

AMPHITÉA

Association d'assurés partenaire d'AG2R LA MONDIALE

Devenez Correspondant(e) régional(e)

Parmi les associations d'assurés en France, AMPHITÉA présente une particularité : son réseau de Correspondants régionaux, tous adhérents à l'Association et issus du portefeuille des clients d'AG2R LA MONDIALE.

Ces Correspondants régionaux représentent un précieux panel appelé à s'exprimer sur les projets du Groupe. Ils participent bénévolement à des travaux pour améliorer les relations et le dialogue avec l'assureur en apportant leur vision client.

CRÉÉE EN 1974, AMPHITÉA C'EST AUJOURD'HUI :

+ de 450 000 adhérents

+ de 100 Correspondants régionaux
en métropole et en outre-mer



POURQUOI DEVENIR CORRESPONDANT(E) RÉGIONAL(E) ?

- **Mieux comprendre** l'assurance de la personne et ses enjeux, disposer d'un enrichissement personnel par la rencontre avec des experts de haut niveau.
- **Développer un réseau** personnel et professionnel grâce à des échanges avec les autres Correspondants régionaux issus de toute la France.
- **Avoir un contact privilégié** avec la Direction générale du Groupe et la Direction régionale, et par là même à obtenir des informations de premier plan.

« En donnant mon avis sur des projets destinés à être proposés aux assurés du Groupe, j'ai le sentiment de rendre service et d'aider AG2R LA MONDIALE à se rapprocher de ses clients. »

Alain



QUEL EST LE RÔLE DU (DE LA) CORRESPONDANT(E) RÉGIONAL(E) ?

- **Être force de proposition** lors des rencontres avec les responsables de l'assureur et à l'occasion des travaux initiés par AMPHITÉA.
- **Contribuer** à la vie et au développement de l'activité locale, aux côtés des Directions régionales d'AG2R LA MONDIALE, en représentant l'Association.
- **Participer** à des réunions d'adhérents pour recueillir leurs attentes en matière de services et d'évolution des contrats, répondre à leurs interrogations et partager les valeurs de l'Association.
- **Représenter** les adhérents qui vous auront confié leur pouvoir à l'occasion de l'Assemblée générale.

QUELLE EST L'ANNÉE TYPE CHEZ AMPHITÉA ?

Focus régionaux

2 fois par an, rencontre d'une demi-journée à une journée, généralement dans les locaux de la Direction régionale. Entre mars et mai pour le 1^{er} semestre, entre octobre et mi-décembre pour le 2nd semestre. → *Travaux entre Correspondants régionaux et avec le management commercial.*

JANVIER

FÉVRIER

MARS

AVRIL

MAI

JUIN

JUILLET

AOÛT

SEPTEMBRE

OCTOBRE

NOVEMBRE

DÉCEMBRE

Rencontres nationales

2 fois par an, généralement un samedi à Paris ou en distanciel. → *Travaux en ateliers, actualités de l'Association, intervention de la Direction générale du Groupe.*

Assemblée générale

Votes des différentes résolutions proposées par l'Assemblée. Elle est suivie d'une Assemblée centrale. → *2 à 3 jours de rencontres conviviales entre les Correspondants régionaux et la Direction générale du Groupe.*



Participer à des manifestations organisées par AMPHITÉA et y retrouver les autres Correspondants de métropole et d'outre-mer est toujours un vrai plaisir. Quels que soient les sujets sur lesquels nous sommes sollicités et les lieux où nous sommes réunis, c'est la même caractéristique qui revient : la convivialité. Cela m'a même permis de développer des liens d'amitié avec certains. » Claire

QUEL EST LE PROFIL RECHERCHÉ ?

- Vous êtes adhérent(e) AMPHITÉA disposant au moins d'un contrat en cours de cotisation auprès de l'Association.
- Vous êtes en activité professionnelle, idéalement entre 35 et 55 ans.
- Vous avez un statut de travailleur non salarié (artisan, commerçant, profession libérale, chef d'entreprise) ou salarié du secteur privé ou public (cadre et dirigeant).
- Vous avez un lien privilégié avec AG2R LA MONDIALE.
- Vous êtes de nature conviviale, ouverte et curieuse.
- Vous êtes engagé(e) dans la vie citoyenne, associative ou corporative.
- Vous êtes disponible ou en mesure de vous organiser pour participer aux événements de l'Association.
- L'univers de l'assurance, de la protection sociale et patrimoniale vous intéresse.

Exemples de chantiers récents menés en collaboration avec les Correspondants régionaux

- **Les outils de la relation client** : nouveautés de l'espace client, révision de certains formulaires, rédaction et présentation des courriers, contrats...
- **Le fonctionnement de la protection sociale et ses évolutions** : la retraite complémentaire, le processus de traitement des réclamations sur la base des directives de l'autorité de contrôle...
- **Les projets du Groupe** : nouveautés produits et services, diversification, indexations...
- **La traduction des changements réglementaires** : transformation des contrats MADELIN, création d'un Fonds de Retraite Supplémentaire...
- **Les propositions de l'Association** : modification du site internet et de la ligne éditoriale de la revue, réflexion autour des principales attentes client, création d'un club régional AMPHITÉA...

« Les sujets de réflexion qui nous sont proposés par AMPHITÉA sont toujours en lien avec l'actualité et les orientations stratégiques d'AG2R LA MONDIALE. De ce fait, je me sens privilégiée et mieux informée des changements à venir, et y travailler avec d'autres Correspondants m'apporte un enrichissement supplémentaire. »

Dominique

QUELS SONT LES ENGAGEMENTS PRÉVUS ?

LES ATTENTES

- Se rendre disponible aux 5 rendez-vous annuels (en présentiel et/ou en distanciel).
- Contribuer aux échanges, être force de proposition.
- Assister aux autres rendez-vous proposés par l'Association ou AG2R LA MONDIALE : réunions d'adhérents, manifestations nationales ou régionales, actions avec les partenaires.
- S'investir progressivement dans l'Association, par exemple en intégrant les Comités.
- Être respectueux et bienveillant lors de tous les échanges avec l'assureur et les autres Correspondants régionaux.
- Représenter l'Association et assurer la qualité de son image lors des contacts et représentations avec l'extérieur.



AVANTAGE AMPHITÉA

Accès à l'espace dédié des Correspondants : l'agenda des événements de l'Association, la médiathèque (base documentaire, annuaire), l'actualité des régions, le décryptage de l'information, les offres privées...

QUEL EST LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT ?

1. Rencontre avec un responsable de l'Association pour une prise de connaissance réciproque, pour échanger ensemble et répondre à vos questions.
2. Si votre profil correspond à nos besoins et que votre intérêt pour la mission se confirme, envoi d'un dossier de candidature complété et d'une photographie récente.
3. Validation par le Conseil d'administration AMPHITÉA, qui vous informera dans les meilleurs délais de la suite donnée à votre candidature.

COMMENT FAIRE ?

Adressez-vous à l'Association :

amphitea@amphitea.com

Tél. : 01 71 24 02 60

www.amphitea.com



 **EN SAVOIR +**
DÉCOUVREZ NOTRE
SITE INTERNET