



Un décès provoque toujours un cataclysme au sein d'une famille. À la douleur de perdre un proche s'ajoutent la nécessité d'organiser des obsèques et la confrontation à des formalités administratives parfois complexes. À la détresse affective et morale, peut aussi s'ajouter la détresse matérielle et financière.

## UNE AIDE POUR ATTÉNUER LE POIDS ÉMOTIONNEL

PRODUIT SOUSCRIT PAR

AMPHITÉA

Votre Association a souscrit deux produits d'assurance obsèques proposés par AG2R LA MONDIALE.

**Prima Capital Obsèques +** est un contrat d'assurance-vie permettant le versement d'un capital à un ou des bénéficiaires désignés.

**Prima Volonté Obsèques +**, contrat de prestations funéraires, garantit le financement, mais aussi l'organisation de vos obsèques.

Dans les deux cas, le contrat bénéficie d'une assistance complète et de services. Une possibilité d'accompagnement qu'il faut bien connaître pour pouvoir en bénéficier. Ces deux produits ont reçu le label Excellence 2021 attribué par Les Dossiers de l'Épargne.

Les services liés aux contrats obsèques souscrits par AMPHITÉA ont pour but d'atténuer le poids de la charge morale, mentale, matérielle et financière d'un décès.

### ➤ Anticipez l'accompagnement matériel, administratif et psychologique

Le contrat **Prima Capital Obsèques +** inclut les services suivants: rapatriement ou transport du corps du défunt, retour des proches voyageant avec lui, venue d'une personne la nuit suivant le décès, garde de vos enfants ou petits-enfants, garde de vos animaux de compagnie, surveillance du domicile pendant les obsèques, mais aussi un accompagnement psychologique et une assistance administrative par téléphone.

### ➤ Déchargez vos proches du choix des prestations funéraires

Le contrat **Prima Volonté Obsèques +** signé entre le client et Le Choix Funéraire, apporte des services pour vos proches avant, pendant et après les obsèques.

• **Avant les obsèques:** mise en relation avec un assistant funéraire pour faciliter les démarches administratives, préparation des faire-part, prise en charge du rapatriement ou du transport du corps du défunt. Contactez le 0969 320 522

## Témoignage



©DR

### « UN TRIPLE TRAUMATISME : MATÉRIEL, FINANCIER ET SURTOUT ÉMOTIONNEL »

**Jean-Marie Pestel, Correspondant régional AMPHITÉA en Midi-Pyrénées, dirige une entreprise d'horticulture**

« Il y a 18 ans, j'ai perdu ma femme, suite à un cancer contre lequel elle s'est battue durant dix ans. Brutalement seul, avec trois enfants âgés de 9 à 16 ans, j'ai heureusement pu être aidé par ma famille. Néanmoins, j'ai dû faire face à un triple traumatisme matériel, financier et surtout émotionnel.

Je me suis tourné vers les services sociaux, où, en substance, mon interlocuteur m'a répondu : « Vu tout ce que la maladie de votre femme a déjà coûté, on ne va pas, en plus, vous donner quelque chose ».

À part cette baffa que j'ai pris dans la figure, je ne me souviens pas que l'on m'ait proposé quoi que ce soit. Peut-être n'ai-je pas su frapper à la bonne porte.

À cette époque, je n'étais pas encore client d'AG2R LA MONDIALE. Maintenant que je le suis, je pense qu'en tant qu'assureur mutualiste, le Groupe pourrait mener utilement une réflexion sur les services à apporter aux conjoints survivants, suite à un décès.

Bien sûr, il y a la prestation financière prévue par les contrats, ainsi parfois aussi qu'une assistance matérielle. Mais l'aspect émotionnel n'est pas à négliger, car son poids est énorme dans cette période très difficile qui suit le décès d'un conjoint. Cela n'arrive pas que quand on a 70 ans, et la présence d'enfants donne une dimension encore plus dramatique à cette situation. Être écouté, soutenu, pouvoir canaliser cette émotion en se voyant indiquer une voie, un chemin, est fondamental. En cette période où la rentabilité du capital est moins importante, les services constituent pour notre assureur une singularité remarquable. Pensons-y pour les conjoints survivants. »

• **Pendant les obsèques :** organisation des obsèques, présence d'un maître de cérémonie, garde de vos enfants ou petits-enfants, garde de vos animaux de compagnie, surveillance du domicile pendant les obsèques. Contactez le 0805 801 771

• **Après les obsèques :** conseil et écoute pour soutenir vos proches, venue d'une aide-ménagère au domicile du défunt, préparation de cartes de remerciements. Contactez le 0969 320 522

### ➤ **N'oubliez pas les démarches à entreprendre**

Au-delà de la charge émotionnelle, le décès d'un proche est toujours synonyme de formalités réglementaires et administratives qui ajoutent, à la douleur du deuil, un véritable casse-tête. C'est pour vous aider à y faire face que votre assureur a conçu le **Guide des démarches garanties obsèques**.

Ce document, à télécharger sur le site AG2R LA MONDIALE, qui vous guide pas à pas et vous apporte également les coordonnées d'associations dédiées à l'écoute et au dialogue avec la personne qui traverse un deuil.

### ➤ **Demandez des prestations en ligne**

Lors du décès d'un de vos proches, vous devez organiser les obsèques, mais aussi effectuer, comme lors du décès d'un salarié, de nombreuses démarches : informer les banques et les assurances, prévenir différents organismes...

Pour vous aider à faire face à ces difficultés, AG2R LA MONDIALE a mis en place le service demande de **prestations décès en ligne**.

Pour en bénéficier, vous devez être couvert par un contrat prévoyance souscrit par votre entreprise auprès de l'assureur. Ce service, accessible via un formulaire en ligne et à la confidentialité garantie, est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. •



## CHIFFRES- CLÉS

- **669 000 décès** sont survenus en France en 2020, toutes causes confondues.
- **+9 %** sur un an, dû essentiellement à l'épidémie de Covid-19. C'est dans la tranche d'âge des plus de 70 ans que s'est concentrée l'augmentation enregistrée.
- **1 000 à 5 000 €**, c'est le coût du rapatriement d'un corps depuis l'étranger, suite à un décès.
- **4 300 €**, c'est le coût moyen d'une inhumation, 3 800 €, c'est le coût moyen d'une crémation, mais avec de fortes disparités régionales.

Sources : Insee (Institut national de la statistique et des études économiques), [www.expats-assurance.com](http://www.expats-assurance.com), [www.dossierfamilial.com](http://www.dossierfamilial.com)

[www.amphitea.com](http://www.amphitea.com)



**EN SAVOIR +**  
POUR PLUS D'INFORMATIONS

Retrouvez tous les services utiles recensés dans ce chapitre sur notre site