

Véritable problème de santé publique, la dépendance touche déjà beaucoup de Français et va en concerner encore plus dans les années qui viennent. Face à ce risque, l'assurance autonomie offre un service d'assistance et les salariés cotisant à l'Agirc-Arrco bénéficient de services de soutien. Mais les aidants peuvent aussi se faire accompagner.

VOUS ACCOMPAGNER FACE AU RISQUE DE PERTE D'AUTONOMIE



LA PERTE D'AUTONOMIE

Sous le double effet du vieillissement de la population et de l'allongement de la durée de la vie, la perte d'autonomie frappe généralement autour de 80 ou 82 ans.

➤ Pensez à l'assistance

Allo Info, intégré au contrat Assurance Autonomie, vous propose des intervenants professionnels, un soutien psychologique, des bilans et conseils, la recherche de maison d'accueil... Vos aidants peuvent aussi bénéficier d'un dispositif d'urgence (prise en charge de frais jusqu'à 250 €), d'une recherche d'hébergements temporaires ou de professionnels, d'un accompagnement aux démarches administratives, d'une formation pratique à domicile, de l'organisation et de la prise en charge de solutions de répit (jusqu'à 500 € par an).

➤ Mesurez votre perte d'autonomie

Accessible depuis novembre 2021, le programme **Parcours Autonomie**, financé par votre caisse de retraite AG2R Agirc-Arrco,

est un parcours d'accompagnement pour faire le point sur votre degré de perte d'autonomie et accéder à un ensemble de services coordonnés. Il est réalisé avec un conseiller **Orizea**.

PRODUIT SOUSCRIT PAR

AMPHITÉA

Assurance Autonomie est un contrat souscrit par AMPHITÉA, destiné aux particuliers de 18 à 74 ans inclus.

Le client peut choisir uniquement la garantie perte d'autonomie totale ou la combiner avec une option au moment de l'adhésion : une garantie obligatoire perte d'autonomie totale, une garantie optionnelle perte d'autonomie partielle, une garantie optionnelle capital aménagement. Cette assurance est assortie d'un service d'assistance pour l'assuré et pour ses aidants.

➤ Trouvez un moyen de transport pour vous déplacer à partir de 75 ans

Sortir Plus, service développé par l'Agirc-Arrco et financé par l'action sociale AG2R LA MONDIALE, vous permet de bénéficier d'un transport accompagné pour tous types de déplacements, à partir de 75 ans. Vous pouvez payer les professionnels du transport, agréés et fiables qui vous prennent en charge avec des chèques **CESU** (une partie est financée par l'assureur). Vous pouvez vous faire accompagner d'un proche pour un rendez-vous médical.

➤ Réalisez un bilan de compétence mobilité

Se déplacer devient difficile en vieillissant. Avec **Wimooov**, vous pouvez réaliser un "bilan de compétence mobilité", à domicile ou dans une plateforme Wimooov, afin de faire le point sur vos connaissances, freins et besoins pour vos déplacements. Des solutions adaptées peuvent être ensuite mises en place.



LE LOGEMENT

Garder son autonomie le plus longtemps possible aide à retarder les effets du vieillissement et l'arrivée de la dépendance. Le logement est au cœur de cette problématique. Être, et surtout rester, autonome à domicile s'anticipe et se prépare. Plusieurs services visent cet objectif. D'autres facilitent la prise en charge de la dépendance.

➤ Aménagez votre domicile

Pensé et financé par Agirc Arcco, l'**Espace Idées Bien chez moi** est un lieu de prévention sur l'aménagement du domicile lié à la perte d'autonomie, à travers un appartement témoin adapté. Vous y trouverez des informations sur les solutions et équipements favorisant l'autonomie à domicile, des conférences et ateliers gratuits sur le bien-être et la santé, le droit et l'économie, l'habitat et le lien social.

➤ Adaptez votre logement à la perte d'autonomie

Le service **Diagnostic Bien chez moi**, consiste en la visite, chez vous, d'un ergothérapeute diplômé d'état qui va réaliser une analyse précise et personnalisée de votre logement et de vos habitudes de vie pour anticiper l'avancée en âge. Une participation financière de 15€ vous sera demandée pour ce diagnostic.

➤ Vivez bien chez vous en toute autonomie

Votre assureur met à votre disposition une offre de services élargie avec de nombreux partenaires pour vous permettre de bien vivre à domicile, vous déplacer en toute sécurité, changer de logement, déménager, voire habiter autrement :

- Passez des nuits sereines grâce aux étudiants en santé qui assurent les gardes de nuit à domicile avec l'association **Ernesti**.
- Demandez une **aide à domicile momentanée** en cas d'incapacité temporaire, avec l'Agirc-Arrco (dès 75 ans, gratuit pour les assurés ayant souscrit un contrat de retraite complémentaire).
- Achetez du matériel médical reconditionné à prix solidaire, avec **Envie Autonomie**.
- Soyez sensibilisé aux éco-gestes, avec **Unis-cité**.
- Déménagez en toute sérénité avec **My Jugaad**.

👄 Témoignage



« ON SE DÉCOURAGE VITE ET ON LÂCHE PRISE »

Anna Reda, Network marketing relationnel santé bien-être, est Correspondante régionale AMPHITÉA en PACA

« Les services proposés par AG2R LA MONDIALE à ses clients constituent une vraie force. Mais malheureusement, ce domaine est tellement vaste qu'y chercher de l'aide est un peu comme chercher une aiguille dans une botte de foin ! Il faut d'abord connaître tout ce qui existe, ce qui n'est déjà pas évident, puis savoir comment y accéder. Or, le site web du Groupe n'est pas assez fluide et ergonomique.

De plus, c'est généralement lorsqu'on est confronté à une situation d'urgence que l'on recherche de l'aide. Si l'information est difficile d'accès, on se décourage vite et on lâche prise. J'en ai fait l'expérience, car je m'occupe de ma mère, âgée de 76 ans et dépendante. J'ai beau être Correspondante régionale et membre du comité Communication, donc plus impliquée et mieux informée que la plupart des adhérents, mais aussi issue du monde digital par mon activité professionnelle, j'ai abandonné mes recherches sur le site internet du Groupe face à sa complexité...

Les deux magazines qu'AMPHITÉA consacre au sujet des services de l'assureur vont, je suis sûre, être très utiles ! »

➤ Changez de logement ou habitez autrement

L'offre de services AG2R LA MONDIALE peut vous aider à trouver une solution d'hébergement adaptée à vos besoins ou à la perte d'autonomie d'un proche :

• Évaluez vos besoins et faites-vous conseiller

Le service Agirc-Arrco **Orizea**, vous aide à évaluer vos besoins et vous conseille sur les structures, leur coût et les aides à solliciter.

• Choisissez la cohabitation intergénérationnelle

Le partenaire **Cohabilis** met en relation des seniors et des jeunes pour habiter ensemble. Ce concept intergénérationnel est une solution face à l'isolement des seniors et répond au problème de précarité des jeunes face aux prix des logements.

• Vivez en accueil familial

L'accueil familial est une alternative à la vie en établissement à moindre coût au domicile de professionnels dans un cadre chaleureux. **CetteFamille** vous accompagne dans votre recherche.

• Optez pour une résidence Domytis

Vous êtes valide et en forme, mais vous recherchez un lieu confortable et sécurisé pour vivre sereinement en bénéficiant de services (restauration, activités, bien être...) adaptés ?

En rachetant **Domytis**, numéro Un en Europe de la résidence services seniors, votre assureur met à votre disposition plus de 150 résidences, partout en France.

QUESTION DE L'ADHÉRENT AMPHITÉA

Claudette, retraitée: « Depuis maintenant cinq ans, je m'occupe de mon mari dépendant. Je sais qu'il existe des services pouvant m'aider dans mes démarches ou me proposer un peu de répit. Comment y accéder ? »

LA RÉPONSE DE L'EXPERT

« Il existe de nombreux dispositifs et aides pour accompagner les personnes en perte d'autonomie. Pour l'ensemble de ses allocataires, l'Agirc-Arrco œuvre pour faciliter la mission des aidants familiaux en leur proposant des séjours de répit ou en favorisant l'autonomie à domicile grâce à la mise en place d'aides à domicile momentanée ou un diagnostic ergothérapeute.

Pour les allocataires AG2R Agirc-Arrco, leurs ayants droit et leurs aidants, le service "Parcours autonomie" les accompagne, qu'il s'agisse de financer ou d'orchestrer les aides et dispositifs : des gardes de nuits à domicile, un agrégateur d'aides sociales, un diagnostic habitat santé pour les personnes de moins de 75 ans, des solutions de répit de courte ou longue durée, d'urgence ou programmé.

Pour connaître les dispositifs auxquels vous pouvez avoir accès, n'hésitez pas à contacter les équipes Orizea au 01 41 05 27 58 ou par mail : actionsociale.orizea@ag2rlamondiale.fr »



Romain Ganneau,
responsable Autonomie et Services
chez AG2R LA MONDIALE

- **Choisissez une résidence de la Mutuelle du Bien Vieillir (MBV)**
Vous devez vous tourner vers un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) ? Créée par AG2R LA MONDIALE, la **Mutuelle du Bien vieillir**, peut vous accueillir dans l'un de ses nombreux centres.



L'AIDE AUX AIDANTS POUR LES PARTICULIERS

L'aide aux aidants est un axe fort pour votre assureur qui a mis en place plusieurs actions propres, tout en développant des partenariats.

Informez-vous

Deux services vous permettent de découvrir, comprendre, trouver votre chemin dans le maquis de la réglementation et des aides :

- pour devenir aidant, être accompagné au quotidien, connaître les mesures de protection juridique ou être prêt à affronter les pathologies du vieillissement, le site communautaire gratuit **Aidons les nôtres** propose un forum d'échanges, des conseils et articles d'experts, des podcasts "À chaque instant", des événements...
- la plateforme d'accès gratuit **S'informer et être soutenu quand on est aidant** offre un accompagnement global pour découvrir plus de 1 000 aides existantes et être guidé dans les démarches pour les solliciter.

Trois guides sont aussi à votre disposition pour :

- les aidants familiaux : **Pour comprendre et se faire aider** ;
- les malades d'Alzheimer et leurs aidants : **Pour aider ceux qui aident Alzheimer** ;
- les salariés : **guide des salariés aidants** de l'Agirc-Arrco.

Recherchez des solutions

La fédération Agirc-Arrco propose le site **Ma boussole aidants** pour trouver, partout en France, des solutions personnalisées de proximité.

Soyez écouté et soutenu

Avec le soutien de l'Agirc-Arrco, AG2R LA MONDIALE a constitué un réseau d'associations de retraités du Groupe, **Trouver un bénévole pour rendre visite à un proche âgé isolé**, dont les bénévoles visitent les personnes âgées à domicile ou en établissement.

Quatre associations partenaires d'AG2R LA MONDIALE proposent des plateformes et services d'écoute :

- l'Association française des aidants vous donne rendez-vous dans l'un de ses **Cafés des aidants** ;
- Le **Relais des aidants** met à votre disposition des psychologues apportant un soutien individuel par téléphone ;
- **Avec nos proches** dispose d'un réseau d'anciens aidants formés et expérimentés accessible par téléphone ;
- **Allo Alzheimer** vous propose une ligne d'écoute et de soutien dédiée à la maladie et aux troubles associés.



Retrouvez
tous les
services utiles
recensés dans
ce chapitre sur
notre site

Formez-vous

Quatre associations partenaires dispensent formation et conseils : l'Association française des aidants vous propose une **formation des aidants** en présentiel ou en ligne, les **Centres d'Information des Droits des Femmes et des Familles** (CIDFF) vous offrent une formation juridique gratuite, voire pour certains un accompagnement dédié à l'emploi, au soutien psychologique et à la médiation sociale, l'association **GIAA apiDV** peut vous dispenser un accompagnement spécifique si vous êtes aidant d'une personne déficiente visuelle, la **Compagnie des aidants** vous propose des auto-formations (aide au relevé après une chute, repas, habillage...) pour mieux accompagner un proche au quotidien en préservant votre santé.

Agirc-Arrco propose un **webinaire** « Je travaille tout en aidant l'un de mes proches : des solutions pratiques pour alléger mon quotidien ».

Soufflez et reposez-vous

Prendre un peu de temps pour soi, souffler, se reposer... le répit est indispensable pour les aidants bien souvent mobilisés 24 heures sur 24. Votre assureur relaie plusieurs solutions de ses partenaires. Certaines concernent uniquement le proche dépendant ou handicapé, d'autres offrent un séjour familial pour l'aidant et l'aidé.

- Solutions de répit à domicile ou dans une structure d'accueil temporaire pour une personne dépendante ou handicapée :
 - un répit de longue durée avec le **Baluchonnage**[®], avec les 4 000 solutions référencées du portail de l'accueil temporaire et des relais des aidants du Groupe de Réflexion et Réseau pour l'Accueil Temporaire des Personnes en situation de Handicap (GRATH) ;
 - avec **Orizea**, le service d'aide à la recherche de solutions d'hébergement pour les personnes âgées de l'action sociale Agirc-Arrco.

- Séjours de répit en famille pour un aidant et la personne dont il s'occupe : avec **Vivre le Répit en Famille**, les **séjours vacances France Alzheimer**, le réseau **Passerelles**, les **Bobos à la ferme** ou encore les séjours de répit autisme du **Village de Fraise-Terre d'Avenir** et de l'Institut de Recherches Pratiques sur l'Autisme.



L'AIDE AUX AIDANTS POUR LES ENTREPRISES

Soutenez et accompagnez vos salariés aidants familiaux

Faisant le constat qu'un salarié sur six en France accompagne un proche fragilisé par la maladie, l'âge ou le handicap, AG2R LA MONDIALE s'est investi, via **Primavita**, dans des services individuels ou collectifs pour soutenir et accompagner les salariés aidants.

Deux objectifs : soutenir et accompagner les salariés aidants, communiquer et sensibiliser tous les salariés.

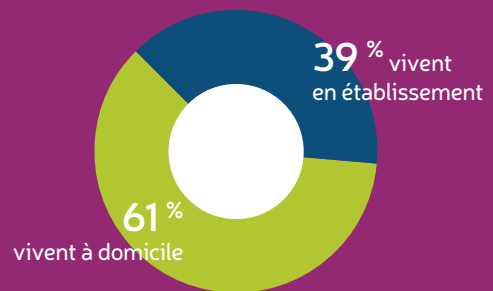
Cette action prend plusieurs formes :

- un guide des aidants familiaux pour les ressources humaines et les partenaires sociaux ;
- une formation pour vos salariés aidants afin de concilier vie personnelle et vie professionnelle ;
- une formation pour vos managers pour mieux concilier performance collective et prise en compte des vulnérabilités individuelles. •



CHIFFRES- CLÉS

- **20 millions de Français** auront plus de 60 ans en 2030
- **1,4 million de personnes** de plus de 60 ans sont actuellement dépendantes



- **81,5 ans**, c'est l'âge moyen d'entrée en dépendance
- **4,4 ans**, c'est la durée de vie moyenne en état de dépendance totale
- **3 000 €**, c'est le coût moyen d'hébergement en EHPAD.
 - 2 500 €** en province
 - 3 500 €** en Ile-de-France
- **1 850 €**, c'est le reste à charge moyen pour les familles
- **52 %** des Français sont favorables à une assurance dépendance obligatoire
- **48 %** penchent pour une assurance individuelle facultative

Sources : solidarite-sante.gouv.fr, enquête 2021 AMPHITÉA/Cercle de l'Épargne