

AMPHITÉA

L'ASSURANCE D'ÊTRE ENTENDU

Santé • Prévoyance • Épargne • Retraite

| MARS 2022 |

magazine #116

SANTÉ, BIEN-ÊTRE, PRÉVOYANCE : BIENVENUE DANS L'UNIVERS DES SERVICES



NOTRE PARTENAIRE ASSUREUR, AG2R LA MONDIALE, MET À VOTRE DISPOSITION DE NOMBREUX SERVICES ASSOCIÉS À SES PRODUITS. AMPHITÉA VOUS PROPOSE DE LES DÉCOUVRIR ENSEMBLE.

- Le service, valeur clé du mutualisme
- Vous accompagner, vous soutenir, vous écouter, vous simplifier la vie
- Des branches professionnelles impliquées au service des chefs d'entreprise et de leurs salariés



P.4
Rencontre avec Pierre Geirnaert, Président d'AMPHITÉA et André Renaudin, Directeur général d'AG2R LA MONDIALE.



P.8
Un univers de services pour répondre à vos besoins.

AMPHITÉA magazine est imprimé sur du papier recyclé et répond à un cahier des charges environnemental de bonne gestion des déchets et de non utilisation de produits toxiques.

Erratum
Une erreur s'est glissée dans la page 19 du numéro 115 d'AMPHITÉA magazine au sujet de la garantie décès croisée entre associés. Lorsqu'un dirigeant souscrit un contrat temporaire décès dont les bénéficiaires sont ses associés, les cotisations qu'il verse à titre personnel ne sont pas déductibles de son impôt sur le revenu. Nos remerciements au lecteur attentif de notre magazine qui nous a alerté sur cette confusion.

Sommaire #116

ÉDITO
P. 3 L'édito d'Yvan Stolarczuk, Directeur d'AMPHITÉA

GRANDS TÉMOINS
P. 4-7 André Renaudin, Directeur général d'AG2R LA MONDIALE et Pierre Geirnaert, Président d'AMPHITÉA

PANORAMA
P. 8-9 Un univers de services pour répondre à vos besoins

INTERVIEW
P. 10 Isabelle Hébert, Directrice de la stratégie, du digital, du marketing et de la relation client d'AG2R LA MONDIALE

DOSSIER : LES SERVICES
P. 11-13 Santé & bien-être
P. 14-16 Prévoyance
P. 17 Interview de David Giovannuzzi, Directeur des accords de branches d'AG2R LA MONDIALE
P. 18-20 Dépendance & perte d'autonomie
P. 22-23 Décès

i Vous voulez en savoir plus sur un service ?
Rendez-vous sur www.amphitea.com
Les pages de ce magazine témoignent de l'intense politique menée par AG2R LA MONDIALE pour développer des services à votre disposition. Retrouvez sur notre site toutes les informations utiles (adresses, sites internet, numéros de téléphone, contacts) des services qui sont en gras dans le magazine.

SOYEZ CONNECTÉ SUR
amphitea.com

Besoin de plus d'informations ?
Rendez-vous sur notre site www.amphitea.com pour y retrouver le dossier enrichi.

www.amphitea.com

EN SAVOIR +
DÉCOUVREZ NOTRE SITE INTERNET

« Des services à votre portée »



+ DE 80

c'est le nombre de services, mis en place pour vous, recensés dans ce magazine.

Partenaire assureur d'AMPHITÉA, AG2R LA MONDIALE a évolué au fil du temps, pour devenir aujourd'hui l'un des acteurs majeurs de la protection sociale et patrimoniale en France, avec 15 millions d'assurés, qu'ils soient particuliers ou entreprises. Parallèlement à son développement, le Groupe n'a cessé de proposer de nouveaux services associés aux contrats ou aux statuts de ses assurés, pour leur faciliter les choix à faire, leur simplifier les démarches et les accompagner plus généralement à chaque grande étape ou aléas de la vie. C'est un véritable « univers de services » qui s'est ainsi construit, au fur et à mesure, chez notre partenaire.

À titre d'exemple, l'Audit de protection sociale et patrimoniale constitue certainement l'un des services les plus anciens et les plus connus de nos adhérents. Apportant une vision synthétique des couvertures en matière de santé, de prévoyance, de retraite et d'épargne, ce diagnostic permet à chacun de disposer d'un état des lieux précis de sa situation en cas d'arrêt de travail, de décès, ou bien de connaître son montant de pension. Il fait surtout prendre conscience, d'une part, de ce qui est pris en charge par les organismes sociaux, d'autre part, des éventuelles carences qu'il conviendrait de compléter par une assurance.

À l'instar de l'Univers, cette fois-ci le vrai, il est difficile de mesurer tout le contenu et le contour de cet ensemble de services, en constante expansion. Les clients ont donc aujourd'hui du mal à appréhender dans leur totalité toutes les solutions mises à leur disposition. C'est d'ailleurs l'une des remarques les plus souvent formulées par nos adhérents, et relayées par nos Correspondants régionaux : « *Finalement,*



nous ignorons tout de ce que peut nous proposer AG2R LA MONDIALE ». Et vous, connaissez-vous ces services qui pourraient, pourtant, vous être utiles ? Savez-vous où trouver l'information et comment en bénéficier ?

Fidèle à sa mission de communication et de pédagogie, AMPHITÉA vous présente dans ce numéro, un large tour d'horizon, non exhaustif, de ce qui peut vous être proposé. Le premier volet de cette année est consacré aux services en matière de santé, de bien-être et de prévoyance. Suivra dans le prochain magazine, un second chapitre orienté alors sur les services dans les domaines de l'épargne, de la retraite et du patrimoine.

Ensuite, c'est à vous de jouer, car comme le dit Isabelle Hébert dans son entretien (page 10), « *un service non utilisé, c'est du gâchis !* »

Bonne lecture

Yvan Stolarczuk,
Directeur d'AMPHITÉA

Rencontre avec André Renaudin, Directeur général d'AG2R LA MONDIALE et **Pierre Geirnaert**, Président d'AMPHITÉA

DEUX PARTENAIRES AU SERVICE D'UNE MÊME COMMUNAUTÉ

Après plus de 16 ans à la tête de LA MONDIALE, puis d'AG2R LA MONDIALE, André Renaudin transmettra le flambeau l'an prochain à Bruno Angles (*lire page 6*). Le moment de faire un bilan avec lui et Pierre Geirnaert, Président d'AMPHITÉA, sur le partenariat qui unit l'assureur et votre association. Mais aussi d'évoquer d'autres sujets comme les services aux assurés, le Plan d'Épargne Retraite Individuel (PERI) ou la réforme des retraites.

AMPHITÉA magazine : André Renaudin, votre carrière s'est déroulée dans le monde de l'assurance, dans un cabinet ministériel, puis une fédération professionnelle, une société anonyme et enfin un groupe paritaire. Comment avez-vous vécu ce passage dans différents univers ?

André Renaudin : Comme une succession d'opportunités, souvent inattendues et vécues intensément ! La continuité, c'est ce monde de l'assurance que j'ai choisi, que j'aime et qui me l'a bien rendu. Il est souvent bien critiqué, alors qu'il y a de la noblesse à couvrir les aléas de la vie au sens large, toutes natures confondues, dès lors que l'on met en majeur l'intérêt des assurés et l'intérêt général. Ce qui n'exclut pas des antagonismes, des intérêts divergents, des tensions... dans notre pays très régulé en la matière, la fiscalité en plus !

Dans un cabinet ministériel, une fédération professionnelle, une société anonyme ou un groupe paritaire et mutualiste, l'approche du métier et de son rôle social est fondamentalement la même : l'assurance est toujours le mécanisme par lequel des personnes, physiques ou morales, s'organisent ou sont organisées, en tant que communauté, contre la contingence, acceptant que tous donnent un peu, afin qu'aucun ne perde trop.

Avec LA MONDIALE et AG2R, nous avons créé une dynamique novatrice et gagnante. Le monde de la protection sociale est passionnant ; il fait face et répond à de très gros enjeux sociétaux, portés par les réalités économiques, sociales et démographiques.

A. M. : Quel est le sens que vous avez voulu donner à ces mariages, sous forme de fusions ou de partenariats ?

A. R. : Permettez-moi une analogie entre personnes physiques et personnes morales. Toutes naissent, grandissent, se développent, évoluent. Dans la vie, certains trouvent le



Pierre Geirnaert, Président d'AMPHITÉA et André Renaudin, Directeur général d'AG2R LA MONDIALE

bonheur dans leur village, d'autres dans des mégalofoles. C'est un choix, et les deux options *small is beautiful** et *big is wonderful** sont respectables.

Avant leur mariage, LA MONDIALE et AG2R étaient devenues des entreprises trop grosses et trop généralistes dans les secteurs respectifs pour une stratégie de niche. D'autant plus que ces dernières années, les bouleversements réglementaires, financiers, sociaux, ont transformé notre environnement dans une mesure telle qu'il n'est plus possible, pour un acteur de taille modeste, de prétendre à la fois à l'indépendance et à la pérennité.

Les partenaires sociaux s'étaient engagés dans la même voie de rationalisation de la retraite complémentaire Agirc-Arrco et du pilotage des groupes de protection sociale. Ils avaient même prévu une taille minimale au sein du régime. Le partenariat entre LA MONDIALE et AG2R, autour d'Arial Assurance et de l'assurance santé,

ainsi que sa prolongation avec les groupes et sociétés que vous mentionnez, répondent à une même stratégie : donner corps à ce qui fait sens, c'est-à-dire bâtir un groupe qui soit un acteur complet de l'assurance de la personne et de la protection sociale. Ce faisant, nous avons participé à la recomposition de notre secteur d'activité et j'en suis fier.

A. M. : Quelles ont été les conséquences de la construction du Groupe pour AMPHITÉA ?

Pierre Geirnaert : La création du groupe AG2R LA MONDIALE est intervenue en 2008 alors que le Conseil d'administration d'AMPHITÉA me portait à la présidence de l'Association. La première conséquence a été de transférer tous les adhérents des autres associations d'origine de l'institution AG2R vers AMPHITÉA. Nous sommes ainsi passés d'environ 230 000 adhérents à plus de 400 000,

“ Au cœur de la pandémie, en 2020, nous avons renforcé notre solidité plus qu’aucun autre acteur paritaire.”

André Renaudin



©Clément Vidon

faisant d'AMPHITÉA l'une des trois premières associations souscriptrices du marché de l'assurance en France!

Afin que l'Association soit vraiment représentative et un partenaire actif auprès de l'assureur, nous avons créé très rapidement en 2008 deux comités composés d'adhérents: un comité "Produits et Services", qui travaille avec les responsables du marketing du Groupe et un comité "Gestion", devenu aujourd'hui comité "Parcours client". Deux autres comités ont suivi: un comité "Communication", un autre "Outre-Mer", spécifique aux questions en lien avec les activités des DOM-TOM.

A. M. : Tout au long de votre mandat de Directeur général, vous avez eu à vos côtés comme partenaire l'association AMPHITÉA. Comment définiriez-vous cette relation ?

A. R. : Le caractère fusionnel de cette relation vient du fait que nous défendons la même communauté: les assurés du Groupe, qui sont aussi les adhérents de l'Association. Il n'y a pas d'antagonismes lorsque l'assureur est mutualiste ou paritaire, puisque les assurés sont en même temps sociétaires de la mutuelle ou participants à l'institution qui les couvre: nous représentons les mêmes personnes. Si chacun a son rôle à jouer et si le regard sur une question peut être parfois différent, le dialogue est toujours enrichissant et constructif, chaque partenaire se nourrissant et grandissant de ce que l'autre lui apporte. Au fond, AMPHITÉA représente un vecteur original de solidarité et complète opportunément le rôle de conseil du Groupe.

A. M. : Le fonctionnement d'AMPHITÉA semble être une exception dans le monde des associations souscriptrices ?

P. G. : La grande particularité d'AMPHITÉA est d'avoir un réseau d'une centaine de Correspondants régionaux, implantés sur

tout le territoire de l'hexagone et dans les Départements et Territoires d'Outre-Mer. Ils ont des contacts avec d'autres adhérents dans leur région et représentent très concrètement l'ensemble de nos adhérents. Nous les incitons à participer de manière très active au dialogue et aux échanges avec l'assureur, et ce, sans langue de bois, mais toujours dans un esprit constructif. Il existe ainsi une véritable synergie avec les services de l'assureur et les collaborateurs du réseau commercial.

A. M. : Le monde de l'assurance a été secoué par une baisse des taux, qui impacte le rendement des contrats et oblige les assureurs à des changements de stratégie. Comment avez-vous réagi à cette situation ?

A. R. : Cela fait au moins 30 ans, désormais, que les taux baissent et cette situation a bien été intégrée dans la stratégie des assureurs en général et celle d'AG2R LA MONDIALE en particulier, avec les spécificités des deux périmètres, assurance-vie et prévoyance-santé. Notre première réponse est de maîtriser nos choix – nous sommes gestionnaires de nos 135 milliards d'euros d'actifs aux bilans – et de continuer à nous distinguer par la recherche de l'excellence opérationnelle et l'efficacité de gestion.

Notre plan d'entreprise "Impulsion 20-22" nous a ainsi permis d'accélérer notre transformation dans un environnement toujours plus incertain. Les résultats sont là: au cœur de la pandémie, en 2020, nous avons renforcé notre solidité plus qu'aucun autre acteur paritaire. Nos transformations nous permettent donc d'envisager sereinement les prochaines années et de suivre les grandes évolutions de la protection sociale.

En produits d'épargne, nous devons aussi écouter nos concitoyens! S'il faut accompagner les épargnants vers des supports en unités de compte, plus rémunérateurs dans

un contexte de taux bas – et AMPHITÉA joue ici un rôle clé – il n'en demeure pas moins que nos sociétaires et clients veulent des fonds en euros: nous devons répondre au mieux à cette attente, en la pilotant.

A. M. : Cette situation va-t-elle continuer dans les années qui viennent ?

A. R. : Je pense que les taux vont rester durablement bas, car les États sont tellement endettés que les faire remonter, inflation ou pas, serait lourd à assumer. La vraie question à se poser est de savoir si les jeunes supporteront de payer toute leur vie les dettes de leurs aînés, ou s'ils vont préférer aller travailler et vivre dans des pays où la dette publique ne représente pas 115 % du PIB.

A. M. : Comment a réagi AMPHITÉA à cet environnement exceptionnel des taux bas ?

P. G. : AMPHITÉA donne sur son site des informations et quelques conseils de souscription de contrats d'épargne en fonction de critères propres à ses adhérents, tels que l'âge, la durée d'épargne...

En priorité, il faut savoir que les épargnants veulent conserver une épargne dont le capital est mobilisable à tout moment. Face à la baisse des taux, la sécurité est privilégiée avant le rendement, car on peut perdre en pouvoir d'achat si l'inflation est supérieure au rendement.

Les mentalités face à la prise de risque évoluent lentement, mais les solutions d'investissements sont nombreuses, notamment sur les supports en unités de compte, qui ont toujours été plus rémunérateurs que ceux sur fonds euros. Nous recommandons donc à nos adhérents de se rapprocher de leur conseiller commercial pour étudier le ou les contrats les mieux adaptés à leur situation.



15 millions
c'est le nombre d'assurés, particuliers, entreprises ou branches professionnelles qui sont clients d'AG2R LA MONDIALE.



© Clément Vidon

A. M. : La crise sanitaire a eu raison de la réforme des retraites. Il va pourtant bien falloir un jour qu'elle se fasse ?

A. R. : Cette réforme se fera... plus tard, c'est certain. La vraie question est celle de son contour et son ambition. Sur le fond, je suis sensible à l'idée du candidat, devenu Président de la République, qu'un euro cotisé ouvre les mêmes droits à tous. C'est du bon sens et c'est généreux: il faut donc, notamment, faire converger les régimes spéciaux et les modes de réversion.

A contrario, quand j'entends parler d'équilibre financier du système à long terme, j'ai du mal à comprendre. Prévoir aujourd'hui ce qui se passera dans 40 ans, c'est-à-dire en 2062, me paraît bien irréaliste et je ne crois pas aux modèles qui dépassent 2030.

Par ailleurs, j'ai du mal à voir ce que veut dire équilibre financier dans un système par répartition.

Ceci dit, la nécessité d'une réforme des retraites fait désormais l'objet d'un consensus

“ La solidarité n'est pas un vain mot dans notre Association ! ”

Pierre Geirnaert

parmi nos concitoyens : 64 % pensent que le système de retraite tombera en faillite d'ici quelques années, s'il n'est pas profondément réformé, selon la dernière étude réalisée par le Cercle de l'Épargne et AMPHITÉA.

A. M. : Alors vers quoi faut-il aller ?

A. R. : Ma conviction est qu'il serait dommageable de traiter la question des retraites indépendamment de celles des revenus des actifs, de la solidarité intergénérationnelle, qui concerne aussi le financement du système de santé, et du financement de la perte d'autonomie des personnes âgées. Cette vision globale doit notamment inclure les différentes natures de ressources de la protection sociale, cotisations ou CRDS. Si les régimes de retraite complémentaire disposent de réserves substantielles, notamment en Agirc-Arrco, la Caisse d'amortissement de la dette sociale (CADES) laisse aux générations futures une énorme dette.

A. M. : En 2019, l'arrivée du nouveau Plan d'Épargne Retraite (PER) a bouleversé le monde de l'assurance retraite. Une bonne chose selon vous ?

A. R. : Un vrai bouleversement de la retraite supplémentaire, assurément ! Pour moi, un vrai contrat retraite devrait uniquement proposer une sortie en pension de retraite, c'est-à-dire en rente capitalisée. Malheureusement, cette retraite en capitalisation n'a pas réussi à faire sa place : sur 100 € de pensions versées, moins de 4 € proviennent d'un contrat en capitalisation, toutes natures confondues.

Au travers de la loi dite PACTE, le ministre Bruno Le Maire a inscrit la possibilité de sortie en capital, ce que je peux comprendre : c'est un choix politique pour faire décoller la retraite par capitalisation. Là est le vrai défi du PER : faire de la retraite par capitalisation un pilier, plus qu'un simple supplément, du revenu à

la retraite. L'engouement pour ce nouveau contrat semble lui donner raison.

En unifiant et en clarifiant les dispositifs d'épargne retraite et en les rapprochant de l'épargne salariale, la loi PACTE a posé les conditions de ce formidable développement. Développement qui est d'ailleurs toujours en cours. Dans la même étude du Cercle de l'Épargne et d'AMPHITÉA, des axes de progrès clairs apparaissent : relativiser encore l'attachement des Français à l'épargne de précaution, faire connaître le PER, dont deux tiers de nos concitoyens n'ont encore jamais entendu parler, convaincre ceux qui hésitent encore.

A. M. : Qu'est-ce qui a poussé AMPHITÉA à souscrire le nouveau PER ?

P. G. : Le thème de la retraite demeure en France un sujet plus souvent évoqué que réellement abordé, avec des solutions qui se sont empilées depuis des années sans grande cohérence, ni clarté. Toute notre attention s'est donc portée sur le nouveau PER, lorsqu'il est arrivé sur le marché fin 2019 et nous avons sollicité notre partenaire assureur pour que des contacts réguliers s'établissent entre les experts retraite du Groupe et nos Correspondants régionaux.

L'objectif consistait à échanger, à apporter de l'information sur cette nouvelle solution et à répondre à leurs interrogations. Plusieurs dizaines de réunions ont été organisées et, au final, nos adhérents peuvent souscrire ce contrat en toute connaissance de cause. Un guide AMPHITÉA a été réalisé en collaboration avec le Cercle de l'Épargne et constitue le résultat final de tout ce travail en commun.

“ AMPHITÉA représente un vecteur original de solidarité. ”

André Renaudin

A. M. : AMPHITÉA a décidé de mettre l'accent dans son magazine sur les services que son partenaire assureur offre à ses clients, et il y en a beaucoup ! C'est une vraie volonté pour vous d'accompagner vos assurés tout au long de leur vie ?

A. R. : Le service à la personne est le complément naturel de l'assurance de la personne. Plus globalement, de la même façon que nous

Bruno Angles succède à André Renaudin

Le 26 novembre 2021, le Conseil d'administration de l'Association sommitale AG2R LA MONDIALE a nommé Bruno Angles Directeur général en succession d'André Renaudin. Cette nomination sera effective le 1^{er} mai 2022, après agrément des autorités compétentes. André Renaudin poursuivra son mandat de Président du Conseil d'administration de LA MONDIALE.

sommes entrés dans l'ère de l'instantané et de l'inattention, nous sommes entrés dans une société de services. Si le rêve de nos grands-parents ou parents était de posséder une voiture, la génération actuelle privilégie l'usage: les transports en commun, la location, ou tout simplement le taxi répondent à la question à moindre coût global. J'ai certes conscience que ce choix est plus facile en ville qu'en zone rurale, néanmoins, ce qui compte, c'est le service rendu, pas la possession.

De la même façon, face à un assuré devenu physiquement dépendant et qui a besoin de trouver une solution d'hébergement, le versement de la pension ne suffit pas: impossible de le renvoyer simplement à un annuaire des maisons de retraite!

Il s'agit d'engager une véritable démarche d'analyse sur sa situation – famille, état de

Il existe une véritable synergie avec les services de l'assureur.

Pierre Geirnaert

santé, revenus, patrimoine – et ses besoins, pour le conseiller, l'aider à faire un choix, bref, l'accompagner dans sa démarche de vie.

A. M. : Ce que le Groupe fait déjà depuis longtemps...

A. R. : Cet accompagnement de nos assurés tout au long de leur vie est inhérent à notre raison d'être et à notre mission d'intérêt général. Ce qui est nouveau, c'est la prise de conscience, depuis 20 ans, au sein des pouvoirs publics et chez les acteurs spécialisés, que nous devons accompagner nos assurés au-delà des aspects purement financiers. Au grand âge, plus qu'à aucun autre, la question logistique est indissociable de la question financière. C'est d'ailleurs sur cette question de



135
milliards d'euros, c'est le montant des actifs gérés par AG2R LA MONDIALE.



©Clément Vidon

Le service à la personne est le complément naturel de l'assurance de la personne.

André Renaudin

la définition des prestations qu'a achoppé, je pense, le projet de loi Grand âge.

A. M. : D'où l'acquisition récente de Domitys, le leader européen des résidences services seniors ?

A. R. : Oui, l'acquisition de Domitys s'inscrit dans notre ambition de proposer à nos assurés un continuum d'assurance et de services à la personne. Elle s'est faite autour de deux idées. Premièrement, les résidences services seniors constituent une activité d'avenir face au vieillissement de la population. En cela, Domitys s'inscrit pleinement dans les valeurs de nos pères fondateurs. Qu'il s'agisse des patrons sociaux du Nord de la France qui ont créé LA MONDIALE en 1905 ou des partenaires sociaux qui ont créé AG2R en 1951, la préoccupation était la même: assurer la retraite de leurs concitoyens et leur permettre de bien vivre dans le grand âge. Deuxièmement, il s'agit d'un investissement qui nous permet de diversifier notre patrimoine immobilier. Je rappelle que sur les 135 milliards d'euros d'actifs d'AG2R LA MONDIALE, 84 % sont investis dans des obligations et 16 % en actions ou en immobilier.

A. M. : Une manière aussi de préparer l'avenir ?

A. R. : Par cette acquisition, nous démontrons aussi que nos institutions paritaires et mutualistes sont forces de proposition et source d'innovation. Si rien n'est fait pour préparer son avènement, la société de longévité pèsera sur nos systèmes sociaux bien au-delà des seuls retraités. Une réponse ambitieuse des pouvoirs publics, dans le cadre de la 5^e branche de Sécurité sociale, sera toujours la bienvenue. Mais les acteurs de la société civile – assureurs, représentants des solidarités intermédiaires, entreprises voire branches professionnelles – peuvent et doivent prendre les devants. C'est ce que nous avons fait avec Domitys et nous

continuerons à le faire à travers le développement de nouveaux métiers.

A. M. : AMPHITÉA est vraiment très proche de ses adhérents et à leur service ?

P. G. : C'est notre ambition constante! Nous avons bien conscience de notre responsabilité envers nos adhérents, quand il s'agit de souscrire un nouveau contrat ou de suivre les évolutions qui touchent les contrats dans les portefeuilles de contrats déjà souscrits. Avec notre équipe et nos Correspondants régionaux, nous sommes tous engagés à être au plus près de nos adhérents: au travers d'un site internet très régulièrement mis à jour et proposant des actualités dans les domaines assurantiels, une chaîne "YouTube", un club « Adhérents » permettant de recueillir des annonces des entreprises et de présenter des offres d'emplois... Et nous continuerons dans cette voie avec notre plan actuel "3 A: AMPHITÉA Accompagne ses Adhérents". •

** Small is beautiful: littéralement "petit est beau", autrement dit, pas besoin d'être grand pour être efficace, car les petites entreprises aussi font de grandes choses.*

** Big is wonderful: littéralement "grand est merveilleux", autrement dit, les grandes entreprises sont plus fortes pour affronter les défis de l'économie contemporaine.*

www.amphitea.com



EN SAVOIR +

Retrouvez l'interview complète sur notre site.

Un univers de services pour répondre à vos besoins



Santé & bien-être

Prévention Santé

Pour les particuliers

- Soyez et restez en forme
- Gardez le lien et soyez solidaire
- Faites un bilan santé
- Partez en vacances

Pour les entreprises

- Trouvez une écoute attentive
- Bénéficiez d'un accompagnement sur-mesure
- Proposez des actions de prévention santé dans votre entreprise

Santé et soins

Pour tous

- Pensez à la téléconsultation
- Utilisez votre espace client

Pour les particuliers

- Apprenez les gestes qui sauvent
- Connaissez mieux Alzheimer
- Autoévaluez votre état psychologique
- Changez de lunettes pour 0 euro
- Ne vivez plus seul avec votre diabète
- Prenez un deuxième avis médical

Pour les entreprises

- Ne soyez pas seul face aux aléas de la vie

Prévoyance

Prévoyance individuelle

- Protégez-vous contre les accidents de la vie
- Assurez les ressources de votre famille

Prévention des risques en entreprise

- Mesurez l'exposition de votre entreprise aux risques
- Établissez un diagnostic pénibilité
- Identifiez les risques au plus tôt
- Faites-vous aider dans la rédaction du Document Unique
- Optimisez la gestion de votre Espace Client
- Accompagnez vos salariés licenciés
- Pensez à l'Action Sociale
- Soyez informé en temps réel

Vous avez besoin de conseils en matière de santé et de bien-être ? Dans votre entourage personnel ou professionnel, vous êtes confronté à une situation difficile (invalidité, décès) et vous attendez une assistance dans les démarches à entreprendre ? Un parent se retrouve en perte d'autonomie et vous cherchez un accompagnement pour vous aider ? Bien entendu, l'accès à certains services restent conditionnés aux produits souscrits ou à des critères définis (âge, statut professionnel, actif ou retraité, ...), mais que vous n'êtes pas seul ! Votre assureur met de très nombreux services à votre disposition et AMPHITÉA vous aide à bien les connaître pour pouvoir les solliciter.



Dépendance & perte d'autonomie

Perte d'autonomie

- Pensez à l'assistance
- Mesurez votre perte d'autonomie
- Trouvez un moyen de transport pour vous déplacer à partir de 75 ans
- Réalisez un bilan de compétence mobilité

Logement

- Aménagez votre domicile
- Adaptez votre logement à la perte d'autonomie
- Vivez bien chez vous en toute autonomie
- Changez de logement ou habitez autrement

L'Aide aux aidants

Pour les particuliers

- Informez-vous
- Recherchez des solutions
- Soyez écouté et soutenu
- Formez-vous
- Soufflez et reposez-vous

Pour les entreprises

- Soutenez et accompagnez vos salariés aidants familiaux

Décès

- Anticipez l'accompagnement matériel, administratif et psychologique
- Déchargez vos proches du choix des prestations funéraires
- N'oubliez pas les démarches à entreprendre
- Demandez des prestations en ligne



« LES SERVICES, C'EST L'AVENIR ! »

Directrice de la stratégie, du digital, du marketing et de la relation client d'AG2R LA MONDIALE, **Isabelle Hébert** évoque les raisons du formidable développement des services dans le monde de l'assurance, comme dans toute la société.

AMPHITÉA Magazine : Qu'entend-on, tout d'abord, par services ?

Isabelle Hébert : Il y a plusieurs segmentations possibles. On peut, par exemple, prendre en compte la nature du service et distinguer alors les services liés à la relation client et à la vie d'un contrat, les services « plus » inclus dans ce contrat, les services additionnels payants ou encore les services portés par l'action sociale. Et dans l'action sociale, il faut comprendre l'aide apportée aux personnes en situation financière difficile, mais aussi celle apportée aux personnes vulnérables sur le plan physique ou psychique.

Une autre distinction peut porter sur les services aux personnes et les services aux entreprises. Un autre filtre prend en compte les différents moments de la vie des assurés : études, vie active, retraite, changements familiaux pour les particuliers ; création, croissance, difficultés, transmission pour les entreprises.

A. M. : Tous ces services ont-ils un point commun ?

I. H. : Oui et c'est la fibre d'origine du mutualisme ! Les anglo-saxons diraient le "care", un terme qui n'a pas d'équivalent en français, mais que l'on peut traduire par le soin, l'attention, l'accompagnement.

À l'origine, le but des toutes premières mutuelles était d'aider les familles dans le besoin à payer le cercueil de leurs morts. L'argent était important, bien sûr, mais aussi la notion de proximité, d'accompagnement. Il n'y a rien de plus mutualiste qu'une stratégie servicielle, car le mutualisme c'est l'accompagnement de la vie !

A. M. : Et puis nous sommes entrés dans une société des services...

I. H. : En effet, les services, c'est l'avenir et l'avenir de notre Groupe a deux dimensions : le financier et les services. Quoique l'on vende aujourd'hui, on est obligé, un, de digitaliser sa démarche, deux, de proposer un accompagnement avec son produit.

Cette transformation, les États-Unis l'ont vécu il y a une vingtaine d'années déjà et elle est désormais la règle dans tous les secteurs, y compris le secteur financier. On dit là-bas "service by design", c'est-à-dire que, dans toute démarche de création d'un produit, il



Il n'y a rien de plus mutualiste qu'une stratégie servicielle, car le mutualisme, c'est l'accompagnement de la vie ! ♦♦

faut, dès l'origine, penser services. En France, cette idée est apparue plus récemment, mais elle se développe très fortement.

A. M. : Pourquoi faut-il digitaliser sa démarche ?

I. H. : Un service non utilisé, c'est du gâchis. Pour être efficace, pour que les services que l'on met en place engagent leurs utilisateurs, pour qu'ils atteignent leur but – très souvent changer ou ajuster des comportements – il faut une politique de communication et de mobilisation en continu. Cela passe par la souplesse d'utilisation, la facilité d'accès et la rapidité du digital.

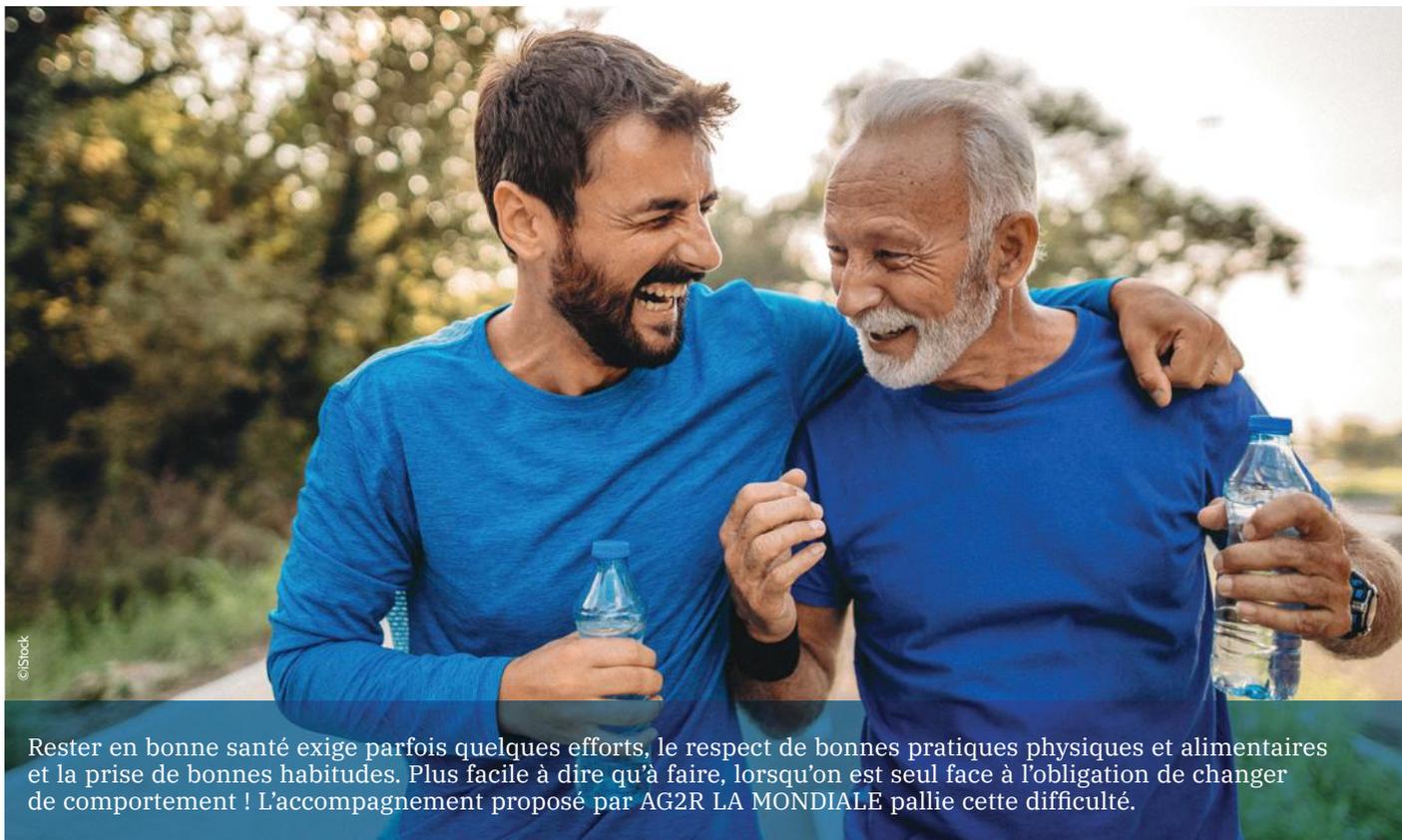
A. M. : Où en est AG2R LA MONDIALE dans le développement des services ?

I. H. : Nous avons commencé par les services liés à l'assurance santé : l'assistance, le tiers-payant et les réseaux de soins. Permettre, par exemple, à un assuré d'acheter ses lunettes

30 % moins cher dans un réseau d'opticiens partenaires lui fait gagner de l'argent et lui permet de se soigner correctement. Côté assureur, cela permet de gérer le risque en réduisant la sinistralité. Il s'agit bien d'une stratégie gagnant-gagnant.

Le Groupe s'est penché un peu plus tard sur la prévoyance, autre domaine où la culture servicielle prend toute son importance, comme, par exemple, avec la démarche "Présence", proposée aux directeurs des ressources humaines d'entreprises pour les aider à gérer l'absentéisme.

Plus récemment encore, toujours dans le domaine de la santé, nous avons fait porter nos efforts sur la téléconsultation. Il y a deux ans, personne n'y croyait, mais la Covid 19 est passée par là et les Français ont compris que beaucoup de choses peuvent se faire par téléconsultation. De contesté au départ, ce nouveau service est devenu innovant et il est même aujourd'hui un véritable prérequis. •



Rester en bonne santé exige parfois quelques efforts, le respect de bonnes pratiques physiques et alimentaires et la prise de bonnes habitudes. Plus facile à dire qu'à faire, lorsqu'on est seul face à l'obligation de changer de comportement ! L'accompagnement proposé par AG2R LA MONDIALE pallie cette difficulté.

VOUS AIDER À ÊTRE BIEN DANS VOTRE CORPS, BIEN DANS VOTRE VIE



LA PRÉVENTION SANTÉ POUR LES PARTICULIERS

Une bonne forme physique permet de lutter contre le vieillissement et la perte d'autonomie, mais aussi de réduire nos dépenses de santé.

➤ **Soyez et restez en forme**

L'activité physique et une alimentation saine aident à mieux vieillir. Votre assureur et ses partenaires vous proposent plusieurs actions.

- **Villages bien-être** AG2R LA MONDIALE: des parcours de prévention à distance pour découvrir et pratiquer de nombreuses activités et être acteur de sa santé.

- Parce que 20 millions de Français pratiquent le vélo, **Vivons vélo** est une application mobile gratuite pour emprunter plus de 3500 parcours cyclables en France et participer à des rassemblements conviviaux.

- Bougez et informez-vous avec les partenaires de l'assureur pour entretenir votre forme avec **Siel Bleu** (près de chez vous ou à domicile avec Diomisiel). Rejoignez le dispositif **Toutesport** avec la Fédération Nationale des Centres d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles. Suivez des conférences et des ateliers interactifs en ligne avec **Happyvisio**.

- **Nutri-culture** est un site internet pour cuisiner au quotidien en mariant plaisir et santé dans votre assiette.

➤ **Gardez le lien et soyez solidaire**

Les liens sociaux, avec sa famille et l'ensemble de la société, sont une composante essentielle de la santé et du bien-être.

- Dans ce cadre, votre assureur met à votre disposition 5 jours/7 les équipes de son service **Accompagnement ECO** (Écoute, conseils, orientation), ainsi que son guide **Comment combattre la solitude et l'isolement**, réalisé avec l'Institut de gérontologie sociale.

Il a également noué de nombreux partenariats :

- Adhère à une association de retraités avec **Les Sociétales**, un réseau d'une cinquantaine d'associations partenaires, partout en France, pour découvrir et pratiquer des activités, devenir bénévole et réaliser des actions citoyennes.

- Bénéficiez d'un service d'écoute gratuit avec trois associations partenaires: **Au bout du fil** (partager un moment de convivialité au téléphone, recevoir des conseils de prévention lors d'une téléconférence "Mon heure vitalité"), **Astrée** (accompagnement relationnel gratuit, anonyme et confidentiel par téléphone ou lors de visites, en cas de difficultés personnelles ou professionnelles), **Allo Alzheimer** (écoute et accompagnement pour faire face à la maladie d'un proche).

• Entretenez les liens et restez connecté :

- avec **Familéo**, un petit journal papier réalisé par la famille pour un proche avec des photos numériques et des messages (gratuit pendant deux mois avec le code AG2R) ;
- avec **Biographie facile**, un outil numérique pour créer gratuitement votre livre biographique racontant votre histoire à vos proches ;
- avec **Unis-cités** et le programme "Les Connectés", des jeunes en service civique qui vous aident à utiliser un ordinateur ou un smartphone et à vous former au numérique.

• Favorisez les moments d'entraide et de convivialité dans votre quartier : avec **Voisins solidaires**, l'association lancée en 2009 par le créateur de la Fête des voisins pour créer et renforcer les liens sociaux de proximité ; avec **Les Petites cantines**, cantines de quartier associatives pour cuisiner ensemble et partager un repas ; avec **Lilavie**, un journal de quartier prétexte à des rencontres pour discuter et échanger sur les actualités.

• Accédez à l'art accessible avec **l'Association culturelle Alzheimer** (ARTZ) qui propose une activité gratuite à partager en binôme avec la personne que vous accompagnez : la visite de quelques-uns des plus beaux musées parisiens depuis votre domicile, en haute définition.

• Faites-vous aider par la **Croix-Rouge** chez vous. En cette période de crise sanitaire et de confinement, la Croix-Rouge française a lancé, avec le soutien d'AG2R LA MONDIALE, plusieurs actions visant à lutter contre l'isolement des personnes vulnérables (conciergerie solidaire, initiation aux nouvelles technologies...).

• Créez vos événements familiaux et partagez-les à distance avec vos proches avec la plateforme **Cettefamille**, un service gratuit !

➤ Faites un bilan santé

Le **bilan de prévention santé**, offert par AG2R LA MONDIALE à ses adhérents actifs et retraités de plus de 50 ans, et à leurs conjoints, est à réaliser dans l'un des 14 centres de prévention "Bien vieillir" Agirc-Arrco. À l'issue du bilan, une ordonnance de prévention vous sera délivrée pour préconiser la réalisation de bilans plus spécifiques (sommeil, nutrition mémoire...) ou la participation à des actions de prévention (conférences, ateliers, activités de bien-être...).

➤ Partez en vacances

Deux séjours **Prévention Santé Bien-être** d'une semaine en hôtel-club sont organisés chaque année, au printemps et à l'automne, pour une trentaine de retraités.

Au programme : ateliers nutrition, naturopathie, sommeil, activités variées (self-défense, gymnastique énergétique, yoga de la voix...), détente (shiatsu, réflexologie) ou encore excursions. Le participant retraité ne paye que la partie hébergement et restauration, les interventions "Bien-être" étant prises en charge par l'assureur.

Un séjour pour prendre soin de vous, vous ressourcer, prendre du recul adopter de nouvelles pratiques et faire de nouvelles rencontres.



LA PRÉVENTION SANTÉ POUR LES ENTREPRISES

Très exposés aux rythmes psychosociaux, les dirigeants doivent apprendre à concilier vie professionnelle et vie personnelle.

➤ Trouvez une écoute attentive

Attachée à l'offre santé du Groupe, la plateforme d'écoute **Simplisanté** vous aide à résoudre les problèmes du quotidien, à concilier vie professionnelle et vie personnelle, à auto-évaluer votre exposition aux risques psychosociaux ou encore à surmonter les événements traumatiques sur votre lieu de travail.

➤ Bénéficiez d'un accompagnement sur-mesure

Le nouveau service **Coach et vous santé**, dédié aux dirigeants d'entreprise, offre un accompagnement sur-mesure autour de trois thématiques – sommeil, nutrition et stress – pour atteindre la performance par l'équilibre de vos trois batteries : physique, mentale et émotionnelle.

➤ Proposez des actions de prévention santé dans votre entreprise

Différentes thématiques de prévention santé sont accessibles, avec **Primavita**, en fonction de vos besoins, avec des formats adaptables (conférences, ateliers, webinaires...) selon votre activité.

Plusieurs types d'actions pour un bénéfice direct sur la qualité de vie au travail et la performance : sommeil, équilibre alimentaire, rythme santé et bien-être ou encore mémoire.

PRODUITS SOUSCRITS PAR

AMPHITÉA

Votre association a souscrit deux contrats en santé.

ProtecPro est une assurance santé s'adressant aux TNS, gérant majoritaires, TNS agricoles et auto-entrepreneurs. L'offre se décline en dix formules couvrant l'essentiel, jusqu'au tout confort, et propose également une option assistance en cas d'hospitalisation, de maladie ou d'accident en France.

Protecvia Collectif concerne l'ensemble des salariés sortant d'un contrat collectif obligatoire assuré par ARPEGE. Ce produit santé a reçu le label d'excellence des Dossiers de l'Épargne en 2021.



SANTÉ ET SOINS POUR TOUS

Deux services sont accessibles aux titulaires d'un contrat santé individuel ou collectif.

• La téléconsultation

Accessible par téléphone (7j/7, de 8 heures à 22 heures), par mail ou par vidéo, pour les titulaires d'un contrat assuré par la mutuelle ViaSanté (pack en option), la **téléconsultation médicale** à distance est un service qui se développe fortement, qu'il s'agisse de faire établir un diagnostic par un généraliste ou un spécialiste.

• L'espace client unique

Cet espace client personnel sur www.ag2rlamondiale.fr permet d'accéder

à l'ensemble de ses contrats et d'effectuer diverses opérations: consulter ses remboursements, rééditer sa carte de tiers-payant, demander un devis, ajouter un bénéficiaire, souscrire un renfort, géolocaliser un professionnel de santé tiers-payant et/ou appartenant à l'animateur de réseaux de soins Itelis (optique, dentaire, audio, chirurgie réfractive, chiropraxie/ostéopathie).



SANTÉ ET SOINS POUR LES PARTICULIERS

Face à la maladie et au handicap, la solidarité, c'est important !

➤ Apprenez les gestes qui sauvent

Que faire en cas d'arrêt cardiaque ? En cas de chute ? De brûlure ? Quels comportements adopter en cas d'urgence et comment éviter les accidents ? En partenariat avec la Fédération nationale des sapeurs-pompiers de France AG2R LA MONDIALE, s'engage, avec **Prévenir et secourir**, à promouvoir les gestes qui sauvent auprès du plus grand nombre, au travers d'une plateforme ludo-éducative.

➤ Connaissez mieux Alzheimer

Une équipe de bénévoles formés est à votre écoute sur **Allo Alzheimer**, pour vous soutenir, vous reconforter, vous informer et vous permettre de poser toutes vos questions sur la maladie d'Alzheimer. Un service destiné aux aidants est aussi accessible de 20 heures à 22 heures, au prix d'un appel local.

➤ Auto-évaluez votre état psychologique

Depuis plus d'un an, l'épidémie et ses conséquences affectent le moral des Français et cela quel que soit leur âge ou leur situation. Stress, ennui, lassitude, peur, précarité, isolement favorisent l'émergence et l'augmentation de symptômes anxieux et dépressifs aux multiples expressions.

CoronaPsy.fr est une plateforme qui vous permet de vous auto-évaluer, de détecter des symptômes et de trouver l'orientation la mieux adaptée à votre profil psychologique pour une prise en charge adaptée.

➤ Changez de lunettes pour 0 euro

Easy-Verres est un opticien en ligne. Il vous permet en quelques clics de choisir vos lunettes. Grâce au partenariat avec AG2R LA MONDIALE vous pouvez bénéficier du tiers-payant et d'équipements optiques pour 0 €.

➤ Ne vivez plus seul avec votre diabète

La plateforme **CoviDIAB** propose un accompagnement gratuit personnalisé et des informations dédiées pour les personnes diabétiques. Soutenu par AG2R LA MONDIALE, ce service est une initiative collaborative d'équipes de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris (AP-HP) et de l'Institut national de la santé et de la recherche médicale (Inserm). Il est animé par des médecins et soignants hospitaliers.

➤ Prenez un deuxième avis médical

AG2R LA MONDIALE est partenaire du service **Deuxième avis**, accessible gratuitement à plus de 16 millions de personnes, dans le cadre de leurs contrats santé et prévoyance.

Il permet à des patients confrontés à des problèmes de santé sérieuse, d'obtenir l'avis de médecins experts sur leur maladie en moins de 7 jours.

Témoignage



« DES SERVICES NOMBREUX, MAIS SOUS-UTILISÉS »

**Olivier Colin, chef d'entreprise,
Correspondant régional AMPHITÉA
Centre ouest Atlantique est
aussi membre du Comité
Produits et Services**

« Le Comité Produits et Services d'AMPHITÉA, dont je fais partie, est composé d'une petite dizaine d'adhérents, chacun y apportant son vécu et son expérience professionnelle dans un vrai métissage intellectuel. Nous utilisons tous des produits ou des services AG2R LA MONDIALE et notre rôle est de les tester, de les analyser, et de faire des suggestions pour leur amélioration.

Nous intervenons dans deux domaines : le produit ou le service lui-même et la communication qui lui est associée. Nous sommes en résumé des testeurs et un laboratoire d'idées au service de tous les adhérents de notre Association, avec un réel sentiment d'être très écoutés par l'équipe d'AMPHITÉA et le réseau commercial de l'assureur, et de pouvoir faire ainsi évoluer l'offre.

Concernant spécifiquement les services offerts par l'assureur, ils sont très nombreux et de qualité, mais sous-utilisés, car trop méconnus. Ils mériteraient un guichet unique, sous la forme d'un site web qu'on pourrait appeler "Mieux gérer sa vie avec AG2R LA MONDIALE". »



SANTÉ ET SOINS POUR LES ENTREPRISES

➤ Ne soyez pas seul face aux aléas de la vie

Les salariés bénéficiant d'une complémentaire de la gamme FlexéoSanté peuvent profiter, en option, d'un **pack assistance** couvrant les aléas de la vie personnelle et professionnelle : rapatriement, informations d'ordre médical, prestations à domicile, accompagnement psychologique. •



EN SAVOIR +

Retrouvez tous
les services utiles
recensés dans
ce chapitre
sur notre site.



Étroitement associés à vos contrats de prévoyance, disponibles en option gratuite ou payante, des services sont là pour vous simplifier la vie à travers une assistance souvent très complète.

DES SERVICES POUR VOUS ACCOMPAGNER AU CAS OÙ...



LA PRÉVOYANCE INDIVIDUELLE

Parce que les accidents et les maladies, ça n'arrive pas qu'aux autres, salariés et travailleurs non-salariés doivent accorder une place particulière à leur prévoyance en cas d'arrêt de travail.

➤ Protégez-vous contre les accidents de la vie

Le contrat **Garantie Protection Accident** vous permet de protéger vos proches contre les conséquences des aléas de la vie et de leur transmettre un capital en cas de décès ou d'invalidité. Il bénéficie d'un service d'assistance complet : informations juridiques, administratives et pratiques, accompagnement psychologique et social, évaluation, bilan personnel et professionnel et élaboration d'un projet professionnel, garde à domicile des enfants de moins de 15 ans, aide à domicile (auxiliaire de vie, travailleuse familiale, aide-ménagère).

➤ Assurez les ressources de votre famille

L'**Assurance Prévoyance individuelle** (décès/invalidité) préserve les ressources de vos proches en cas de décès ou d'invalidité.

Elle bénéficie, elle aussi, de garanties d'assistance étendues : accompagnement sur les démarches administratives, assistance décès (rapatriement du corps, retour des proches lors d'un séjour à l'étranger...), aide à l'organisation des obsèques, aide au conjoint (assistance psychologique, assistance vie quotidienne...), assistance aux enfants mineurs du bénéficiaire décédé ou en invalidité (orientation scolaire, recherche de stages, de formations...), assistance à la vente ou à la location d'un bien immobilier, assistance au déménagement, assistance à la recherche d'emploi.



LA PRÉVENTION DES RISQUES EN ENTREPRISE

La réglementation sur la prévention des risques professionnels en entreprise est un vrai casse-tête pour les dirigeants. Ne l'affrontez pas seul !

Même si les conditions de travail ont bien changé depuis *Germinal*, elles continuent à faire peser, sur les salariés, des risques professionnels et la menace d'une altération de leur santé.

Témoignage

Vous êtes employeur ? C'est à vous de supprimer ou de réduire ces risques afin d'assurer la sécurité de vos salariés et de protéger leur santé physique et mentale.

Vos obligations légales sont importantes en la matière mais vous pouvez aussi prendre l'initiative de mesures de prévention. Votre assureur est là pour vous y aider.

Mesurez l'exposition de votre entreprise aux risques

La **démarche Présence**, approche proactive de compréhension et de prévention des risques d'arrêt de travail, vous permet de mesurer l'exposition de votre entreprise aux risques, de mettre en œuvre et de piloter des actions de prévention personnalisées pour agir sur les causes de l'absentéisme.

Établissez un diagnostic pénibilité

L'outil de gestion et de prévention des risques pro Web G2P permet de réaliser, avec le partenaire de l'assureur, Didacthem, cabinet spécialisé en prévention des risques professionnels, un **diagnostic pénibilité**. L'objectif est double : répondre aux obligations légales de votre entreprise, mettre en place des actions de prévention adaptées aux risques identifiés.

Identifiez les risques au plus tôt

Développé avec Medialane, partenaire d'AG2R LA MONDIALE, le bilan de prévention en ligne **En Quête De Vie** a pour but de détecter les facteurs de risques des maladies cardio-vasculaires avant l'apparition de celles-ci, via des questionnaires scientifiquement validés et réalisés en ligne, autour de quatre thématiques : manger, bouger, dormir et respirer. Si vous répondez à l'enquête, vous pourrez alors vous situer et mieux connaître vos points forts et faibles ainsi que les axes d'améliorations pour conserver votre capital santé.

Un accompagnement personnalisé sera alors possible pour travailler sur vos comportements.

Faites-vous aider dans la rédaction du Document Unique

Ce service consiste en un accompagnement personnalisé à la rédaction du **Document Unique (DU)**, avec notamment : une liste des risques présents dans votre entreprise et leur hiérarchisation, une analyse des situations par unité de travail, une synthèse des mesures de prévention en place ou à prévoir.

Optimisez la gestion de votre espace client

Dans le cadre d'un contrat de prévoyance collectif, ce **guide de bienvenue en entreprise** est dédié à la gestion du contrat et aux prestations mises en place pour faciliter les démarches, dont la plupart sont dématérialisées. Il accompagne le service digital accessible depuis l'espace client de votre entreprise pour :

- affilier ou radier vos salariés du contrat santé ;
- visionner le tableau des garanties santé de vos salariés ;
- demander des prestations en ligne (décès, invalidité, arrêts de travail...);
- gérer vos demandes d'indemnités-journalières (service Prest'IJ);
- désigner des bénéficiaires (service pour les salariés).



« JE NE SAVAIS PAS QUE NOTRE ASSUREUR POUVAIT NOUS AIDER »

Marie-Christine Hervé est Correspondante régionale AMPHITÉA et co-dirigeante d'entreprise en Bretagne

« Mon entreprise dispose d'un contrat de prévoyance collective et mon mari d'une assurance prévoyance TNS, mais j'avoue que je connais mal les services qui sont attachés à ces deux produits. Lorsqu'on souscrit un contrat prévoyance, c'est toujours un peu dans l'urgence, comme par exemple, un nouveau salarié qu'il faut intégrer. On va donc à l'essentiel – la prise en charge en cas de maladie, d'accident du travail, d'invalidité, de décès... combien ça coûte – et on oublie de lire les petites lignes.

Ensuite, le contrat vit sa vie tout seul et si, par chance, aucun sinistre n'intervient, on n'a guère l'occasion de se pencher à nouveau dessus. Je ne savais pas, par exemple, que notre assureur peut nous aider dans la rédaction du Document Unique ou la prévention des risques professionnels. Faire de la prévention, ça m'intéresse !

Le monde du travail est un tout : le bien-être du salarié impacte directement le bien-être de l'entreprise et aller au-delà de nos obligations légales dans ce domaine ne peut qu'être profitable pour tout le monde. Merci donc à AMPHITÉA de nous faire découvrir tous ces services insoupçonnés. »

PRODUITS SOUSCRITS PAR

AMPHITÉA

En prévoyance individuelle, votre Association a souscrit le contrat **Garantie prévoyance individuelle**, un contrat d'assurance temporaire décès pour les particuliers de 18 à 70 ans inclus, qui permet le versement d'un capital en cas de décès ou d'invalidité absolue et définitive.

AMPHITÉA a également souscrit cinq autres contrats différents destinés aux entreprises et aux travailleurs non-salariés :

Prévoyance protection individuelle

Pour les artisans, commerçants et professions libérales.

Prévoyance gérant majoritaire

Pour les gérants majoritaires de SARL, SELARL et les gérants de sociétés civiles professionnelles (SCP), SNC...

Prévoyance protection revenus

Pour les artisans, commerçants, professions libérales et gérants majoritaires.

Prévoyance forfaitaire pro

Pour les dirigeants ayant le statut de salarié ou non-salarié.

Mondiale prévoyance entreprise

Pour les salariés de très petites entreprises (TPE).

Accompagnez vos salariés licenciés

Port@bilité+ est un service pour tous les assurés AG2R LA MONDIALE (Santé-Prévoyance) bénéficiaires de la portabilité de leurs contrats mutuelle et/ou prévoyance, suite à une sortie d'emploi. En partenariat avec Domplus, plateforme d'intermédiation, d'accompagnement et de coaching, l'assureur contacte ces assurés fragilisés par un licenciement et les informe sur leurs droits à la portabilité santé et/ou prévoyance.

Pensez à l'Action Sociale

Le fonds de l'**Action Sociale** permet des actions financières sociales de solidarité et de prévention en faveur de salariés qui connaissent, ou sont susceptibles de connaître, des difficultés matérielles, financières, physiques ou psychologiques.

Il est accessible par téléphone 0969 361 043 ou via un formulaire de contact sur www.ag2rmondiale.fr

Soyez informé en temps réel

Plateforme 100 % digitale, le site **Diode** permet aux entreprises, aux professions de conseil (experts-comptables, avocats, courtiers, assureurs...) et organismes assurantiels de suivre instantanément (en moyenne 45 jours avant publication au Journal Officiel) les actualités et le contenu harmonisé de 379 conventions collectives avec une veille juridique sur les évolutions. Il est accessible sur abonnement (trois formules : business, consulting et Diode corporate).

Un service transversal d'accompagnement : "Nous vous conseillons en cas de difficulté"

Ce service d'accompagnement global "**Écoute, Conseil, Orientation**", éventuellement assorti d'une aide financière, intervient en cas de difficulté de la vie dans les domaines suivants : santé/prévention, logement, autonomie à domicile, dépendance, handicap, difficultés budgétaires, perte d'emploi, veuvage, famille. •

QUESTION DE L'ADHÉRENT AMPHITÉA

René, artisan boulanger : « J'ai entendu parler de "Branchez-vous santé" par ma branche professionnelle de la boulangerie. Je suis artisan, j'ai un salarié et un apprenti. Concrètement, quels sont les services auxquels je pourrais prétendre ? »

LA RÉPONSE DE L'EXPERT

« La boulangerie fait effectivement partie des 110 branches professionnelles pour lesquelles AG2R LA MONDIALE gère un accord national. Vous et vos salariés pouvez donc bénéficier des actions de prévention mises en place dans trois domaines : la lutte contre le cancer et la prévention de sa récurrence, la santé bucco-dentaire et l'épuisement des dirigeants de TPE-PME.

Votre apprenti a peut-être ainsi déjà bénéficié, dans le cadre de son CFA, d'un dépistage bucco-dentaire et d'une sensibilisation aux risques de votre métier effectués par un dentiste professionnel.

Une autre action de prévention, spécialement menée par votre profession, concerne aussi les boulangers : la lutte contre l'hypertension artérielle et le diabète, avec l'opération "Brioche Diab."



Marine Legoux,
chargée de projets prévention
AG2R LA MONDIALE

©DR



CHIFFRES- CLÉS

- **+ 800 000 personnes** bénéficient en France d'une pension d'invalidité.
- **40 000** décès par an sont dus à des traumatismes non intentionnels, dont **21 000** suite à un accident de la vie courante.
- **45 % des Français** déclarent devoir (toujours ou souvent) se dépêcher au travail, **30 %** disent avoir subi au moins un comportement hostile dans le cadre de leur travail en un an.
- **-17,7 %** du nombre d'accidents du travail en 2020 du fait de la pandémie.
- **29 % des salariés** disent avoir ressenti plus de stress en raison de la crise sanitaire, **14 %** ont développé des habitudes addictives (tabac, alcool...).

Sources : DREES (Direction de la Recherche, des Études, de l'Évaluation et des Statistiques), CTIP (Centre technique des institutions de prévoyance), INRS (Institut national de recherche et de sécurité), Assurance maladie, Santé Publique France.

www.amphitea.com



EN SAVOIR +
POUR PLUS
D'INFORMATIONS

Retrouvez
tous les
services utiles
recensés dans
ce chapitre sur
notre site

« DES ACTIONS DE PRÉVENTION AU SERVICE DES BRANCHES PROFESSIONNELLES »

“Culture Branches” et son programme “Branchez-vous santé”, sont au service des entreprises. Directeur des accords de branches chez AG2R LA MONDIALE, **David Giovannuzzi**, présente ce partenariat exceptionnel.

AMPHITÉA Magazine : Votre Groupe est un partenaire historique des branches professionnelles. Comment se traduit cet engagement ?

David Giovannuzzi : Nous gérons 110 accords de branche, représentant 4 millions de salariés, 350 000 entreprises – dont 95 % ont moins de 20 salariés – et 1 milliard d’euros de cotisations. Nous sommes donc en effet un interlocuteur privilégié pour mettre en place, suivre et piloter des régimes de protection sociale complémentaire et conventionnelle. Nous pourrions nous contenter de cette place de leader et faire tout simplement notre travail d’assureur en collectant des cotisations et en versant des prestations. Mais, parce que notre nature de groupe mutualiste paritaire nous confère une vocation sociale et solidaire, nous avons souhaité apporter un supplément d’âme à notre relation avec les branches en leur proposant des actions de prévention en rapport avec leurs métiers et les spécificités de leurs entreprises.



A. M. : C’est ainsi qu’est née la démarche “Culture branches” ?

D. G. : Oui, notre objectif de mettre en place une prévention des risques ambitieuse, en passant d’une culture de soins à une culture de prévention, s’est traduite par la mise à la disposition des branches professionnelles d’un socle commun – une boîte à outils, un espace de partage... – pour les accompagner dans leurs réflexions et la préparation de leurs négociations.

“Culture branches”, c’est un laboratoire d’idées à destination des acteurs de la négociation collective, avec des colloques, des rencontres, des événements, des témoignages, le tout porté par une philosophie, la solidarité, et dans un but : répondre aux besoins de protection sociale des entreprises et de leurs salariés.

A. M. : Comment impulsez-vous concrètement des actions de prévention ?

D. G. : Nous les co-construisons avec les organisations patronales et les fédérations représentatives de salariés à partir des besoins spécifiques des branches, mais aussi en tenant

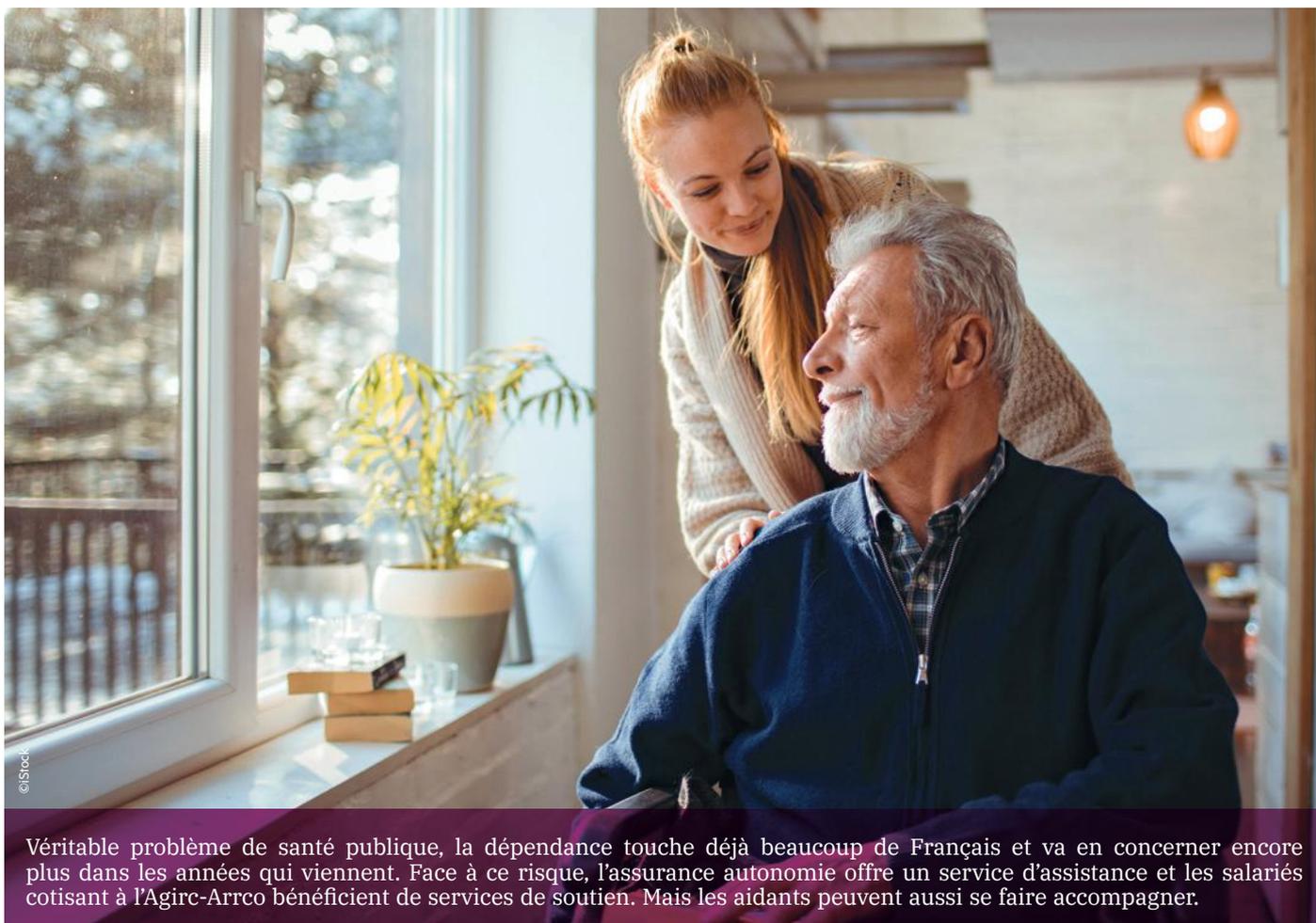
“ Nous avons choisi trois enjeux nationaux de santé publique : la lutte contre le cancer et la prévention de sa récurrence, la prévention bucco-dentaire et l’épuisement des dirigeants. ”

compte de trois enjeux nationaux de santé publique : la lutte contre le cancer et la prévention de sa récurrence, la prévention bucco-dentaire et l’épuisement des dirigeants de TPE et PME.

Nous disposons de deux outils épidémiologiques, le programme “En quête de vie” qui recueille des données de santé pour détecter les facteurs de risque avant l’apparition des maladies et la plateforme Web G2P de notre partenaire Didachem, qui permet aux entreprises de réaliser des diagnostics et de répondre à leurs obligations légales en matière de risques professionnels.

Nous avons ainsi développé, branche par branche, une trentaine de programmes spécifiques, répondant aux besoins de prévention des professionnels : les gestes qui sauvent chez les bouchers, les troubles musculo-squelettiques chez les charcutiers, les troubles du sommeil chez les pâtisseries ou encore la lutte contre les incivilités chez les vétérinaires...

Toutes ces actions, qui traitent également de la qualité de vie au travail, des maladies chroniques, de la pénibilité... sont regroupées dans le programme “Branchez-vous santé”, à la mise en place duquel nous avons consacré 2 millions d’euros sur trois ans, financés par l’action sociale et les fondations du Groupe. •



Véritable problème de santé publique, la dépendance touche déjà beaucoup de Français et va en concerner encore plus dans les années qui viennent. Face à ce risque, l'assurance autonomie offre un service d'assistance et les salariés cotisant à l'Agirc-Arrco bénéficient de services de soutien. Mais les aidants peuvent aussi se faire accompagner.

VOUS ACCOMPAGNER FACE AU RISQUE DE PERTE D'AUTONOMIE



LA PERTE D'AUTONOMIE

Sous le double effet du vieillissement de la population et de l'allongement de la durée de la vie, la perte d'autonomie frappe généralement autour de 80 ou 82 ans.

➤ Pensez à l'assistance

Allo Info, intégré au contrat Assurance Autonomie, vous propose des intervenants professionnels, un soutien psychologique, des bilans et conseils, la recherche de maison d'accueil... Vos aidants peuvent aussi bénéficier d'un dispositif d'urgence (prise en charge de frais jusqu'à 250 €), d'une recherche d'hébergements temporaires ou de professionnels, d'un accompagnement aux démarches administratives, d'une formation pratique à domicile, de l'organisation et de la prise en charge de solutions de répit (jusqu'à 500 € par an).

➤ Mesurez votre perte d'autonomie

Accessible depuis novembre 2021, le programme **Parcours Autonomie**, financé par votre caisse de retraite AG2R Agirc-Arrco,

est un parcours d'accompagnement pour faire le point sur votre degré de perte d'autonomie et accéder à un ensemble de services coordonnés. Il est réalisé avec un conseiller **Orizea**.

PRODUIT SOUSCRIT PAR

AMPHITÉA

Assurance Autonomie est un contrat souscrit par AMPHITÉA, destiné aux particuliers de 18 à 74 ans inclus.

Le client peut choisir uniquement la garantie perte d'autonomie totale ou la combiner avec une option au moment de l'adhésion : une garantie obligatoire perte d'autonomie totale, une garantie optionnelle perte d'autonomie partielle, une garantie optionnelle capital aménagement. Cette assurance est assortie d'un service d'assistance pour l'assuré et pour ses aidants.

➤ Trouvez un moyen de transport pour vous déplacer à partir de 75 ans

Sortir Plus, service développé par l'Agirc-Arrco et financé par l'action sociale AG2R LA MONDIALE, vous permet de bénéficier d'un transport accompagné pour tous types de déplacements, à partir de 75 ans. Vous pouvez payer les professionnels du transport, agréés et fiables qui vous prennent en charge avec des chèques **CESU** (une partie est financée par l'assureur). Vous pouvez vous faire accompagner d'un proche pour un rendez-vous médical.

➤ Réalisez un bilan de compétence mobilité

Se déplacer devient difficile en vieillissant. Avec **Wimooov**, vous pouvez réaliser un "bilan de compétence mobilité", à domicile ou dans une plateforme Wimooov, afin de faire le point sur vos connaissances, freins et besoins pour vos déplacements. Des solutions adaptées peuvent être ensuite mises en place.



LE LOGEMENT

Garder son autonomie le plus longtemps possible aide à retarder les effets du vieillissement et l'arrivée de la dépendance. Le logement est au cœur de cette problématique. Être, et surtout rester, autonome à domicile s'anticipe et se prépare. Plusieurs services visent cet objectif. D'autres facilitent la prise en charge de la dépendance.

➤ Aménagez votre domicile

Pensé et financé par Agirc Arcco, l'**Espace Idées Bien chez moi** est un lieu de prévention sur l'aménagement du domicile lié à la perte d'autonomie, à travers un appartement témoin adapté. Vous y trouverez des informations sur les solutions et équipements favorisant l'autonomie à domicile, des conférences et ateliers gratuits sur le bien-être et la santé, le droit et l'économie, l'habitat et le lien social.

➤ Adaptez votre logement à la perte d'autonomie

Le service **Diagnostic Bien chez moi**, consiste en la visite, chez vous, d'un ergothérapeute diplômé d'état qui va réaliser une analyse précise et personnalisée de votre logement et de vos habitudes de vie pour anticiper l'avancée en âge. Une participation financière de 15€ vous sera demandée pour ce diagnostic.

➤ Vivez bien chez vous en toute autonomie

Votre assureur met à votre disposition une offre de services élargie avec de nombreux partenaires pour vous permettre de bien vivre à domicile, vous déplacer en toute sécurité, changer de logement, déménager, voire habiter autrement :

- Passez des nuits sereines grâce aux étudiants en santé qui assurent les gardes de nuit à domicile avec l'association **Ernesti**.
- Demandez une **aide à domicile momentanée** en cas d'incapacité temporaire, avec l'Agirc-Arrco (dès 75 ans, gratuit pour les assurés ayant souscrit un contrat de retraite complémentaire).
- Achetez du matériel médical reconditionné à prix solidaire, avec **Envie Autonomie**.
- Soyez sensibilisé aux éco-gestes, avec **Unis-cité**.
- Déménagez en toute sérénité avec **My Jugaad**.

👄 Témoignage



« ON SE DÉCOURAGE VITE ET ON LÂCHE PRISE »

Anna Reda, Network marketing relationnel santé bien-être, est Correspondante régionale AMPHITÉA en PACA

« Les services proposés par AG2R LA MONDIALE à ses clients constituent une vraie force. Mais malheureusement, ce domaine est tellement vaste qu'y chercher de l'aide est un peu comme chercher une aiguille dans une botte de foin ! Il faut d'abord connaître tout ce qui existe, ce qui n'est déjà pas évident, puis savoir comment y accéder. Or, le site web du Groupe n'est pas assez fluide et ergonomique.

De plus, c'est généralement lorsqu'on est confronté à une situation d'urgence que l'on recherche de l'aide. Si l'information est difficile d'accès, on se décourage vite et on lâche prise. J'en ai fait l'expérience, car je m'occupe de ma mère, âgée de 76 ans et dépendante. J'ai beau être Correspondante régionale et membre du comité Communication, donc plus impliquée et mieux informée que la plupart des adhérents, mais aussi issue du monde digital par mon activité professionnelle, j'ai abandonné mes recherches sur le site internet du Groupe face à sa complexité...

Les deux magazines qu'AMPHITÉA consacre au sujet des services de l'assureur vont, je suis sûre, être très utiles ! »

➤ Changez de logement ou habitez autrement

L'offre de services AG2R LA MONDIALE peut vous aider à trouver une solution d'hébergement adaptée à vos besoins ou à la perte d'autonomie d'un proche :

• Évaluez vos besoins et faites-vous conseiller

Le service Agirc-Arrco **Orizea**, vous aide à évaluer vos besoins et vous conseille sur les structures, leur coût et les aides à solliciter.

• Choisissez la cohabitation intergénérationnelle

Le partenaire **Cohabilis** met en relation des seniors et des jeunes pour habiter ensemble. Ce concept intergénérationnel est une solution face à l'isolement des seniors et répond au problème de précarité des jeunes face aux prix des logements.

• Vivez en accueil familial

L'accueil familial est une alternative à la vie en établissement à moindre coût au domicile de professionnels dans un cadre chaleureux. **CetteFamille** vous accompagne dans votre recherche.

• Optez pour une résidence Domytis

Vous êtes valide et en forme, mais vous recherchez un lieu confortable et sécurisé pour vivre sereinement en bénéficiant de services (restauration, activités, bien être...) adaptés ?

En rachetant **Domytis**, numéro Un en Europe de la résidence services seniors, votre assureur met à votre disposition plus de 150 résidences, partout en France.

QUESTION DE L'ADHÉRENT AMPHITÉA

Claudette, retraitée: « Depuis maintenant cinq ans, je m'occupe de mon mari dépendant. Je sais qu'il existe des services pouvant m'aider dans mes démarches ou me proposer un peu de répit. Comment y accéder ? »

LA RÉPONSE DE L'EXPERT

« Il existe de nombreux dispositifs et aides pour accompagner les personnes en perte d'autonomie. Pour l'ensemble de ses allocataires, l'Agirc-Arrco œuvre pour faciliter la mission des aidants familiaux en leur proposant des séjours de répit ou en favorisant l'autonomie à domicile grâce à la mise en place d'aides à domicile momentanée ou un diagnostic ergothérapeutic.

Pour les allocataires AG2R Agirc-Arrco, leurs ayants droit et leurs aidants, le service "Parcours autonomie" les accompagne, qu'il s'agisse de financer ou d'orchestrer les aides et dispositifs: des gardes de nuits à domicile, un agrégateur d'aides sociales, un diagnostic habitat santé pour les personnes de moins de 75 ans, des solutions de répit de courte ou longue durée, d'urgence ou programmé.

Pour connaître les dispositifs auxquels vous pouvez avoir accès, n'hésitez pas à contacter les équipes Orizea au 01 41 05 27 58 ou par mail: actionsociale.orizea@ag2rlamondiale.fr »



Romain Ganneau,
responsable Autonomie et Services
chez AG2R LA MONDIALE

- **Choisissez une résidence de la Mutuelle du Bien Vieillir (MBV)**
Vous devez vous tourner vers un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)? Créée par AG2R LA MONDIALE, la **Mutuelle du Bien vieillir**, peut vous accueillir dans l'un de ses nombreux centres.



L'AIDE AUX AIDANTS POUR LES PARTICULIERS

L'aide aux aidants est un axe fort pour votre assureur qui a mis en place plusieurs actions propres, tout en développant des partenariats.

Informez-vous

Deux services vous permettent de découvrir, comprendre, trouver votre chemin dans le maquis de la réglementation et des aides :

- pour devenir aidant, être accompagné au quotidien, connaître les mesures de protection juridique ou être prêt à affronter les pathologies du vieillissement, le site communautaire gratuit **Aidons les nôtres** propose un forum d'échanges, des conseils et articles d'experts, des podcasts "À chaque instant", des événements...
- la plateforme d'accès gratuit **S'informer et être soutenu quand on est aidant** offre un accompagnement global pour découvrir plus de 1 000 aides existantes et être guidé dans les démarches pour les solliciter.

Trois guides sont aussi à votre disposition pour :

- les aidants familiaux : **Pour comprendre et se faire aider** ;
- les malades d'Alzheimer et leurs aidants : **Pour aider ceux qui aident Alzheimer** ;
- les salariés : **guide des salariés aidants** de l'Agirc-Arrco.

Recherchez des solutions

La fédération Agirc-Arrco propose le site **Ma boussole aidants** pour trouver, partout en France, des solutions personnalisées de proximité.

Soyez écouté et soutenu

Avec le soutien de l'Agirc-Arrco, AG2R LA MONDIALE a constitué un réseau d'associations de retraités du Groupe, **Trouver un bénévole pour rendre visite à un proche âgé isolé**, dont les bénévoles visitent les personnes âgées à domicile ou en établissement.

Quatre associations partenaires d'AG2R LA MONDIALE proposent des plateformes et services d'écoute :

- l'Association française des aidants vous donne rendez-vous dans l'un de ses **Cafés des aidants** ;
- Le **Relais des aidants** met à votre disposition des psychologues apportant un soutien individuel par téléphone ;
- **Avec nos proches** dispose d'un réseau d'anciens aidants formés et expérimentés accessible par téléphone ;
- **Allo Alzheimer** vous propose une ligne d'écoute et de soutien dédiée à la maladie et aux troubles associés.



Formez-vous

Quatre associations partenaires dispensent formation et conseils : l'Association française des aidants vous propose une **formation des aidants** en présentiel ou en ligne, les **Centres d'Information des Droits des Femmes et des Familles** (CIDFF) vous offrent une formation juridique gratuite, voire pour certains un accompagnement dédié à l'emploi, au soutien psychologique et à la médiation sociale, l'association **GIAA apiDV** peut vous dispenser un accompagnement spécifique si vous êtes aidant d'une personne déficiente visuelle, la **Compagnie des aidants** vous propose des auto-formations (aide au relevé après une chute, repas, habillage...) pour mieux accompagner un proche au quotidien en préservant votre santé.

Agirc-Arrco propose un **webinaire** « Je travaille tout en aidant l'un de mes proches : des solutions pratiques pour alléger mon quotidien ».

Soufflez et reposez-vous

Prendre un peu de temps pour soi, souffler, se reposer... le répit est indispensable pour les aidants bien souvent mobilisés 24 heures sur 24. Votre assureur relaie plusieurs solutions de ses partenaires. Certaines concernent uniquement le proche dépendant ou handicapé, d'autres offrent un séjour familial pour l'aidant et l'aidé.

- Solutions de répit à domicile ou dans une structure d'accueil temporaire pour une personne dépendante ou handicapée :
 - un répit de longue durée avec le **Baluchonnage**[®], avec les 4 000 solutions référencées du portail de l'accueil temporaire et des relais des aidants du Groupe de Réflexion et Réseau pour l'Accueil Temporaire des Personnes en situation de Handicap (GRATH) ;
 - avec **Orizea**, le service d'aide à la recherche de solutions d'hébergement pour les personnes âgées de l'action sociale Agirc-Arrco.

- Séjours de répit en famille pour un aidant et la personne dont il s'occupe : avec **Vivre le Répit en Famille**, les **séjours vacances France Alzheimer**, le réseau **Passerelles**, les **Bobos à la ferme** ou encore les séjours de répit autisme du **Village de Fraise-Terre d'Avenir** et de l'Institut de Recherches Pratiques sur l'Autisme.



L'AIDE AUX AIDANTS POUR LES ENTREPRISES

Soutenez et accompagnez vos salariés aidants familiaux

Faisant le constat qu'un salarié sur six en France accompagne un proche fragilisé par la maladie, l'âge ou le handicap, AG2R LA MONDIALE s'est investi, via **Primavita**, dans des services individuels ou collectifs pour soutenir et accompagner les salariés aidants.

Deux objectifs : soutenir et accompagner les salariés aidants, communiquer et sensibiliser tous les salariés.

Cette action prend plusieurs formes :

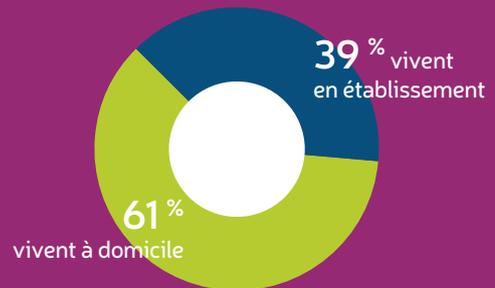
- un guide des aidants familiaux pour les ressources humaines et les partenaires sociaux ;
- une formation pour vos salariés aidants afin de concilier vie personnelle et vie professionnelle ;
- une formation pour vos managers pour mieux concilier performance collective et prise en compte des vulnérabilités individuelles. •



CHIFFRES- CLÉS

- **20 millions de Français** auront plus de 60 ans en 2030

- **1,4 million de personnes** de plus de 60 ans sont actuellement dépendantes



- **81,5 ans**, c'est l'âge moyen d'entrée en dépendance

- **4,4 ans**, c'est la durée de vie moyenne en état de dépendance totale

- **3 000 €**, c'est le coût moyen d'hébergement en EHPAD.

- **2 500 €** en province

- **3 500 €** en Ile-de-France

- **1 850 €**, c'est le reste à charge moyen pour les familles

- **52 %** des Français sont favorables à une assurance dépendance obligatoire

- **48 %** penchent pour une assurance individuelle facultative

Sources : solidarite-sante.gouv.fr, enquête 2021 AMPHITÉA/Cercle de l'Épargne



Un décès provoque toujours un cataclysme au sein d'une famille. À la douleur de perdre un proche s'ajoutent la nécessité d'organiser des obsèques et la confrontation à des formalités administratives parfois complexes. À la détresse affective et morale, peut aussi s'ajouter la détresse matérielle et financière.

UNE AIDE POUR ATTÉNUER LE POIDS ÉMOTIONNEL

PRODUIT SOUSCRIT PAR

AMPHITÉA

Votre Association a souscrit deux produits d'assurance obsèques proposés par AG2R LA MONDIALE.

Prima Capital Obsèques + est un contrat d'assurance-vie permettant le versement d'un capital à un ou des bénéficiaires désignés.

Prima Volonté Obsèques +, contrat de prestations funéraires, garantit le financement, mais aussi l'organisation de vos obsèques.

Dans les deux cas, le contrat bénéficie d'une assistance complète et de services. Une possibilité d'accompagnement qu'il faut bien connaître pour pouvoir en bénéficier. Ces deux produits ont reçu le label Excellence 2021 attribué par Les Dossiers de l'Épargne.

Les services liés aux contrats obsèques souscrits par AMPHITÉA ont pour but d'atténuer le poids de la charge morale, mentale, matérielle et financière d'un décès.

➤ Anticipez l'accompagnement matériel, administratif et psychologique

Le contrat **Prima Capital Obsèques +** inclut les services suivants: rapatriement ou transport du corps du défunt, retour des proches voyageant avec lui, venue d'une personne la nuit suivant le décès, garde de vos enfants ou petits-enfants, garde de vos animaux de compagnie, surveillance du domicile pendant les obsèques, mais aussi un accompagnement psychologique et une assistance administrative par téléphone.

➤ Déchargez vos proches du choix des prestations funéraires

Le contrat **Prima Volonté Obsèques +** signé entre le client et Le Choix Funéraire, apporte des services pour vos proches avant, pendant et après les obsèques.

• **Avant les obsèques:** mise en relation avec un assistant funéraire pour faciliter les démarches administratives, préparation des faire-part, prise en charge du rapatriement ou du transport du corps du défunt. Contactez le 0969 320 522

Témoignage



©DR

« UN TRIPLE TRAUMATISME : MATÉRIEL, FINANCIER ET SURTOUT ÉMOTIONNEL »

Jean-Marie Pestel, Correspondant régional AMPHITÉA en Midi-Pyrénées, dirige une entreprise d'horticulture

« Il y a 18 ans, j'ai perdu ma femme, suite à un cancer contre lequel elle s'est battue durant dix ans. Brutalement seul, avec trois enfants âgés de 9 à 16 ans, j'ai heureusement pu être aidé par ma famille. Néanmoins, j'ai dû faire face à un triple traumatisme matériel, financier et surtout émotionnel.

Je me suis tourné vers les services sociaux, où, en substance, mon interlocuteur m'a répondu : « Vu tout ce que la maladie de votre femme a déjà coûté, on ne va pas, en plus, vous donner quelque chose ».

À part cette baffa que j'ai pris dans la figure, je ne me souviens pas que l'on m'ait proposé quoi que ce soit. Peut-être n'ai-je pas su frapper à la bonne porte.

À cette époque, je n'étais pas encore client d'AG2R LA MONDIALE. Maintenant que je le suis, je pense qu'en tant qu'assureur mutualiste, le Groupe pourrait mener utilement une réflexion sur les services à apporter aux conjoints survivants, suite à un décès.

Bien sûr, il y a la prestation financière prévue par les contrats, ainsi parfois aussi qu'une assistance matérielle. Mais l'aspect émotionnel n'est pas à négliger, car son poids est énorme dans cette période très difficile qui suit le décès d'un conjoint. Cela n'arrive pas que quand on a 70 ans, et la présence d'enfants donne une dimension encore plus dramatique à cette situation. Être écouté, soutenu, pouvoir canaliser cette émotion en se voyant indiquer une voie, un chemin, est fondamental. En cette période où la rentabilité du capital est moins importante, les services constituent pour notre assureur une singularité remarquable. Pensons-y pour les conjoints survivants. »

• **Pendant les obsèques :** organisation des obsèques, présence d'un maître de cérémonie, garde de vos enfants ou petits-enfants, garde de vos animaux de compagnie, surveillance du domicile pendant les obsèques. Contactez le 0805 801 771

• **Après les obsèques :** conseil et écoute pour soutenir vos proches, venue d'une aide-ménagère au domicile du défunt, préparation de cartes de remerciements. Contactez le 0969 320 522

➤ N'oubliez pas les démarches à entreprendre

Au-delà de la charge émotionnelle, le décès d'un proche est toujours synonyme de formalités réglementaires et administratives qui ajoutent, à la douleur du deuil, un véritable casse-tête. C'est pour vous aider à y faire face que votre assureur a conçu le **Guide des démarches garanties obsèques**.

Ce document, à télécharger sur le site AG2R LA MONDIALE, qui vous guide pas à pas et vous apporte également les coordonnées d'associations dédiées à l'écoute et au dialogue avec la personne qui traverse un deuil.

➤ Demandez des prestations en ligne

Lors du décès d'un de vos proches, vous devez organiser les obsèques, mais aussi effectuer, comme lors du décès d'un salarié, de nombreuses démarches : informer les banques et les assurances, prévenir différents organismes...

Pour vous aider à faire face à ces difficultés, AG2R LA MONDIALE a mis en place le service demande de **prestations décès en ligne**.

Pour en bénéficier, vous devez être couvert par un contrat prévoyance souscrit par votre entreprise auprès de l'assureur. Ce service, accessible via un formulaire en ligne et à la confidentialité garantie, est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. •



CHIFFRES- CLÉS

- **669 000 décès** sont survenus en France en 2020, toutes causes confondues.
- **+9 %** sur un an, dû essentiellement à l'épidémie de Covid-19. C'est dans la tranche d'âge des plus de 70 ans que s'est concentrée l'augmentation enregistrée.
- **1 000 à 5 000 €**, c'est le coût du rapatriement d'un corps depuis l'étranger, suite à un décès.
- **4 300 €**, c'est le coût moyen d'une inhumation, 3 800 €, c'est le coût moyen d'une crémation, mais avec de fortes disparités régionales.

Sources : Insee (Institut national de la statistique et des études économiques), www.expats-assurance.com, www.dossierfamilial.com

www.amphitea.com



EN SAVOIR +
POUR PLUS D'INFORMATIONS

Retrouvez tous les services utiles recensés dans ce chapitre sur notre site

LE PLAN D'ÉPARGNE RETRAITE INDIVIDUEL VOUS INTÉRESSE ? SUIVEZ LE GUIDE !

Comme de très nombreux Français, vous êtes interpellé par le PERI, ce Plan d'Épargne Retraite Individuel mis en place en 2019 pour encourager l'épargne retraite en France. Vous souhaitez mieux comprendre son fonctionnement et ses avantages, de manière claire et pédagogique.

Ce guide écrit par **Yvan Stolarczuk**, Directeur d'AMPHITÉA et **Philippe Crevel**, Directeur du Cercle de l'Épargne, deux spécialistes de l'assurance et de l'épargne, répond à toutes vos questions et vous accompagne dans vos choix.

Éditions DMR – 132 pages
Prix public : 20 € / Prix adhérent AMPHITÉA : 10 €
+ frais de port

Collection GPS

Le Plan d'Épargne Retraite Individuel

GUIDE

Tout comprendre pour vous orienter sur la route du PERI

REDUCTIBILITE FISCALE
RENTE DU CAPITAL
ADHESION PERMANENTS
PRELEVEMENTS SOCIAUX
PERIODE DE FOC
SYSTEME DE RETRAITE EPARGNE RETRAITE

Yvan Stolarczuk Philippe Crevel

POUR COMMANDER LE GUIDE

- 📧 Par mail : amphitea@amphitea.com
- ✉ Par courrier : DMR, 5 rue Cadet – 75009 Paris
- ☎ Par téléphone : 01 71 24 02 60