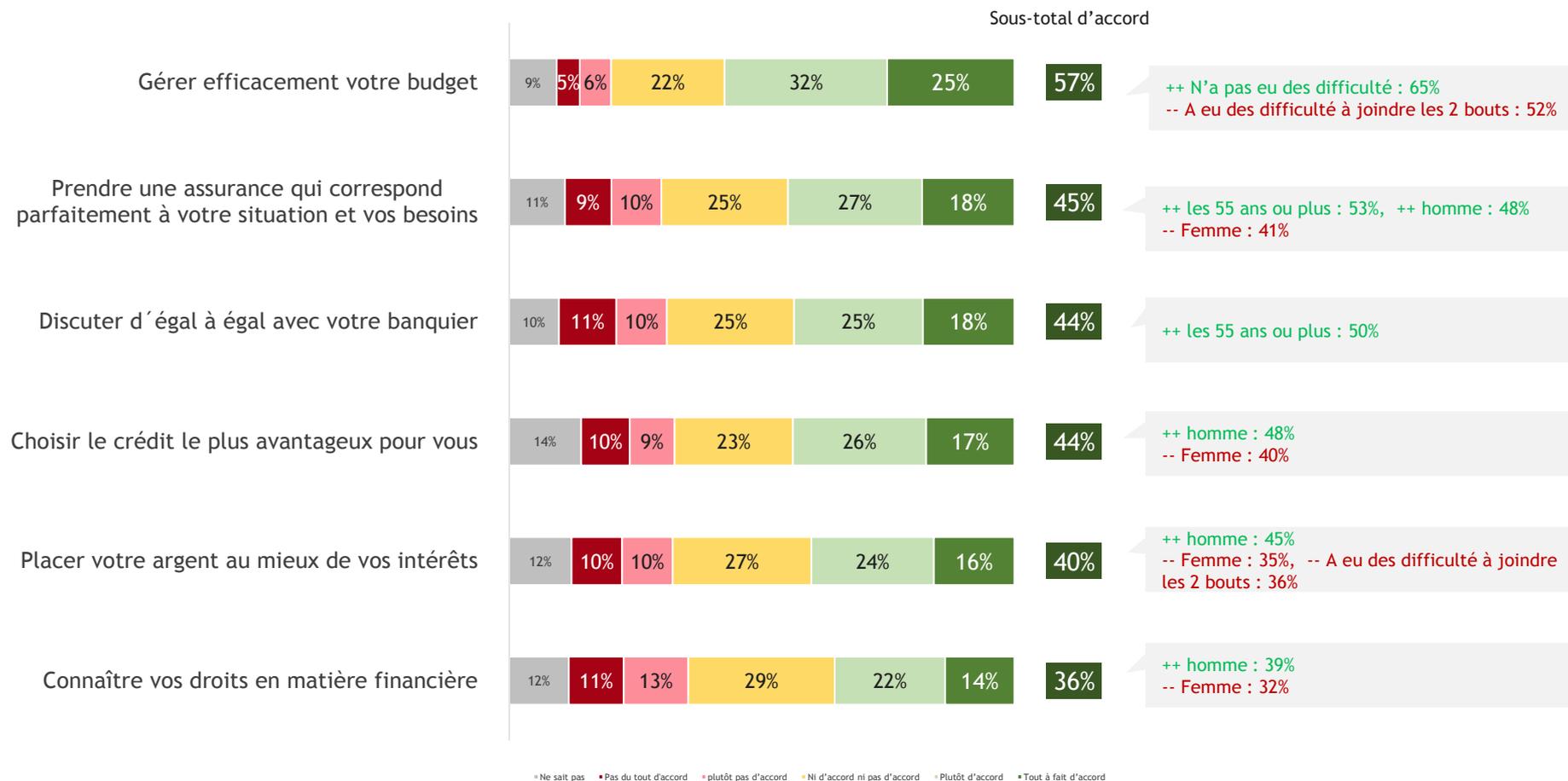


Le sentiment de disposer d'informations fiables et neutres

→ Les répondants ont le sentiment de ne pas suffisamment disposer d'informations fiables et neutres

■ Qn22 Sur une échelle de 1 à 5 avez-vous le sentiment de disposer d'informations fiables et neutres pour ...

Base ensemble n=2154



Le portail : Mes questions d'argent.fr

→ Après un an d'existence, le portail « Mes questions d'argent.fr » s'installe progressivement

- Qn23 Connaissez-vous le portail d'information Mes questions d'argent.fr ? Qn24 Sur une échelle de 0 à 10, quelle note d'intérêt donneriez-vous au portail d'information Mes questions d'argent.fr ?

Base ensemble n=2154



déclarent connaître le portail d'informations

Mes questions d'argent.fr

- 12% le connaissent sans y être allés
- 6% le connaissent et y sont allés

++ 32% chez les 18-24 ans
++ 26% chez les 25-34 ans
++ 30% chez les CSP +



Un portail modérément apprécié par les visiteurs avec une note moyenne de satisfaction qui s'élève à

6,4/10



La stratégie nationale d'éducation économique, budgétaire et financière des publics

■ Qn25 Connaissez-vous la stratégie nationale d'éducation économique, budgétaire et financière des publics ?

Base ensemble n=2154

8%

des répondants déclarent
connaître la stratégie
nationale d'éducation
économique, budgétaire
et financière des publics

++ 18% chez les 18-24 ans
++ 15% chez les 25-34 ans
++17% chez les CSP +

Stratégie d'éducation économique, budgétaire et financière des publics

Développer une
éducation
budgétaire et
financière pour les
jeunes

Développer les
compétences à
mobiliser dans
l'accompagnement des
**personnes en situation
de fragilité financière**
par les intervenants
sociaux

Soutenir les
compétences
budgétaires et
financières tout au
long de la vie

Donner à tous les
publics les clés
de compréhension
des débats
économiques

L'intérêt pour les sujet économiques

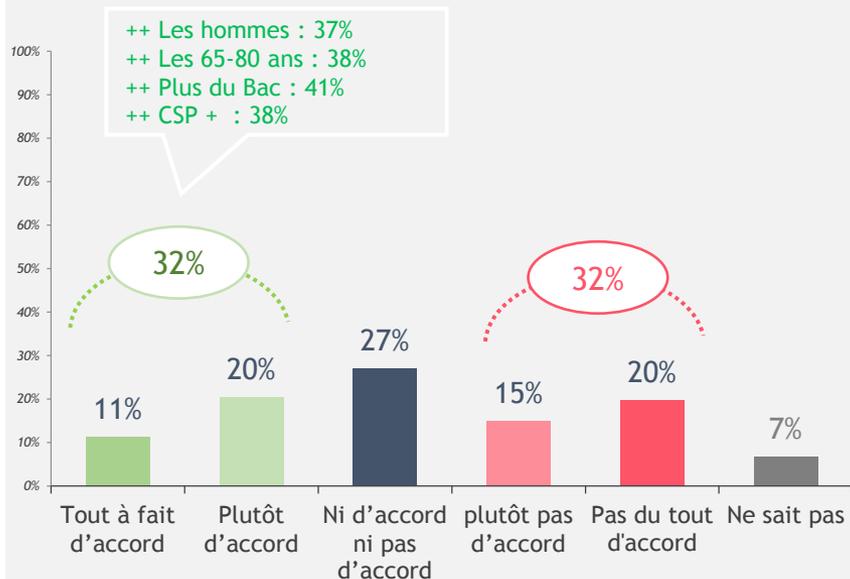
→ Une appétence divisée pour les sujets économiques

■ Qn26 - Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les déclarations suivantes ?

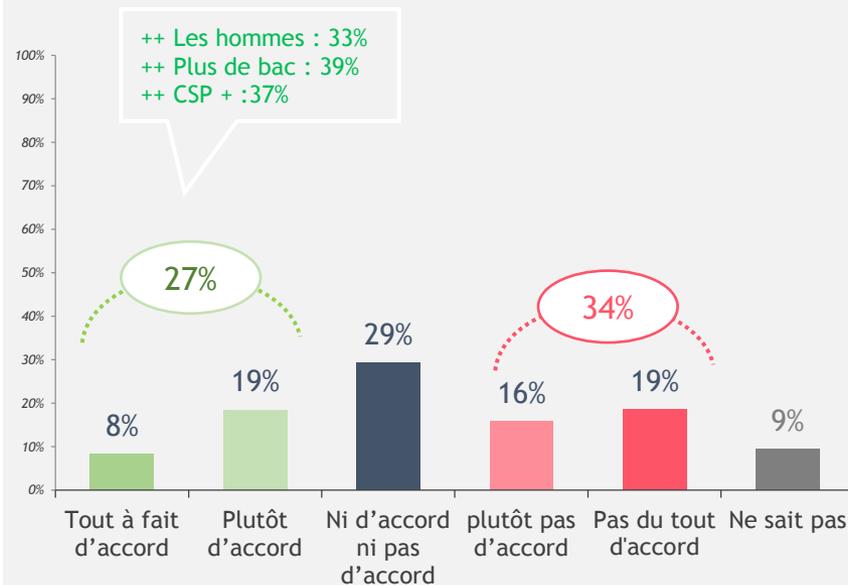
Base ensemble n=2154

Les hommes, les CSP + et les diplômés ont une plus grande affinité pour les sujets économiques

“ Je m'intéresse au débat économique (inflation, chômage, compétitivité...)



“ Sur les sujets économiques, je dispose de sources d'information utiles et compréhensibles



Conclusions



La typologie des répondants

La typologie des répondants

La cartographie des répondants selon leurs usages et attitudes

Base ensemble n=2154

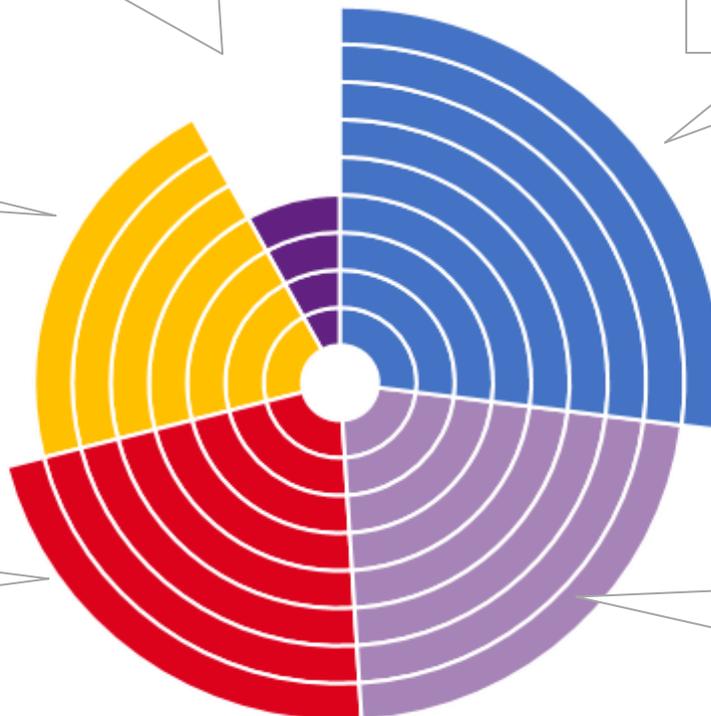
Groupe : 8%
Les économes dans le
contrôle constant

Groupe : 27%
Les favorisés qui peuvent
profiter tout en
épargnant

Groupe : 21%
Les en « difficulté »
mais font des efforts

Groupe : 22%
Les équilibres fragiles
avec peu de moyens

Groupe : 22%
Les épicuriens
distanciés sur les
questions financières



La typologie des répondants

Comportements et attitudes

Base ensemble n=2154

	Ensemble	Les équilibres fragiles 22%	Les économes 8%	Les épicuriens 22%	Les en difficulté 21%	Les favorisés 27%
Action sur son budget	5/10	=	+	=	--	--
Connait précisément ses dépenses mensuelles	36%	=	+	++	--	---
Connait précisément ses frais bancaires	31%	-	+	+++	---	=
Au moins une action d'épargne	79%	---	=	-	+++	+++
A un objectif financier	54%	---	++	=	++	+++
Capacité à faire face à une dépense imprévue	64%	---	++	+	---	+++
A eu des difficultés pour « joindre les 2 bouts »	47%	+++	+	=	+++	---
A des dettes	56%	-	++	++	++	---
A eu des découverts	40%	=	=	=	+++	---
Confiance dans sa banque principale	63%	=	=	=	---	+++
Confiance envers le financement de la retraite	18%	---	=	+++	---	+++
Connaissance du montant de la retraite	55%	---	+	+++	---	+++

La typologie des répondants

Usages et attitudes

Base ensemble n=2154

	Ensemble	Les équilibres fragiles 22%	Les économes 8%	Les épicuriens 22%	Les en difficulté 21%	Les favorisés 27%
<i>St satisfait</i>						
Satisfait de sa situation financière actuelle	35%	---	-	+++	---	+++
<i>St d'accord</i>						
Surveille de près ma situation financière	71%	+++	---	---	++	+++
Avant d'acheter, vérifie ses moyens <i>(ST Toujours ou souvent)</i>	67%	+++	=	---	+++	--
<i>ST Toujours ou souvent</i>						
Reste de l'argent à la fin du mois	42%	---	+++	---	---	+++
Règle mes factures en temps et en heure	80%	+++	=	---	=	+++
<i>St d'accord</i>						
L'argent, c'est fait pour être dépensé	39%	=	---	+++	=	=
Tendance à vivre au jour le jour	29%	=	-	+++	-	---
<i>St d'accord</i>						
Si j'emprunte, j'ai l'obligation de le rembourser	77%	+++	---	---	+++	+++
Tiens à rester honnête même si cela le met dans une situation désavantageuse	66%	+++	---	---	+++	=
<i>St d'accord</i>						
Bon moment pour investir dans des crypto-actifs	15%	---	=	+++	---	---
Un investissement avec un rendement élevé est susceptible d'être à haut risque	83%	=	=	---	+++	+++



La typologie des répondants

Aisance financière

Base ensemble n=2154

	Ensemble	Les équilibres fragiles 22%	Les économes 8%	Les épicuriens 22%	Les en difficulté 21%	Les favorisés 27%
Connaissance financière						
Se débrouille financièrement (st d'accord)	58%	=	---	-	---	+++
Pense avoir une connaissance élevée	17%	---	+++	+++	---	++
Indice Banque de France Quizz	5,9/10	=	-	---	+++	+++
Dispose d'informations fiables et neutres (St d'accord)						
Placer votre argent au mieux de vos intérêts	40%	=	--	+++	---	+++
Choisir le crédit le plus avantageux pour vous	44%	=	-	+	---	+++
Gérer efficacement votre budget	57%	+++	---	---	---	+++
Sur les sujets économiques						
Dispose d'informations utiles et compréhensibles	27%	--	=	+++	---	++
Connait le portail Mes questions d'argent.fr	18%	---	+++	+++	---	---



La typologie des répondants

Le profil

Ensemble

Les équilibres fragiles

Les économes

Les épcuriens

Les en difficulté

Les favorisés

22%

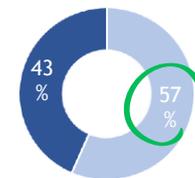
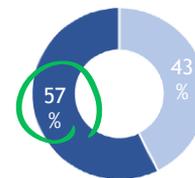
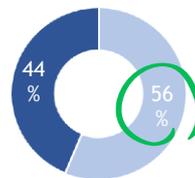
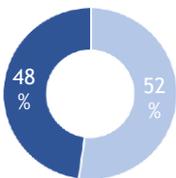
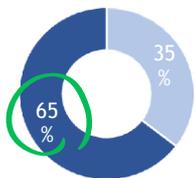
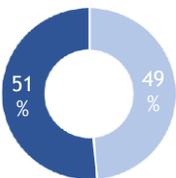
8%

22%

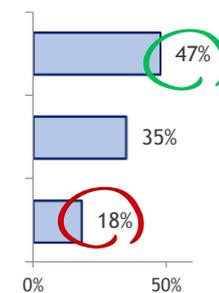
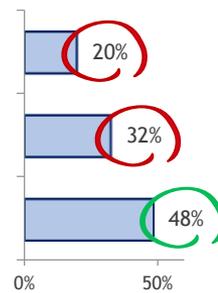
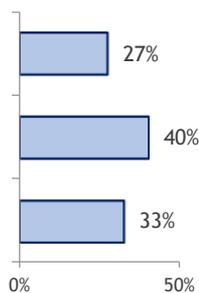
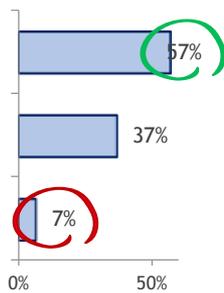
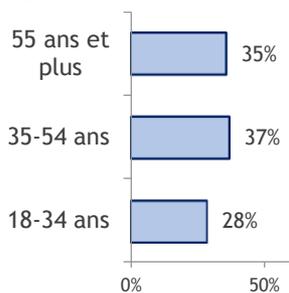
21%

27%

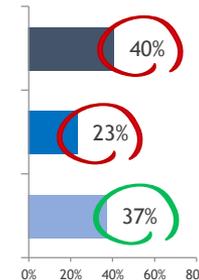
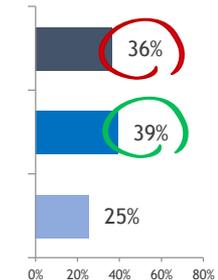
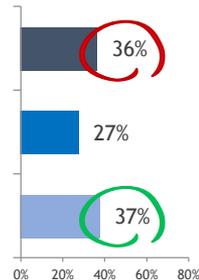
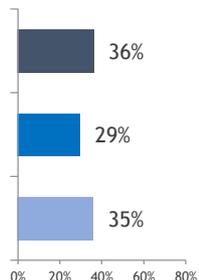
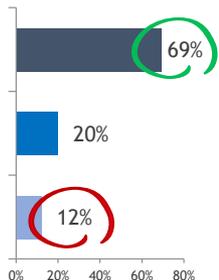
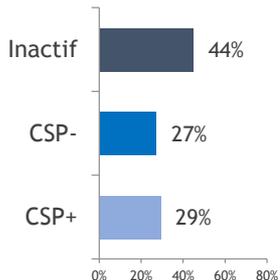
Sexe



Age



CSP



La typologie des répondants

Le profil

Ensemble

Les équilibres fragiles

22%

Les économes

8%

Les épcuriens

22%

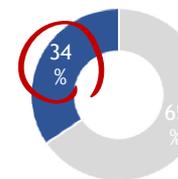
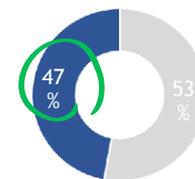
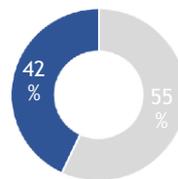
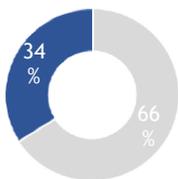
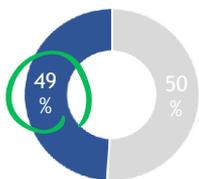
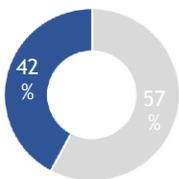
Les en difficulté

21%

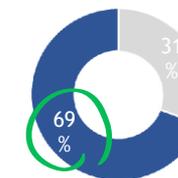
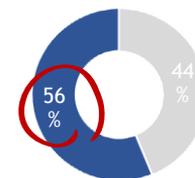
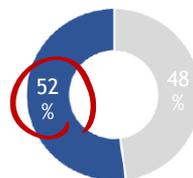
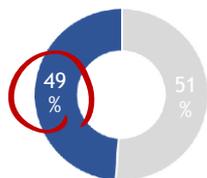
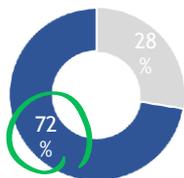
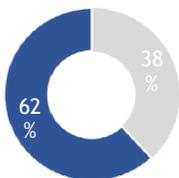
Les favorisés

27%

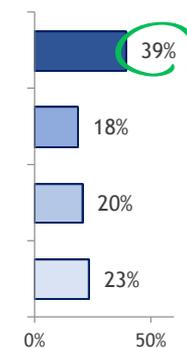
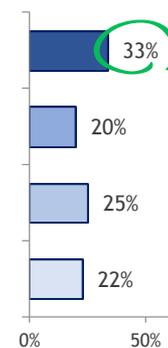
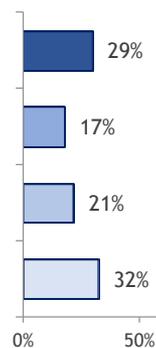
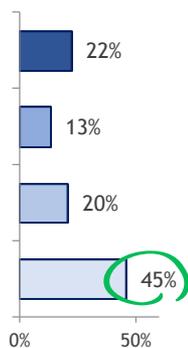
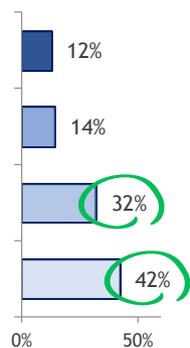
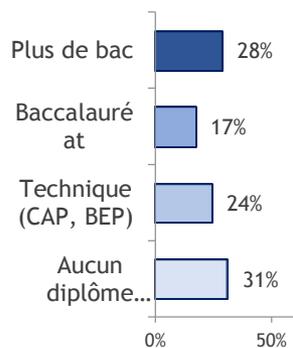
Seule



Enfant à charge



Niveau de diplôme



La typologie des répondants

Le profil

Ensemble

Les équilibres fragiles

22%

Les économes

8%

Les épiqueuriens

22%

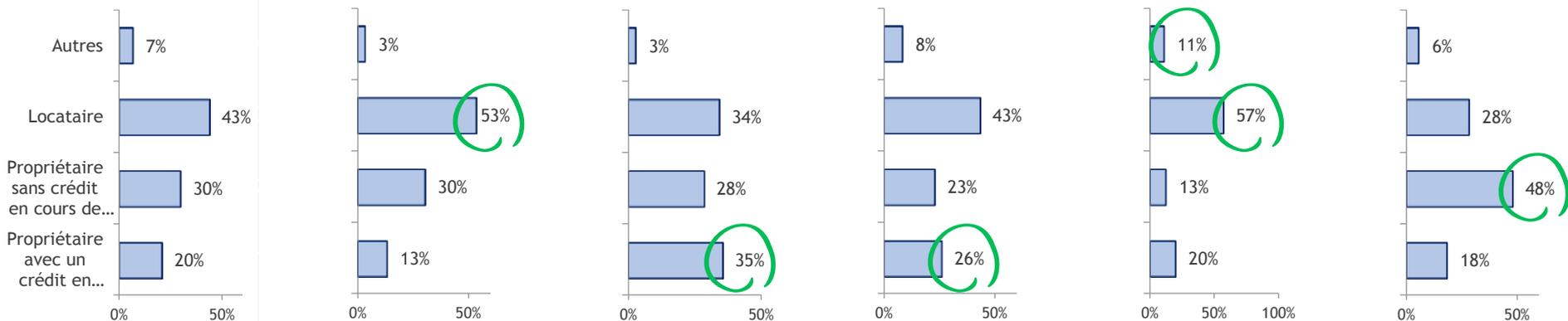
Les en difficulté

21%

Les favorisés

27%

Logement



Revenu total moyen net mensuel du foyer

3 100€

2 348€

3 064€

3 618€

2 711€

3 602€

Patrimoine financier du foyer

25 764€

8 873€

21 022€

24 257€

9 530€

54 707€

Annexes



La typologie des répondants

Détail - profil

Total Groupe 1 Groupe 2 Groupe 3 Groupe 4 Groupe 5

Profil des groupes

Sexe		Total	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4	Groupe 5
Homme		49%	35%	52%	56%	43%	57%
Femme		51%	65%	48%	44%	57%	43%
Age		Total	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4	Groupe 5
Moyenne		46,94	56,12	44,42	39,62	39,57	51,81
CSP		Total	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4	Groupe 5
ST CSP+		29%	12%	35%	37%	25%	37%
ST CSP-		27%	20%	29%	27%	39%	23%
ST Inactif		44%	69%	36%	36%	36%	40%
Situation familiale		Total	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4	Groupe 5
ST En couple		57%	50%	66%	55%	53%	65%
ST Seul		42%	49%	34%	42%	47%	34%
Enfants à charge		Total	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4	Groupe 5
Pas d'enfant à charge		62%	72%	49%	52%	56%	69%
Diplôme le plus élevé		Total	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4	Groupe 5
Aucun diplôme ou niveau brevet		31%	42%	45%	32%	22%	23%
Technique (CAP, BEP)		24%	32%	20%	21%	25%	20%
Baccalauréat		17%	14%	13%	17%	20%	18%
Plus du Bac		28%	12%	22%	29%	33%	39%
La résidence principale		Total	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4	Groupe 5
Propriétaire avec un crédit en cours de remboursement		20%	13%	35%	26%	20%	18%
Propriétaire sans crédit en cours de remboursement		30%	30%	28%	23%	13%	48%
Locataire		43%	53%	34%	43%	57%	28%
Autres (logé à titre gratuit, ...)		7%	3%	3%	8%	11%	6%
Revenu et patrimoine		Total	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4	Groupe 5
Revenu total moyen net mensuel du foyer / Moyenne		3 101 €	2 348 €	3 065 €	3 618 €	2 711 €	3 603 €
Patrimoine financier du foyer / Moyenne		25 764 €	8 873 €	21 022 €	24 257 €	9 530 €	54 707 €

-- Différence significativement inférieure

++ Différence significativement supérieure

La typologie des répondants

Détail - usage et attitude

Total Groupe 1 Groupe 2 Groupe 3 Groupe 4 Groupe 5

Usage et attitude

Je suis satisfait de ma situation financière actuelle	35%	24%	20%	46%	7%	58%
J'aime discuter de ma situation financière avec des gens que je connais bien	23%	16%	17%	46%	17%	15%
J'achète parfois un billet de loterie quand j'ai l'impression de ne pas avoir assez d'argent	24%	14%	19%	42%	33%	11%
Ma situation financière me limite dans les projets qui comptent pour moi	51%	73%	18%	47%	78%	28%
Si j'emprunte de l'argent, j'ai l'obligation de le rembourser	77%	89%	12%	55%	92%	94%
Je tiens à rester honnête même si cela me met dans une situation financière désavantageuse	66%	77%	24%	53%	77%	69%
Si un commerçant me rendait trop de monnaie, je ne le lui dirais probablement pas	34%	26%	16%	47%	35%	32%
J'ai tendance à vivre au jour le jour et je ne me fais pas de souci pour le lendemain	29%	28%	18%	49%	24%	20%
Je tire plus de satisfaction à dépenser l'argent qu'à épargner pour l'avenir.	26%	20%	15%	45%	26%	18%
L'argent, c'est fait pour être dépensé	39%	41%	16%	50%	38%	36%
Je surveille de près ma situation financière	71%	86%	19%	56%	77%	81%
Je me fixe des objectifs financiers à long terme et je m'efforce de les atteindre	42%	31%	14%	49%	37%	57%
Je suis prêt à risquer une partie de mon argent lorsque je fais un placement	18%	4%	28%	46%	5%	14%
Je crois que c'est le bon moment pour que les gens investissent dans des cryptoactifs comme les	15%	2%	19%	42%	9%	5%
Je me débrouille financièrement	58%	58%	25%	53%	41%	85%
Dans un contrat, j'ai tendance à ne pas lire les petits caractères sauf s'il y a un problème	44%	44%	34%	50%	50%	37%

-- Différence significativement inférieure

++ Différence significativement supérieure

La typologie des répondants

Détail - gestion du budget

Total Groupe 1 Groupe 2 Groupe 3 Groupe 4 Groupe 5

La gestion du budget

Action sur le budget

	Total	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4	Groupe 5
Vous faites un plan prévisionnel pour gérer vos revenus et vos dépenses	47%	53%	60%	49%	39%	44%
Vous notez toutes vos dépenses	54%	75%	66%	58%	34%	46%
Vous mettez de l'argent de côté séparément pour vos dépenses quotidiennes d'une part, et pour le règlement de vos factures d'autre part	50%	41%	58%	61%	48%	48%
Vous notez vos factures à venir pour être sûr(e) de ne pas en oublier	53%	73%	60%	57%	36%	44%
Vous utilisez une application bancaire ou un outil de gestion pour suivre vos dépenses	48%	28%	53%	52%	62%	50%
Vous mettez en place des versements automatiques pour vos dépenses régulières	61%	52%	55%	56%	68%	68%
Aucune action	10%	8%	12%	13%	8%	8%

La connaissance des frais

	Total	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4	Groupe 5
La connaissance des dépenses mensuelles - ST OUI	89%	86%	94%	85%	92%	90%
La connaissance des frais bancaires - ST OUI	74%	68%	82%	78%	63%	82%

La fréquence de consultation du solde du compte courant

	Total	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4	Groupe 5
Au moins une fois par semaine	78%	71%	83%	76%	86%	78%

La typologie des répondants

Détail - la fragilité financière

Total Groupe 1 Groupe 2 Groupe 3 Groupe 4 Groupe 5

La fragilité financière

Les difficultés rencontrées

	Total	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4	Groupe 5
A eu des difficultés pour « joindre les 2 bouts » au cours des 12 derniers mois	47%	58%	59%	48%	78%	10%
A au moins un découvert	40%	37%	45%	44%	67%	17%
A des dettes	56%	49%	75%	69%	71%	34%

Capacité à faire face

	Total	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4	Groupe 5
Capacité à faire face à une dépense imprévue - ST Oui	64%	43%	77%	68%	40%	90%
La durée pour faire face à la perte de sa principale source de revenu - Moins d'un mois	38%	56%	49%	50%	43%	6%

Comportement et attitude

	Total	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4	Groupe 5
Je règle mes factures en temps et en heure - ST Toujours ou souvent	80%	90%	87%	44%	83%	97%
Avant d'acheter quelque chose, je me demande si j'en ai vraiment les moyens - ST Toujours ou souvent	67%	86%	74%	36%	83%	62%
Mes finances conditionnent ma vie - ST Toujours ou souvent	53%	67%	75%	30%	72%	38%
Il me reste de l'argent à la fin du mois - ST Toujours ou souvent	42%	23%	61%	34%	19%	76%
Payer mes dépenses de tous les jours me préoccupe - ST Toujours ou souvent	39%	55%	57%	30%	63%	11%

	Total	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4	Groupe 5
A cause de ma situation financière, je sens que je n'aurai jamais tout ce que je veux dans la vie - ST d'accord	48%	67%	14%	45%	68%	30%
Je crains de ne pas avoir durablement assez d'argent - ST d'accord	45%	56%	20%	46%	73%	21%

La typologie des répondants

Détail - les comportements d'épargne

Total Groupe 1 Groupe 2 Groupe 3 Groupe 4 Groupe 5

Les comportements d'épargne

Les actions d'épargne						
Mis de l'argent de côté sur un livret d'épargne	50%	28%	48%	37%	54%	76%
Conservé de l'argent en fin de mois sur votre compte courant	45%	29%	36%	27%	49%	72%
Conservé chez vous de l'argent liquide	28%	12%	24%	25%	47%	29%
Versé de l'argent sur un contrat d'épargne en assurance-vie	25%	7%	33%	20%	20%	44%
Investi dans des actions et des parts de sociétés	7%	3%	2%	11%	2%	14%
Investi dans des obligations ou des dépôts à terme ou SICAV /FCP	6%	1%	2%	14%	1%	8%
Confié de l'argent à des membres de votre famille pour qu'ils épargnent en votre nom	5%	0%	4%	12%	5%	4%
Investi dans des crypto-actifs comme les « bitcoins »	4%	0%	5%	10%	2%	3%
Épargné ou investi d'une autre manière	3%	1%	3%	4%	2%	5%
Épargné dans le cadre d'un club d'épargnants ou d'un club d'investissement	3%	0%	8%	9%	0%	1%
<i>Vous n'avez rien fait (ou souscrit, etc.) de tout ce qui est proposé ci-dessus</i>	21%	45%	15%	25%	15%	5%

La fixation d'un objectif financier						
A un objectif financier						
Mettre de l'argent de côté en cas de coup dur	17%	14%	28%	11%	22%	19%
Vous permettre une dépense spécifique : payer les études de vos enfants, acheter une voiture ...	9%	6%	8%	12%	12%	8%
Transmettre un patrimoine à vos enfants ou petits-enfants	5%	1%	7%	6%	3%	7%
Préparer votre retraite	6%	4%	9%	6%	4%	9%
Vous constituer un patrimoine	6%	1%	8%	8%	4%	9%
Acheter un bien immobilier	9%	2%	9%	12%	14%	9%
Autre objectif	1%	3%	0%	0%	1%	2%
N'a pas d'objectif financier						
	46%	70%	30%	46%	39%	37%

Les actions faites pour atteindre l'objectif - BASE ENSEMBLE						
Vous avez mis de l'argent de côté	36%	16%	30%	26%	41%	57%
Vous avez réduit certaines de vos dépenses	21%	17%	19%	18%	37%	18%
Vous avez cherché une source de revenu complémentaire	14%	6%	18%	16%	20%	12%
Vous avez recherché des possibilités de crédit	8%	3%	18%	9%	10%	6%
Vous avez augmenté les mensualités de remboursement de vos crédits en cours	4%	1%	6%	8%	2%	3%
Autre chose	2%	1%	0%	0%	4%	2%

La typologie des répondants

Détail - la retraite

	Total	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4	Groupe 5
Retraite						
La confiance envers le financement de la retraite						
ST Confiant	24%	18%	33%	38%	2%	33%
Indice banque : Utilise un complément de ressource pour financer sa retraite						
Utilise un complément de ressource pour financer sa retraites	38%	23%	34%	41%	31%	56%
La connaissance du montant de la retraite						
A une idée plus ou moins précise du montant de sa retraite	55%	44%	71%	68%	30%	67%
Je n'ai aucune idée du montant de ma future retraite	45%	56%	29%	32%	70%	33%
Attitude à l'égard de la retraite						
J'en connais suffisamment sur la retraite pour être sûr(e) de la décision à prendre - ST d'accord	24%	24%	18%	38%	4%	32%
Anticiper la retraite m'effraie - ST d'accord	34%	19%	19%	47%	51%	19%

La typologie des répondants

Détail - les institutions financières

Total Groupe 1 Groupe 2 Groupe 3 Groupe 4 Groupe 5

Les institutions financières

La confiance dans sa banque principale

ST Confiant	63%	62%	70%	63%	45%	77%
-------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Attitude

Je crois que les banques devraient vérifier l'éthique des entreprises avant de leur fournir des services - ST d'accord	48%	49%	7%	48%	60%	50%
Je préfère utiliser des organismes financiers qui ont un fort engagement éthique - ST d'accord	37%	29%	18%	48%	37%	39%
Je fais confiance aux organismes financiers pour me servir au mieux de mes intérêts - ST d'accord	30%	27%	25%	50%	14%	30%
Je pense qu'il est plus important pour les investisseurs d'investir dans des sociétés qui font des profits, plutôt que dans des sociétés qui minimisent leur impact sur l'environnement - ST d'accord	29%	21%	19%	44%	16%	36%
Je crois que l'argent déposé dans une banque sera en sécurité, même si elle fait faillite - ST d'accord	29%	24%	16%	47%	12%	33%

-- Différence significativement inférieure

++ Différence significativement supérieure

La typologie des répondants

Détail - la connaissance

Total Groupe 1 Groupe 2 Groupe 3 Groupe 4 Groupe 5

La connaissance

Le niveau de connaissance

ST Connaissance élevée	17%	9%	32%	25%	6%	20%
------------------------	-----	----	-----	-----	----	-----

Le Quiz - % bonne réponses

Quiz division	71%	70%	66%	49%	81%	84%
Quiz inflation	43%	45%	26%	22%	48%	62%
Quiz prêt	82%	85%	74%	59%	95%	92%
Quiz taux d'intérêt sur 1 an	56%	49%	41%	33%	69%	77%
Quiz taux d'intérêt sur 5 ans	40%	29%	45%	27%	44%	54%
Quiz taux livret A	51%	40%	46%	41%	53%	68%
Quiz agios	75%	78%	74%	44%	85%	89%
Quiz crédit renouvelable	49%	50%	40%	34%	52%	60%

Quiz faire opposition

ST Facilement	78%	80%	75%	55%	83%	91%
---------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Indice Banque de France Quiz

Indice Banque de France Quiz - Moyenne sur 10	5,92	5,69	5,26	3,95	6,57	7,43
---	------	------	------	------	------	------

La typologie des répondants

Détail - informations

Total Groupe 1 Groupe 2 Groupe 3 Groupe 4 Groupe 5

Informations

Sources d'info fiables et neutres

	Total	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4	Groupe 5
Gérer efficacement votre budget - ST d'accord	57%	66%	37%	49%	43%	73%
Prendre une assurance qui correspond parfaitement à votre situation et vos besoins - ST d'accord	45%	48%	25%	47%	32%	55%
Choisir le crédit le plus avantageux pour vous - ST d'accord	44%	40%	30%	49%	34%	54%
Discuter d'égal à égal avec votre banquier - ST d'accord	44%	44%	25%	47%	33%	53%
Placer votre argent au mieux de vos intérêts - ST d'accord	40%	39%	23%	48%	24%	52%
Connaître vos droits en matière financière - ST d'accord	36%	33%	25%	45%	24%	42%

Connaissance du portail d'information Mes questions d'argent.fr

	Total	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4	Groupe 5
ST Oui	18%	9%	37%	37%	8%	10%
Oui, j'y suis allé	6%	0%	21%	16%	0%	1%
J'en ai entendu parler mais je n'y suis pas allé	12%	8%	16%	21%	8%	10%
Non	82%	91%	63%	63%	92%	90%

L'intérêt pour les sujets économiques

	Total	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4	Groupe 5
Je m'intéresse au débat économique (inflation, chômage, compétitivité...) - ST d'accord	32%	31%	14%	40%	26%	35%
Sur les sujets économiques, je dispose de sources d'information utiles et compréhensibles - ST d'accord	27%	21%	19%	38%	17%	32%

La typologie des répondants

Détail - la consommation média

Total Groupe 1 Groupe 2 Groupe 3 Groupe 4 Groupe 5

La consommation média

Les consommations médias au cours des 7 derniers jours

	Total	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3	Groupe 4	Groupe 5
Regardé la télévision	79%	89%	57%	51%	88%	92%
Utilisé Internet	74%	73%	57%	44%	94%	90%
Utilisé un ordinateur	73%	72%	51%	46%	92%	88%
Utilisé un téléphone portable	72%	73%	52%	39%	92%	89%
Envoyé ou reçu un e-mail	68%	69%	46%	36%	88%	86%
Écouté la radio	60%	61%	50%	40%	65%	74%
Lu un journal (papier ou en ligne)	45%	47%	34%	29%	48%	56%
Lu un magazine (papier ou en ligne)	42%	41%	43%	28%	48%	51%
Joué à un jeu sur un appareil électronique	29%	24%	16%	20%	47%	32%
Aucune des ces actions	6%	6%	6%	18%	2%	1%
Nombre moyen d'actions	5,42	5,48	4,05	3,33	6,61	6,57